

# 2022

RAPPORT ANNUEL



**GATINEAU**

INVESTISSEMENT ET  
DÉVELOPPEMENT

**Propulsé par la Ville de Gatineau,**  
ID Gatineau a comme mission d'appuyer  
et d'accompagner les entreprises,  
pour favoriser le développement et la  
diversification économique ainsi que la  
création de richesses sur le territoire de  
la Ville de Gatineau.





# Table des matières

2022 en un coup d'oeil [Voir](#)

Mot du président [Voir](#)

Mot du directeur général [Voir](#)

Notre équipe [Voir](#)

Notre conseil d'administration [Voir](#)

Notre comité d'investissement commun [Voir](#)

## Section opérations courantes

Financement des entreprises [Voir](#)

Enquête : entreprises en accompagnement [Voir](#)

Sondage de satisfaction [Voir](#)

Nos services [Voir](#)

Projets stratégiques [Voir](#)

Comités et partenariats [Voir](#)

Attraction des investissements [Voir](#)

Rayonnement [Voir](#)

Ressources humaines [Voir](#)

## Annexe

Liste des projets acceptés par nos instances en 2022 [Voir](#)



# 2022 en un coup d'oeil



1,07 M\$

Investissements que nos instances ont approuvés dans des projets d'entreprises gatinoises.

93,8 %

Pourcentage de nos clients qui sont très satisfaits de leur expérience générale.<sup>2</sup>



64,9 M\$

Investissements faits par les entreprises que nous accompagnons.<sup>1</sup>

2 395

Nombre d'emplois maintenus par les entreprises que nous accompagnons.<sup>1</sup>

93,9 %

Pourcentage de nos clients qui considèrent que nos services ont permis de faire progresser leur projet d'entreprise.<sup>2</sup>



1. Selon une enquête réalisée auprès de nos clients de l'année 2022 (excluant les entreprises d'Ottawa et d'Ontario) pour accompagner les entreprises gatinoises.

2. Selon un sondage réalisé du 1<sup>er</sup> au 24<sup>er</sup> mai 2022 auprès de nos clients d'accompagnement. Quarante-neuf pour cent des clients ont répondu.



# 4 412

Nombre d'interventions effectuées auprès de 315 entreprises. À cela s'ajoutent les quelque 500 appels traités par notre conseiller stratégique à l'accueil.

# 136

Nombre d'emplois créés au net à Gatineau par les entreprises que nous accompagnons.<sup>1</sup>



## Lancement du PROGRAMME G10



# 3,2 M\$

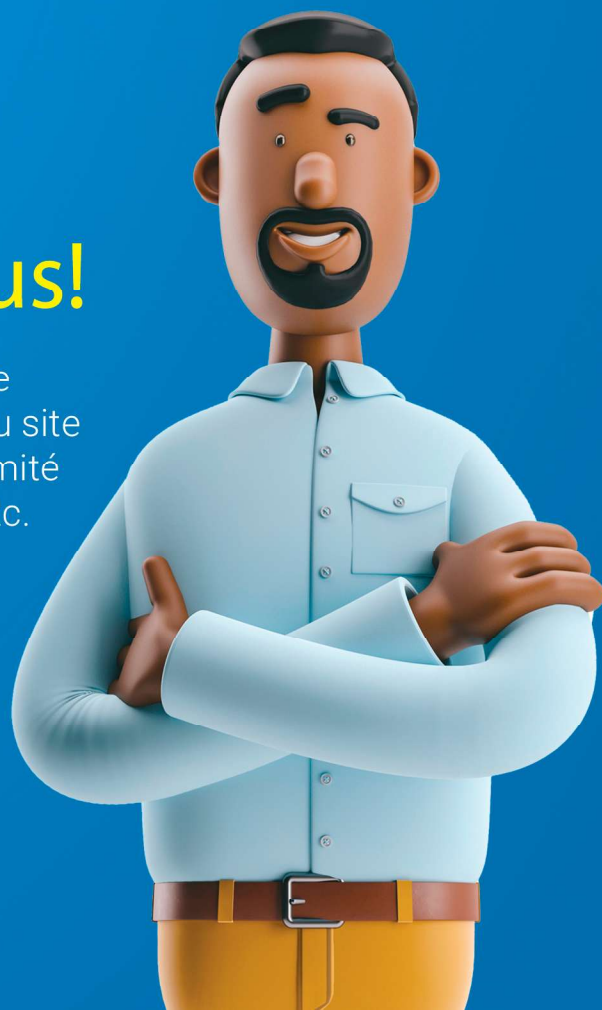
Montant total des 77 prêts accordés dans le cadre du programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME).

# 74,7 %

Pourcentage des entreprises que nous accompagnons et qui ont connu une augmentation de leurs ventes.<sup>1</sup>

## Et bien plus!

Une nouvelle image corporative, un nouveau site web, création d'un comité santé et bien-être, etc.



<sup>1</sup> 95 entreprises avec qui nous avons eu un minimum de dix heures d'accompagnement au cours des semaines d'économie sociale, car nous avons mandaté la Coopérative de développement régional pour accompagner cette clientèle).

<sup>2</sup> En février 2023 auprès des clients d'ID Gatineau avec qui nous avons eu un minimum de dix heures d'accompagnement, 74,7 % des personnes ont retourné le questionnaire dûment rempli.

# Mot du président

Transition est probablement le mot le plus approprié pour qualifier l'année 2022. Notre nouvelle structure organisationnelle a permis de mettre en place une série de bonnes pratiques et un meilleur partage des responsabilités. Monsieur Fabien Beaudet, nouvellement en poste à titre de directeur général, amène quant à lui de nouvelles idées et une vision du développement économique qui intègre un axe de développement durable.

La transition s'est également opérée au niveau de notre image de marque, laquelle a été complètement remodelée, et de notre culture organisationnelle. De nombreuses actions ont été mises en place afin d'améliorer le bien-être de nos employés, et par le fait même, notre taux de rétention. Nous avons par exemple créé un poste de conseillère en ressources humaines à temps plein, mis sur pied un comité santé et bien-être en plus d'avoir implanté un logiciel qui nous permet de mesurer le climat organisationnel.

Il est important de mentionner que plusieurs événements hors de notre contrôle nous ont fait dévier de notre plan d'action 2022. Je pense notamment aux défis reliés à la pénurie de main-d'œuvre ainsi qu'au projet du futur Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) de l'Outaouais. Construit dans un quadrilatère de 325 000 m<sup>2</sup>, ce projet du gouvernement provincial nécessitera la relocalisation de 74 entreprises et de leurs 1 276 employés au cours des prochains mois.

Ainsi, notre équipe a collaboré avec le Secrétariat au développement économique (SDE) de la Ville de Gatineau afin de mettre en place un service dédié aux entreprises visées par un avis d'expropriation, et ce, dès l'annonce du gouvernement. Au plus fort de la tempête, trois de nos ressources s'affairaient à répondre aux questions et à accompagner les entreprises dans leurs démarches de relocalisation.

Malgré ces imprévus, l'équipe d'ID Gatineau a effectué pas moins de 4 412 interventions auprès de 315 entreprises. À cela s'ajoutent les quelque 500 appels traités par notre conseiller stratégique à l'accueil, un poste créé en 2021 grâce à l'argent octroyé par la Ville de Gatineau dans le cadre du programme Accès entreprise Québec.

Nous avons accordé un total de 1,07 million de dollars en financement, soit une augmentation de près de 300 % par rapport à l'année dernière. Quant à nos efforts d'attraction, ils ont favorisé l'implantation de cinq nouvelles entreprises sur notre territoire.

Je tiens donc à remercier l'ensemble des employés pour leur dévouement, leur engagement et leur professionnalisme. Je tiens également à remercier le comité de gestion qui a pris les rênes de l'organisation durant les quatre premiers mois de l'année, soit durant le processus d'embauche de la nouvelle direction générale. Enfin, je souhaite remercier les membres du conseil d'administration et la Ville de Gatineau pour leur confiance.

Le président,



Pierre Plangger

# Mot du directeur général

L'année 2022 fut marquée par la fin des mesures sanitaires, une hausse marquée du taux directeur de la Banque du Canada, la menace d'un conflit mondial et un taux d'inflation supérieur à 6,5 % au pays, un sommet en quarante ans. Tous ces éléments ont bien évidemment mis à rude épreuve la stabilité de notre économie.

C'est dans ce contexte que j'ai joint l'équipe d'ID Gatineau en avril dernier. J'y ai découvert des gens passionnés, compétents et engagés ayant à cœur le développement économique de notre ville. Après un peu plus de huit mois en poste, je peux affirmer que nous avons fait honneur à notre mission première, soit celle d'appuyer et d'accompagner les entreprises, pour favoriser le développement et la diversification économique ainsi que la création de richesses sur le territoire de la Ville de Gatineau.

En 2022, les trois quarts (74,7 %) des entreprises que nous avons sondées dans le cadre de notre enquête annuelle ont connu une augmentation de leurs ventes, contre 11,6 % qui ont connu une diminution. Notons également que 41,1 % ont embauché du personnel supplémentaire et 75,8 % ont fait des investissements, et ce, pour un total de 64,9 millions de dollars.

Outre l'accompagnement d'entreprises, nous avons mis en place des stratégies innovantes, comme le Programme G10. Ce programme de codéveloppement unique au Québec permettra à dix entreprises manufacturières de collaborer avec des dragons (émission Dans l'œil du dragon à la télévision de Radio-Canada) et des entrepreneurs de renom en 2023. Nous avons également collaboré à de nombreux projets, comme ceux de la zone d'innovation Connexité, de la stratégie sur la main-d'œuvre et de L'Outaouais se démarque !

Pour les prochaines années, je souhaite intégrer progressivement le développement durable dans nos actions et nos stratégies. Nous allons continuer à prôner l'excellence dans nos pratiques par l'intégrité professionnelle et le sens de la collaboration avec nos partenaires.

Je tiens à remercier tous les bénévoles qui se sont engagés de près ou de loin au sein de notre organisation, particulièrement les membres du comité d'investissement commun et du conseil d'administration, ainsi que la Ville de Gatineau pour la confiance témoignée à notre égard.

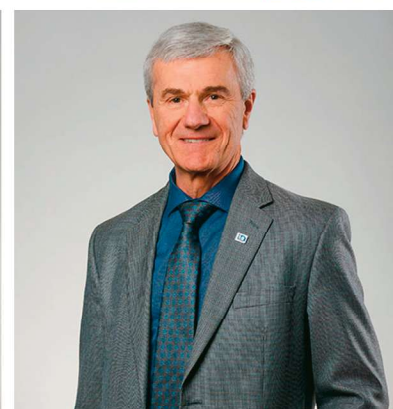
Enfin, ma gratitude s'adresse aux employés qui, par leur dévouement et leur engagement indéfectible, ont contribué aux succès de nombreuses entreprises, et par conséquent, à l'essor économique de notre ville.

Le directeur général,



Fabien Beaudet





## Notre équipe

### **Brigitte Allard**

Directrice, développement des entreprises

### **Carla Paredes**

Conseillère en ressources humaines

### **Céline Des Ligneris**

Conseillère stratégique en développement d'entreprises

### **Chakib Ahmimed**

Conseiller stratégique à l'accueil

### **Christelle Pary**

Directrice, administration, finances et analyses

### **Danielle Gagné**

Adjointe exécutive

### **David Genest**

Conseiller stratégique en développement d'entreprises

### **Élyse Enright**

Conseillère stratégique en communication

### **Erick Mensah**

Conseiller stratégique en financement d'entreprises

### **Fabien Beaudet**

Directeur général

### **François Dahlem**

Conseiller stratégique en développement d'entreprises

### **Ginette Paul**

Conseillère stratégique en développement d'entreprises

### **Ismatha, Destiné**

Technicienne des services administratifs et comptables

### **Jean-François Guitard**

Directeur, communication et marketing

### **Karine St-Pierre**

Conseillère stratégique en développement d'entreprises

### **Marie-Ève Gratton**

Conseillère stratégique en développement commercial

### **Michel Sarrazin**

Conseiller stratégique en développement d'entreprises

### **Patrick Lessard**

Conseiller stratégique en développement d'entreprises

### **Pierre Cyr**

Conseiller stratégique en financement d'entreprises

### **Renald A. Piché**

Conseiller stratégique en attraction des investissements

**Départs en 2022 :** André Goyette, Karine Robillard, Robert Binette et Véronique Prud'homme.

## Notre conseil d'administration

### **Pierre Plangger**, président

Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

### **Edmond Leclerc**, vice-président

Membre désigné par la Ville de Gatineau

### **Yves Dupont**, secrétaire-trésorier

Membre désigné par le conseil d'administration

### **Alexy Lavigne-McPhee**

Membre représentant les jeunes entrepreneurs

### **André Landry**

Membre issu du milieu de l'économie sociale

### **Annie Drouin**

Membre issue du milieu des affaires-entrepreneurs

### **Bettyna Bélizaire**

Membre désignée par la Ville de Gatineau

### **Élaine Dupras**

Membre représentant les femmes entrepreneures

### **Vacant**

Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

**Simon Rousseau**, observateur désigné par la Ville de Gatineau

**Catherine Marchand**, observatrice désignée par la Ville de Gatineau

**Isabelle Veilleux**, observatrice désignée par la Ville de Gatineau

**Jeff Westeinde**, observateur désigné par le conseil d'administration

**Départ en 2022 :** Philippe Marion.

## Notre comité d'investissement commun

### **Annie Drouin**, présidente

Administratrice

### **Bettyna Bélizaire**,

Administratrice (élue)

### **Élaine Dupras**

Administratrice

### **Vanessa Chartrand**

Membre externe provenant du milieu des affaires-entrepreneurs

### **Jean-Philippe Grenier**

Membre externe provenant du Fonds local de solidarité FTQ

**Vacant**, observateur désigné par le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec

**Départs en 2022 :** Dino Lemay et Sophie Thibeault



# Financement des entreprises

Les investissements ont repris de plus belle en 2022 après un ralentissement causé par la pandémie de COVID-19. À travers ses différents fonds, ID Gatineau a accordé\* cette année un total de 1 069 750 \$ en financement, soit une augmentation de près de 300 % par rapport à l'année dernière.

Au total, ce sont huit entreprises qui ont bénéficié d'un prêt alors que sept ont bénéficié d'une contribution non remboursable. Parmi les projets acceptés, notons le financement de 193 000 \$ accordé à l'entreprise MINI TIPI pour la croissance de ses activités de fabrication d'accessoires et vêtements et celui de 200 000 \$ à l'école de pilotage Aviation Select pour poursuivre le développement de ses activités à l'Aéroport exécutif Gatineau-Ottawa.

## Levier financier

Le levier financier permet de mesurer combien de dollars ont été investis par l'entreprise et les partenaires financiers pour chaque dollar investi par ID Gatineau dans des projets d'investissement majeurs. En 2022, le

levier financier a atteint 8,59, dépassant largement la cible fixée à 4. De plus, ID Gatineau a versé\* 773 000 \$. dans cinq projets d'entreprise, lesquels ont permis de lever 6 641 550 \$ en investissement.

## Indice de rendement des prêts

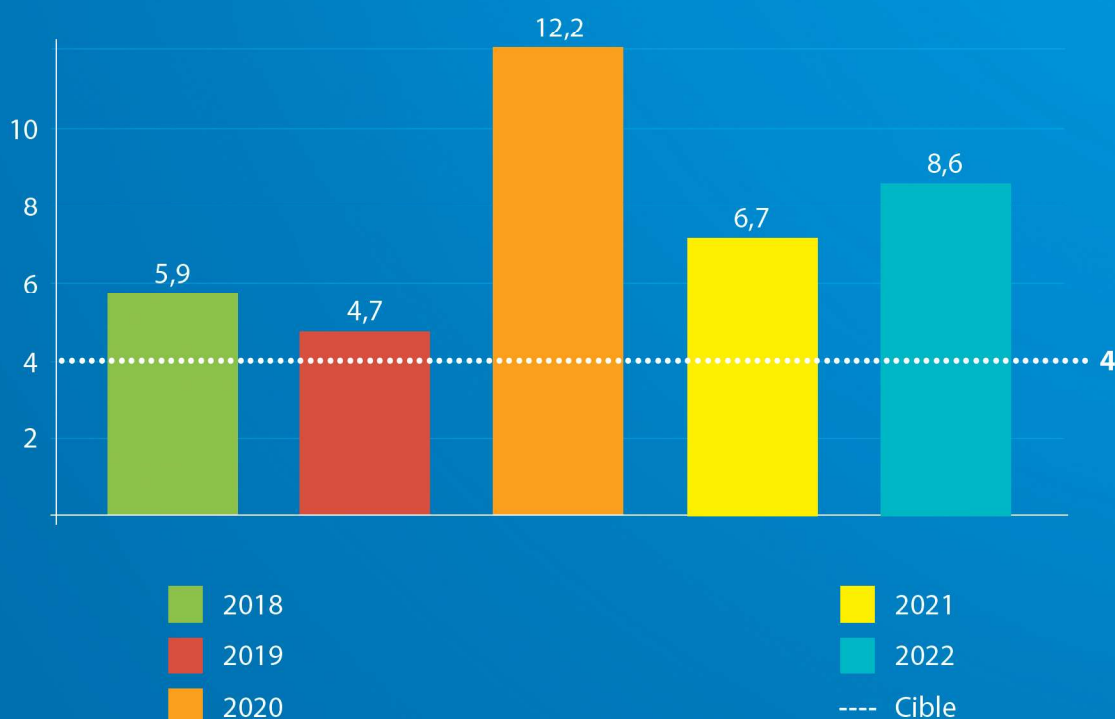
L'indice de rendement des prêts représente le pourcentage des bénéfices accumulés année après année dans le Fonds local d'investissement (FLI) et le Fonds local de solidarité (FLS), communément appelé les Fonds locaux, par rapport à la somme de départ. En 2022, les fonds FLI et FLS ont encore une fois affiché un excellent rendement avec des taux respectifs de 15,68 % et 9,05 %. Rappelons que la Ville de Gatineau nous a mandatés pour gérer les Fonds locaux et que les bénéfices sont réinvestis à même les fonds pour en faire profiter les entreprises admissibles.

## Taux de placement du FLI

Cet indicateur permet de calculer le pourcentage du fonds FLI investi dans des entreprises. En 2022, le taux de placement a atteint 44 %. En prenant en compte les

\* Il faut faire une distinction entre les montants accordés et les montants versés.

## Levier financier 2018-2022





montants accordés, mais non déboursés, le taux atteint 51 %, ce qui dépasse la cible fixée à 50 % par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec.

### Programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME)

En 2020, le gouvernement provincial a mis en place le programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) afin de soutenir les entreprises en manque de liquidités en raison de la pandémie de COVID-19. La Ville de Gatineau nous a mandatés pour gérer ce fonds sur son territoire.

Au total, nous avons reçu 106 demandes de prêt en 2022. De ce nombre, 77 ont été approuvées pour un montant total de 3 220 000 \$. Depuis le lancement du PAUPME en 2020, ce sont 237 prêts qui ont été octroyés à 151 entreprises pour un montant total de 10 222 000 \$.

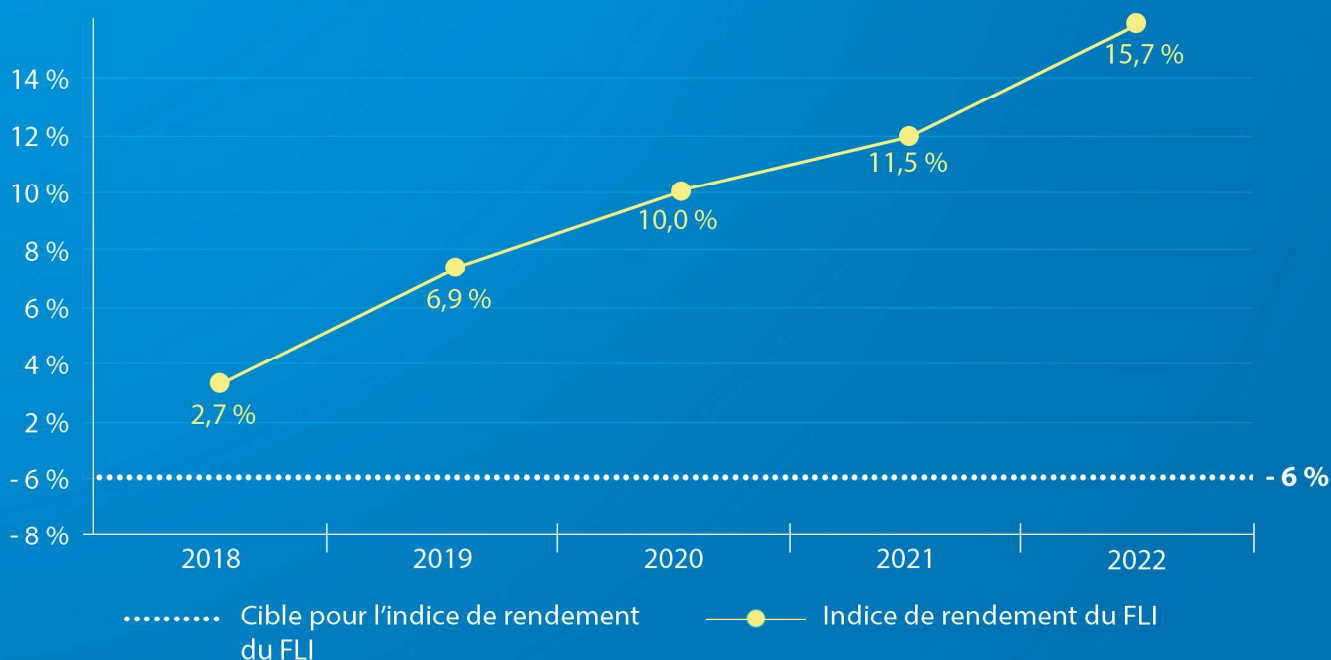
Notons que le gouvernement a pris la décision de bonifier le PAUPME en ajoutant deux volets, soit Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM) et Aide à la relance des entreprises affectées par la pandémie (AREAP).

Le volet AERAM a permis aux entreprises admissibles d'obtenir un pardon de prêt. Parmi les 237 prêts octroyés, 197 ont bénéficié d'une radiation partielle ou totale, ce qui équivaut à un montant de 6 752 656 \$.

Le volet AREAP a été ajouté en 2022 dans le but de soutenir les entreprises non admissibles au volet AERAM en leur permettant de convertir 25 % du montant accordé en pardon de prêt. Parmi les demandes reçues, 38 respectaient les critères. Nous avons donc radié un montant supplémentaire de 396 250 \$ pour un total de 7 148 906 \$.

Bien que le PAUPME soit aujourd'hui fermé, ID Gatineau continue d'assurer la gestion des sommes accordées. En date du 31 décembre 2022, 92 entreprises étaient en suivi de financement.

### Indice de rendement du Fonds local d'investissement (FLI) 2018-2022



# Enquête : Entreprises en accompagnement

Pour une septième année consécutive, nous avons sondé les entreprises avec qui nous avons eu un minimum de 10 heures d'accompagnement au cours de la dernière année. Ceci nous permet de mesurer notre impact et celui de nos partenaires en fonction de la performance de nos clients en matière de ventes, d'emplois et d'investissements. À noter qu'il est normal que les chiffres contenus dans le présent rapport ne concordent pas avec ceux de l'an dernier. Ceci s'explique par le fait que le portefeuille des entreprises que nous accompagnons varie d'une année à l'autre.

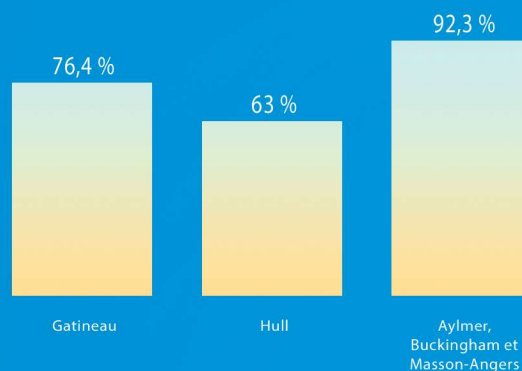
## Faits saillants :

- 74,7 % des entreprises sondées ont connu une augmentation de leurs ventes en 2022, contre 11,6 % qui ont connu une diminution.
- Au total, 41,1 % des entreprises sondées ont embauché du personnel supplémentaire, contre 27,4 % qui ont réduit leurs effectifs.
- 2 531 personnes travaillaient pour les entreprises sondées, ce qui représente une augmentation du nombre d'emplois de 5,7 % par rapport à l'année dernière.
- 75,8 % des entreprises sondées ont fait des investissements pour un total de 64,9 millions de dollars.

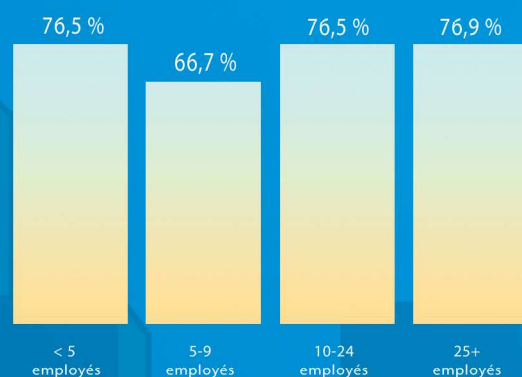


1. Quatre-vingt-quinze de nos clients ont participé à l'enquête (excluant les entreprises d'économie sociale, car nous avons mandaté la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides pour accompagner cette clientèle).

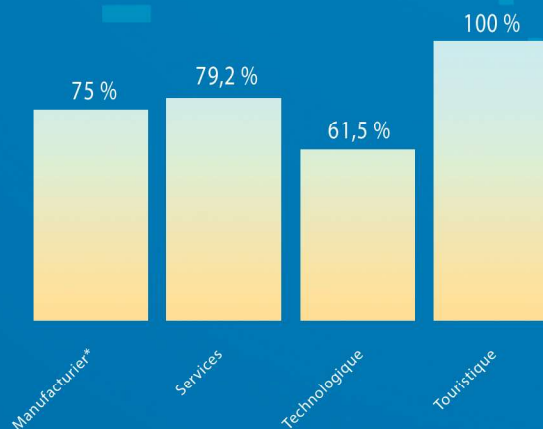
Pourcentage des entreprises qui ont connu une augmentation de leurs ventes en fonction du territoire



Pourcentage des entreprises qui ont connu une augmentation de leurs ventes en fonction du nombre d'employés



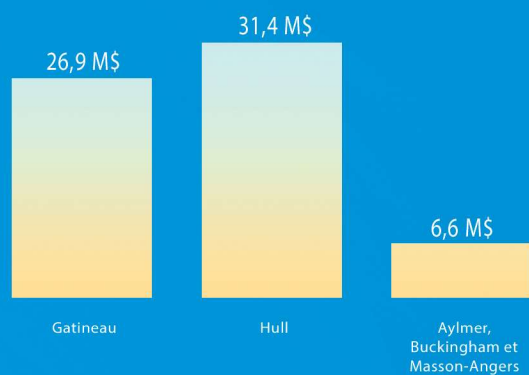
Pourcentage des entreprises qui ont connu une augmentation de leurs ventes en fonction du secteur d'activité



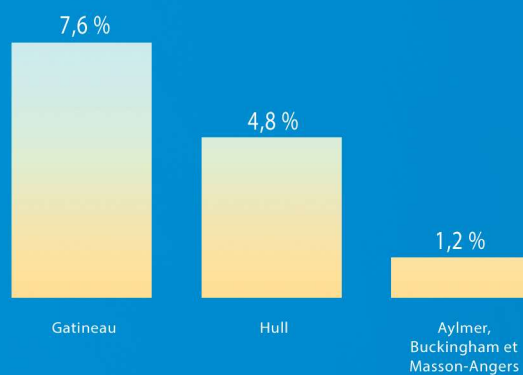
\*Le secteur manufacturier inclut le secteur de la transformation alimentaire



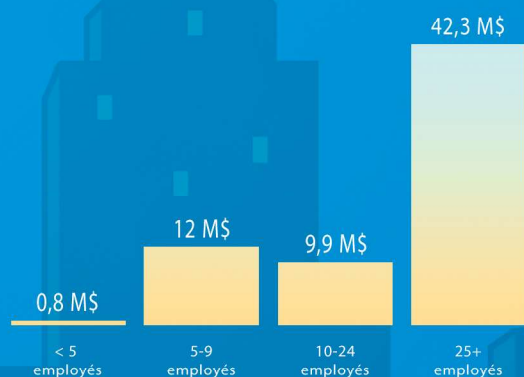
**Investissements (M\$)  
en fonction du territoire**



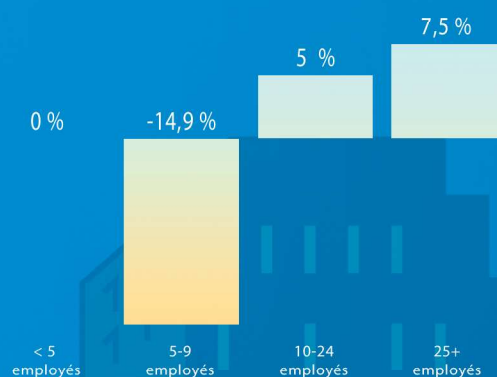
**Variation (%) des emplois  
en fonction du territoire  
(2022 vs 2021)**



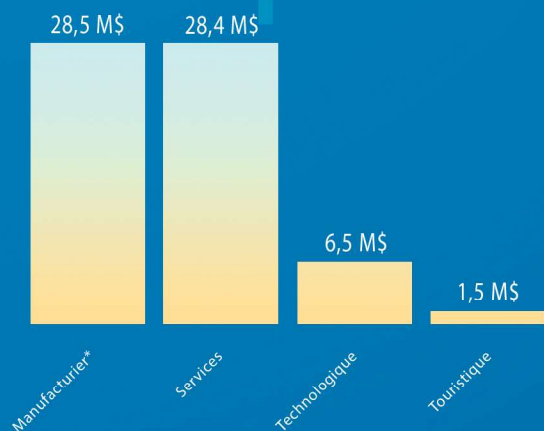
**Investissements (M\$)  
en fonction du nombre d'employés**



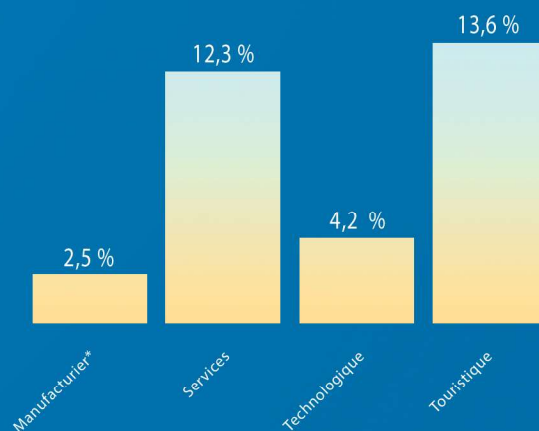
**Variation (%) des emplois  
en fonction de la taille de l'entreprise  
(2022 vs 2021)**



**Investissements (M\$)  
en fonction du secteur d'activité**



**Variation (%) des emplois  
en fonction du secteur d'activité  
(2022 vs 2021)**



## Sondage de satisfaction

Chaque année, ID Gatineau sonde ses clients afin d'évaluer la qualité de ses services. Dans le cadre du présent rapport, l'exercice a été réalisé entre le 1<sup>er</sup> et le 24 février 2023 auprès des clients avec qui nous avons eu un minimum de dix heures d'accompagnement. Quarante-neuf personnes ont retourné le questionnaire dûment rempli.

### Quelques commentaires des répondants :

« Je ne peux honnêtement pas m'imaginer cheminer sans Michel. En tant que jeune entrepreneure, son accompagnement est comme une ancre. Ses conseils sont tellement utiles, d'autant plus qu'il nous maille toujours aux ressources, subventions et services nécessaires à notre croissance. Longue vie à Michel Sarrazin et ID Gatineau! »

« J'ai la chance de travailler avec Céline depuis un an et son soutien dans le développement d'un plan philanthropique pour Produits Kruger a été exceptionnel. Elle est toujours positive, très motivée, disponible et impliquée. Sa passion et son enthousiasme sont contagieux. Sans elle et son expertise, PK Gatineau n'aurait pas rayonné autant dans sa communauté en 2022. Merci pour tout! »

« François nous a aidés et continue de faire progresser notre entreprise beaucoup plus rapidement que nous aurions réussi nous-mêmes. »

« J'apprécie l'expérience, la productivité et le professionnalisme de notre conseiller stratégique en développement d'entreprises Patrick Lessard. C'est aussi simple que ça ! :- ) »

« David m'a beaucoup aidé à aller chercher de l'aide pour me transformer au numérique et nous sommes présentement à procéder au changement. Merci! »

« Je tiens à exprimer ma grande satisfaction concernant les services et le soutien que m'a offerts Ginette Paul. Elle a été d'une grande aide pour moi dans le cadre de mes activités professionnelles et je suis très heureux de travailler avec elle. »

Pourcent

de la disponibilité de nos professionnels

93,9%

de la capacité à proposer des solutions et des conseils pertinents

85,4%





tage de nos clients qui sont **très satisfaits...**

de la compréhension de leurs  
enjeux et priorités

87,5%

de l'attitude générale  
de nos employés

91,4%

de la capacité d'écoute de nos  
professionnels

98%

de leur expérience  
générale

93,8%

93,9%

de nos clients considèrent  
que nos services **ont permis  
de faire progresser  
leur entreprise**

INDICE  
**NPS**  
80

L'indice Net Promoter Score (NPS)  
n'est pas exprimé en pourcentage,  
mais comme nombre absolu qui se  
situe entre -100 et 100. Un résultat  
supérieur à 50 est considéré  
comme excellent.

## Nos services

En 2022, notre équipe a effectué 4 592 interventions auprès de 315 entreprises gatinoises. À titre indicatif, nous avons effectué quelque 6 737 interventions auprès de 552 entreprises en 2021. Cette baisse s'explique principalement par des événements qui nous ont fait dévier de notre plan d'action, comme le projet du futur Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) de l'Outaouais qui a mobilisé plusieurs ressources, et les défis en matière de ressources humaines. En effet, nous avons passé la majeure partie de l'année en sous-effectif, soit avec deux ressources de terrain en moins. Nous comptons pourvoir ces postes au début de l'année 2023.

Nous avons identifié et visité 58 nouvelles entreprises en vue d'établir un prédiagnostic de leur situation et de leur offrir nos services afin d'accélérer leur croissance. De plus, nous avons travaillé dans 153 projets nécessitant un accompagnement soutenu, ce qui représente une augmentation de 18 % par rapport à l'année 2021.

Nos services ont permis de faciliter le développement et d'accélérer la croissance de nombreuses entreprises, principalement dans les secteurs manufacturier et technologique. Notre savoir-faire, notre connaissance des entreprises et notre réseau de contacts ont contribué à résoudre des enjeux stratégiques reliés notamment à la robotisation, à l'automatisation, à la productivité, à la cybersécurité, au virage numérique et à l'approvisionnement.

De même, nous avons conseillé plusieurs filiales gatinoises et sommes intervenus dans plusieurs dossiers de relève d'entreprises, et ce, de concert avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ). Dans un contexte post-pandémique, nous avons accompagné quatre entreprises en vue d'exposer leurs produits et services lors du salon professionnel mondial de la défense et de la sécurité du Canada (CANSEC). Enfin, nous avons consolidé notre service de recherche de locaux, lequel s'adresse aux entreprises qui cherchent à s'installer ou à se relocaliser sur notre territoire. Une dizaine d'entreprises ont bénéficié de ce service en 2022.

Notre sondage de satisfaction annuel confirme encore une fois la qualité de notre accompagnement et l'importance de notre organisation pour les

entrepreneurs. En effet, 93,8 % des entreprises sondées sont satisfaites de leur expérience en général et 93,9 % considèrent que nos services ont permis de faire progresser leur entreprise.

Quant à notre enquête annuelle, elle nous démontre que la plupart des entreprises que nous accompagnons ont connu somme toute une bonne année 2022. Près des trois quarts (74,7 %) des entreprises sondées ont connu une augmentation de leurs ventes contre 11,6 % qui ont connu une diminution. De plus, 41,1 % des répondants ont engagé du personnel supplémentaire et 75,8 % ont fait des investissements pour un total de 64,9 M\$.

### Accès entreprise Québec (AEQ)

Accès entreprise Québec (AEQ) est un service d'accompagnement offert par les municipalités régionales de comté (MRC) aux entrepreneurs dans les régions du Québec. Il vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises ont accès à du soutien ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement de haute qualité comparables d'une région à l'autre et respectueux des spécificités régionales.

La Ville de Gatineau nous a mandatés pour gérer ce service sur son territoire. En 2022, notre conseiller stratégique à l'accueil a traité plus de 500 demandes de renseignements provenant principalement d'entreprises commerciales. Il a également référé plus de 200 entreprises à nos partenaires du milieu entrepreneurial.

Comme l'an passé, les principaux besoins concernaient le financement d'entreprises, le lancement d'entreprises et les demandes d'information en lien avec la réglementation et les permis d'affaires. Rappelons que la coordination d'Accès entreprise Québec est assurée par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie.

### Développement commercial

La Ville de Gatineau nous a confié un montant d'argent récurrent pour la création d'un poste dédié aux cinq associations commerciales sous protocole avec la Ville, soit l'Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA), Vision centre-ville, l'Association des gens d'affaires et professionnels (AGAP) du Vieux-Gatineau, l'Association des commerçants Cartier-Gréber et le Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre (RGABL).



Cette nouvelle ressource, qui a commencé ses fonctions le 31 octobre dernier, a comme mandat d'accompagner les associations dans la réalisation de leur mission commerciale. Plusieurs rencontres ont eu lieu entre les intervenants de la Ville de Gatineau et les directions des associations commerciales, ce qui a mené au dépôt d'un plan d'action pour l'année 2023.

## Projets stratégiques

ID Gatineau s'investit dans divers projets stratégiques. Il peut s'agir de projets internes ou externes dont les retombées s'expriment en gain de productivité et de création de richesses.

### Connexité

Nous collaborons depuis maintenant deux ans avec les partenaires du milieu, notamment la Ville de Gatineau, l'Université du Québec en Outaouais et Cilex, l'organisme porteur, pour réaliser le projet Connexité, une zone d'innovation dédiée au secteur de la confiance numérique. Nous nous sommes rencontrés sur une base hebdomadaire pour discuter des stratégies, des enjeux et des actions à mettre en place. En 2022, le comité Connexité s'est réuni à une quarantaine d'occasions en plus d'avoir participé à des événements comme le Forum international de la cybersécurité (FIC) en Amérique du Nord à Montréal.

### Développement durable

Nous avons retenu les services du Centre québécois en développement durable (CQDD), un organisme dont la mission est d'accompagner les organisations dans leur démarche d'intégration des principes de développement durable afin qu'ils améliorent leur performance financière, sociale et environnementale. Le CQDD continuera de nous accompagner au cours de l'année 2023 afin que nous puissions mettre en place un plan de développement durable qui teintera nos actions pour les années à venir.

### Gestion de la relation étendue (GRE)

Nous avons commencé une réingénierie administrative au cours de l'année 2021. Cette dernière devait nous permettre d'implanter en 2022 un système de gestion de la relation étendue, mieux connu sous l'acronyme anglais « XRM ».

Bien que nous ayons eu plusieurs rencontres de travail, différentes circonstances ont retardé l'intégration de ce nouvel outil qui a comme objectif d'optimiser et d'unifier nos processus. La sélection du système, de même que son intégration, se fera au cours de la prochaine année.

### Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) de l'Outaouais

En juin 2022, le gouvernement du Québec annonçait que le futur CHAU de l'Outaouais serait construit dans un quadrilatère de 325 000 m<sup>2</sup> situé dans le secteur de la rue d'Edmonton. Cette promesse du gouvernement Legault en 2018 entraînera la relocalisation de dizaines d'entreprises et d'organismes au cours des prochains mois.

Nous avons communiqué avec 74 des entreprises ciblées par un avis d'expropriation afin d'identifier leurs besoins en matière de relocalisation. Nous avons mis en place des moyens de communication ciblés afin de faciliter les demandes d'information et collaboré à la création d'un comité mixte. Ce dernier a comme mandat d'assurer une coordination entre les services d'accompagnement offerts par notre organisation et le Secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau.

### Programme G10

Nous avons profité de l'année 2022 pour développer un tout nouveau programme élite destiné aux entreprises manufacturières de Gatineau. Le Programme G10 permettra à 10 entreprises manufacturières de côtoyer des dragons et entrepreneurs de renom dès le début de l'année 2023, soit Nicolas Duvernois, Marie-Josée Richer, Georges Karam, David Côté, Anne Marcotte, Dominic Gagnon et Francis Gosselin.

Les ressources humaines, les ventes et le marketing ainsi que l'innovation sont les trois thématiques qui seront abordées lors des rencontres hebdomadaires. Ces dernières s'échelonneront sur une période de 15 semaines entre les mois de janvier et mai 2023. Les participants auront également l'occasion de partager un repas avec la mairesse de Gatineau France Bélisle en plus de bénéficier de visibilité dans le magazine Le Droit Affaires et d'être les vedettes d'un événement qui se tiendra du côté de l'Université du Québec en Outaouais.

Cette première édition du programme G10 se terminera le 18 mai 2023 alors que les dragons débarqueront à

Gatineau pour une journée d'activités qui se conclura par une soirée-conférence. Le Programme G10 est une initiative d'ID Gatineau en collaboration avec la Ville de Gatineau, Le Droit Affaires, la Banque Nationale et l'Université du Québec en Outaouais.

### **Linkki Outaouais**

Linkki Outaouais est un projet de collaboration initié en 2018 mettant à contribution les MRC de l'Outaouais ainsi que la Ville de Gatineau dans le but d'accroître l'activité manufacturière en région. Il a été réalisé avec l'appui financier du Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR) du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec et la participation financière des parties concernées. Le projet s'est terminé le 31 décembre 2022.

En conclusion, nous considérons que l'objectif général du projet a été atteint par l'acquisition et l'appropriation des rapports d'analyse pour chacun des territoires et que le projet a permis aux organismes promoteurs de renforcer l'intelligence territoriale par une meilleure connaissance des compétences productives de la région.

### **Accès aux marchés gouvernementaux**

Nous avons mandaté la firme CIM Conseil qui possède une expertise en approvisionnement et au niveau des marchés publics afin qu'elle réalise un sondage auprès de 200 entreprises de Gatineau. L'objectif était d'obtenir des recommandations pour mieux accompagner nos entreprises qui souhaitent augmenter leur participation sur les marchés publics.

Les résultats du sondage nous ont permis de connaître et de comprendre les diverses façons d'obtenir des contrats ainsi que les motivations des entreprises et de mettre en place des moyens d'abaisser les barrières à l'entrée. À cet effet, nous avons entrepris des discussions avec les experts de Services publics et Approvisionnement Canada pour introduire plus rapidement les entreprises et leur permettre de bénéficier d'un service individualisé.

De plus, nous souhaitons mettre en application les recommandations émises par la firme-conseil. Par exemple, nous souhaitons offrir des formations sur les processus d'achats gouvernementaux et la documentation d'appel au marché.

Nous souhaitons également élaborer des stratégies de marketing afin de promouvoir les avantages des marchés publics.

## **Partenariats**

ID Gatineau travaille de concert avec plusieurs partenaires stratégiques qui l'aident à accroître l'offre de services aux entreprises gatinoises.

### **Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL)**

Nous avons confié le mandat d'accompagnement des entreprises d'économie sociale sur le territoire gatinois à la CDROL. En 2022, l'organisme a notamment accompagné 45 projets en plus d'avoir contribué à trois démarrages d'entreprises, soit Le Café Autiste, Les Cohabitanes et Cohabitants de Gatineau et le Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais. La CDROL a également offert 48 formations spécialisées en plus d'avoir participé à 26 activités d'animation et de réseautage.

### **Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)**

ID Gatineau offre depuis de nombreuses années un soutien financier à la Chambre de commerce de Gatineau afin qu'elle puisse offrir un service de mentorat aux entreprises gatinoises. Notons que le poste de coordonnateur au mentorat a été vacant durant plusieurs mois en 2022, ce qui a fragilisé la cellule de mentorat de Gatineau qui figurait jusqu'à récemment parmi les plus dynamiques au Québec. Au total, 30 entrepreneurs ont été mentorés au cours de la dernière année comparativement à 113 en 2021. De plus, la cellule comptait 26 dyades actives (65 en 2021) et 38 mentors actifs (49 en 2021) au 31 décembre 2022. Des négociations sont en cours pour le renouvellement de l'entente.

### **Inno-centre**

Inno-centre accompagne les PME innovantes de divers secteurs au Québec et les jeunes entreprises technologiques en phase de commercialisation dans l'atteinte de leurs objectifs de croissance et de performance. Notre partenariat a permis d'offrir un accompagnement stratégique de 160 heures à deux entreprises gatinoises, dont une entreprise manufacturière en phase de démarrage.



## Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ)

L'ADRIQ anime un écosystème d'entreprises et d'institutions vouées à la recherche et à l'innovation. Il s'agit d'un groupement unique et influent qui favorise les partenariats et les collaborations afin d'accélérer la commercialisation. Notre entente a permis à quatre entreprises manufacturières de bénéficier d'un accompagnement spécialisé visant à régler des enjeux spécifiques.

### Autres

Enfin, ID Gatineau a été engagé dans divers projets et comités de travail, dont :

- Association des directions du développement économique local du Québec (ADDELQ)
- Comité consultatif de l'École des entrepreneurs du Québec, campus Outaouais
- Comité de cybersécurité, grappe Ottawa-Gatineau
- Comité de direction monGPS.ca
- Comité de pilotage – Connexité
- Comité directeur de la Stratégie territoriale sur la main-d'œuvre de la Chambre de commerce de Gatineau
- Comité État de situation socioéconomique de l'Outaouais
- Comité L'Outaouais se démarque !
- Comité marketing provincial
- Comité sur le développement économique en cybersécurité à Gatineau
- Conseil des partenaires – Espace-O
- Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) – projet pilote de déconstruction
- Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO), Comité transfrontalier Outaouais-Ontario
- Parcours de formation et d'accompagnement en commerce électronique de l'École des entrepreneurs du Québec, campus Outaouais
- Table de concertation du centre-ville
- Table de concertation en innovation de l'Outaouais;
- Table de concertation sur les événements
- Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO)
- Table stratégique manufacturière
- Table stratégique pour entreprises prometteuses de Gatineau

## Attraction des investissements

Les activités liées à l'attraction des investissements ont tranquillement repris après la fin des mesures sanitaires en février dernier. Nous avons notamment mis en place diverses initiatives et contribué à l'implantation d'entreprises en sol gatinois, en collaboration avec nos partenaires.

### Projets d'attraction des investissements

Nous avons travaillé sur 17 dossiers d'attraction au cours de l'année 2022. De ce nombre, cinq entreprises ont choisi d'établir des bureaux à Gatineau, soit Coinem, Northern Block, PLATO Testing, Sanivac et Trustcore Technologies. S'ajoute à cela une première présence à Gatineau pour la multinationale italienne Leonardo grâce à son entente avec l'Université du Québec en Outaouais et l'Université de Gènes. Mentionnons également que l'entreprise Northern Block a bénéficié de notre programme d'atterrissage en douceur (*soft landing*), lequel permet d'assumer certains frais entourant l'implantation d'une entreprise en sol gatinois.

### Partenaires institutionnels et gouvernementaux

Nous avons continué à cultiver des relations avec des représentants d'organismes institutionnels et gouvernementaux. Voici quelques faits saillants :

#### *Investissement Québec International*

- Nous avons travaillé avec le bureau de New York afin d'attirer un centre de données de grande envergure de l'entreprise AVAIO Digital Partners en sol gatinois, un projet évalué à plus de 450 millions de dollars. Le travail se poursuivra en 2023;
- Nous avons été invités à venir présenter les atouts de Gatineau à l'équipe de démarcheurs qui représente les Amériques. Nous avons également eu des échanges avec les bureaux d'Asie et des pays germanophones.

#### *Investir au Canada*

- Nous avons collaboré dans un dossier d'attraction visant une multinationale taiwanaise qui œuvre dans les secteurs de l'intelligence artificielle, de la quantique et de la cybersécurité. Nous avons notamment présenté les atouts de Gatineau en matière de cybersécurité à une délégation composée de hauts dirigeants.

- Notre collaboration avec l'équipe du MRIF à Rome a contribué à la ratification d'une entente tripartite entre l'Université du Québec en Outaouais, la multinationale italienne Leonardo et l'Université de Gênes. Cette entente favorisera les projets de recherches pour les années à venir.

#### *Comité en développement économique sur la cybersécurité*

- Nous avons organisé et animé sept rencontres de ce comité qui inclut des représentants du Secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau, de l'Université du Québec en Outaouais, de Cyber Québec/Cégep de l'Outaouais, de Développement économique Canada, du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec, d'In-Sec-M, du Cilex et de Connexité. Ce comité permet un partage d'information entre les différentes organisations afin de favoriser une culture d'entraide.

### Événements

Nous avons participé à sept événements reliés à l'attraction en 2022, soit :

- Colloque organisé par la CanCham BeLux (Chambre de commerce Canada-Belgique-Luxembourg)
- CyberTech Europe à Rome en Italie
- Forum international sur la cybersécurité (FIC) à Lille en France
- Forum international de la cybersécurité (FIC) en Amérique du Nord à Montréal
- Tournée des zones d'innovation à Bromont;
- Identity North à Ottawa
- Rassemblement annuel d'Investissement Québec International à Montréal

### Autres

Nous avons obtenu une contribution non remboursable de 27 250 \$ provenant du programme CanExport investissements des communautés du Service des délégués commerciaux du gouvernement du Canada. Cette somme a notamment permis d'assumer une partie des frais associés à des activités à l'international et au développement d'outils de marketing destinés à l'attraction des investissements directs étrangers.

## Rayonnement

Deux nouveaux postes de conseillers stratégiques en communication ont été créés en 2022, ce qui nous a permis de consolider nos actions en matière de rayonnement tout en offrant un soutien communicationnel plus concret aux efforts d'attraction. Parmi ces actions, mentionnons une nouvelle image de marque, la refonte complète de notre site Web et de notre infolettre ainsi que la production de nouveaux outils promotionnels.

### Une nouvelle image de marque

Nous avons développé une nouvelle image de marque qui met en vedette une série de personnages sympathiques. Reflétant le dynamisme de l'équipe d'ID Gatineau, ces nouveaux « porte-paroles » contribueront à développer à moyen terme une marque distinctive qui s'ancrera dans l'esprit des entrepreneures et des entrepreneurs.

### Un nouveau site Web

Complètement repensé et redessiné, le site idgatineau.ca nous permet d'offrir une expérience conviviale et mieux adaptée aux besoins des entrepreneurs. Mis en ligne en juin dernier, il propose un design distinctif, de nouvelles fonctionnalités ainsi qu'une offre de services clarifiée. Nous avons également noté une augmentation de la fréquentation de 14,58 % entre l'automne 2021 et l'automne 2022. Au total, c'est plus de 25 600 personnes qui ont visité le site Web d'ID Gatineau.

### Un nouveau format d'infolettre

Nous avons procédé à la refonte complète de notre infolettre et revu sa fréquence de diffusion, passant d'un envoi mensuel à un envoi bimensuel. Au total, ce sont cinq infolettres qui ont été envoyées à nos quelque 7 800 abonnés entre le 20 octobre et le 15 décembre 2022. En moyenne, on compte un taux d'ouverture de 45 %.

### De nouveaux outils promotionnels

Plusieurs outils promotionnels à l'effigie de notre nouvelle image de marque ont été développés en cours d'année, notamment un kiosque et trois enrouleurs publicitaires. Ces outils ont été positionnés stratégiquement lors de divers événements auxquels nous avons participé comme la Foire interculturelle des entrepreneurs qui s'est tenue à la Maison du citoyen le 6 novembre dernier.



Outre les événements reliés à l'attraction, nous avons également participé au Salon de l'immigration en collaboration avec le SITO, la Chambre de commerce de Gatineau et la Ville de Gatineau ainsi qu'aux galas de la Chambre de commerce de Gatineau et du Africa Development Network (ADN).

Enfin, trois *business cases* ont été développés afin de faire rayonner Gatineau dans les secteurs de l'identité numérique, de la cybersécurité et du secteur manufacturier. Ces guides viennent appuyer le conseiller stratégique en attraction des investissements dans ses démarches pour attirer de nouvelles entreprises en sol gatinois.

### **Autres**

Nous avons produit deux vidéos, soit une pour promouvoir l'Aéroport exécutif Gatineau-Ottawa et

l'autre pour promouvoir le lancement du Programme G10. Cette dernière a été diffusée en primeur lors du gala de la Chambre de commerce de Gatineau, lequel a réuni plus de 1 000 personnes de la communauté d'affaires au Hilton Lac-Leamy en octobre dernier.

Nous avons aussi rédigé des communiqués de presse ainsi que des articles de blogue visant à conseiller et à promouvoir des entreprises gatinoises comme Northern Block et Interzip Rogers, la première tyrolienne interprovinciale au monde.

Finalement, nous avons poursuivi l'animation de nos réseaux sociaux en prenant soin de définir une stratégie. Nos communautés ont continué de croître, plus particulièrement celle de LinkedIn où l'on compte une augmentation de 19,7 % de nos abonnés par rapport à 2021.

Vidéo produite pour promouvoir le lancement du Programme G10. Cliquez sur l'image pour la visionner.

## Ressources humaines

Nos employés sont au cœur de nos priorités puisqu'ils représentent un savoir-faire riche en intelligence collective et en expérience. Voilà pourquoi nous portons une attention particulière à l'amélioration constante de notre culture organisationnelle. En décembre 2021, nous avons créé trois postes de direction et par le fait même, mis en place un comité de gestion afin d'échanger sur les enjeux stratégiques et l'amélioration continue.

Nous avons également créé un poste de conseillère en ressources humaines à temps complet par la même occasion. Puis, nous avons mis en place une série de mesures en nous inspirant des meilleures pratiques tout au long de l'année 2022 afin d'être plus attractif et d'améliorer notre taux de rétention des employés. Voici quatre des principales mesures qui ont été mises en place cette année.

### Création d'un comité de santé et bien-être

Nous avons mis en place un comité de santé et bien-être qui favorise une communication bidirectionnelle entre les employés et la direction. Ce comité consultatif qui inclut au moins un membre de chacune des divisions se réunit à raison de deux rencontres par mois afin de proposer des recommandations à l'équipe de direction. Le comité est également responsable d'organiser les activités d'été et de Noël et de souligner les fêtes d'anniversaire, les naissances, les mariages et les années de service.

### Implantation d'un mode de travail hybride

Nous sommes conscients que le télétravail représente un avantage non négligeable pour la plupart des employés. Il permet une plus grande autonomie, une diminution des dépenses et du stress ainsi qu'un gain en temps et productivité. En contrepartie, ce mode de travail entraîne souvent une diminution du sentiment d'appartenance et de l'engagement envers l'entreprise et une perte de l'appropriation de la culture et des valeurs organisationnelles.

Devant ces constats, nous avons pris la décision d'adopter un modèle hybride. Nos employés sont libres d'être en télétravail jusqu'à un maximum de trois jours par semaine. La présence au bureau est

cependant obligatoire le mercredi afin d'assurer une cohésion d'équipe. Nous avons également adapté notre horaire d'été afin d'offrir la possibilité à nos employés de terminer le vendredi à 13 h au lieu de trente minutes plus tôt chaque jour de la semaine, une initiative qui a grandement été appréciée par notre équipe.

### Révision du processus de recrutement et d'intégration des nouveaux employés

Nous avons raffiné notre processus de recrutement. Nous avons notamment ajouté des tests psychométriques et affichons dorénavant nos postes à pourvoir à l'interne avant de les promouvoir à l'externe, ce qui favorise l'avancement professionnel. De plus, un plan d'intégration est maintenant conçu sur mesure pour chaque nouvelle embauche. Celui-ci inclut un déjeuner d'accueil, un accompagnement avec un mentor lorsque le poste le permet ainsi que des rencontres de suivi avec les gestionnaires et la conseillère en ressources humaines.

### Révision des profils d'emplois

Nous avons retenu les services conseils de la firme gatineoise EPSI afin de revoir tous nos profils d'emplois. À terme, cette initiative nous permettra d'élaborer des descriptions de postes détaillées qui incluront les compétences recherchées. Ceci facilitera le recrutement et surtout, nous permettra d'établir de meilleurs plans de formation et d'avancement pour nos employés.



**Annexe**  
**Liste des projets**  
**acceptés par nos**  
**instances**







## Sous forme de contributions non remboursables

### Fonds Soutien aux entreprises

| Entreprise                                 | Engagement       |
|--------------------------------------------|------------------|
| La Mie Chez Vous                           | 5 000 \$         |
| Épicerie de l'Île de Hull                  | 5 000 \$         |
| Boulons éclair                             | 3 000 \$         |
| Laboratoire d'identité numérique du Canada | 5 000 \$         |
| <b>Total</b>                               | <b>18 000 \$</b> |

### Fonds Diversification économique

| Entreprise                                 | Engagement       |
|--------------------------------------------|------------------|
| Internationaux pyrotechniques de Gatineau  | 25 000 \$        |
| Laboratoire d'identité numérique du Canada | 25 000 \$        |
| Institut Innovation Gatineau               | 25 000 \$        |
| Northern Block                             | 5 000 \$         |
| <b>Total</b>                               | <b>80 000 \$</b> |

### Partenariats

| Organisme                                                   | Engagement        |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|
| Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides | 415 000 \$        |
| Stratégie territoriale de la main-d'œuvre                   | 25 000 \$         |
| Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)                  | 50 000 \$         |
| <b>Total</b>                                                | <b>490 000 \$</b> |

## Sous forme de prêts

### Fonds Locaux

| Entreprise                              | FLI               | FLS               |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Steamatic                               | 150 000 \$        | 50 000 \$         |
| Brodali                                 | 15 000 \$         | 5 000 \$          |
| MINI TIPI                               | 144 750 \$        | 48 250 \$         |
| Aviation Sélect                         | 150 000 \$        | 50 000 \$         |
| Flirt Drinks                            | 18 750 \$         | 6 250 \$          |
| Les Fermes Marcello                     | 25 313 \$         | 8 437 \$          |
| Freebes (Superstar communications Inc.) | 75 000 \$         | 25 000 \$         |
| Ventilation Clodair                     | 150 000 \$        | 50 000 \$         |
| <b>Total</b>                            | <b>728 813 \$</b> | <b>242 937 \$</b> |



**ID Gatineau**  
est propulsé  
par la

