

Rapport annuel 2017



GATINEAU

INVESTISSEMENT ET
DÉVELOPPEMENT

TABLE DES MATIÈRES

Le présent rapport annuel couvre la
période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017



Mission

Mandaté par la Ville de Gatineau,
ID Gatineau a comme mission d'appuyer et
d'accompagner les entreprises, pour favoriser
le développement et la diversification
économique ainsi que la création de la
richesse sur le territoire de la
ville de Gatineau.

4
5
5
5
6
7
8-9
8
9
10
12
13-14
13
13
14
14
14
15-18
16
18
20

2017 en un coup d'œil

Notre équipe

Notre conseil d'administration

Notre comité d'investissement commun (CIC)

Mot du président

Mot du directeur général

Financement d'entreprises

Levier financier

Portefeuille du FLI

Enquête exhaustive de la performance des entreprises

Sondage de satisfaction

Nos services

Accueil et référencement

Prospection et attraction des investissements

Démarrage d'entreprises

Croissance d'entreprises

Nos partenariats

Développement de l'environnement d'affaires

Nos projets majeurs

Le rayonnement

Projets acceptés par nos instances

2017 EN UN COUP D'ŒIL

296



Nombre d'emplois créés au net* par les entreprises que nous accompagnons¹.

* Emplois créés moins emplois perdus

1,37 M\$



Investissement que nous avons fait dans les entreprises de Gatineau.

52,3 M\$



Investissements des entreprises que nous accompagnons¹.

3 665



Nombre d'interventions effectuées auprès de 504 entreprises.

456



Nombre de personnes accueillies par téléphone ou en personne.

92,9 %



Pourcentage de nos clients qui considèrent que nos services ont permis de faire progresser leur projet d'entreprise.

65 M\$



Augmentation (nette) des ventes des entreprises que nous accompagnons¹.

1. Selon une enquête réalisée auprès de 142 entreprises avec qui nous avons eu au moins un projet au cours de l'année 2017 (incluant onze entreprises sondées par la Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides, soit l'organisme que nous avons mandaté pour accompagner les projets d'économie sociale).

Notre équipe

Brigitte Allard

Commissaire en
développement d'entreprises

Denis Bureau

Commissaire en
développement d'entreprises

Jean-Daniel Boileau

Commissaire en
développement d'entreprises - Suivi

Patrick Collins

Analyste principal

Claudine Cyr

Coordonnatrice en gestion
de projets d'entreprise

André Goyette

Commissaire en
développement d'entreprises

Jean-François Guitard

Conseiller en communication

Gabriel Laporte

Commissaire en
développement d'entreprises

Jean Lepage

Directeur général

Diane Nieminen

Contrôleur

Carla Paredes

Technicienne en administration

Christelle Pary

Conseillère aux entreprises

Ginette Paul

Commissaire en
développement d'entreprises

Renald A. Piché

Commissaire en
développement d'entreprises

Mireille Plouffe

Secrétaire, soutien aux entreprises

Josée Séguin

Secrétaire administrative

Notre conseil d'administration

Stéphane Parent, président

Représentant du milieu de l'économie sociale

Jean-François LeBlanc, vice-président

Membre désigné par la Ville de Gatineau

Yves Dupont, secrétaire-trésorier

Membre désigné par le conseil d'administration

Peter Barnes, administrateur

Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

Élaine Dupras, administratrice

Représentant les femmes entrepreneurs

Nicolas Gosselin, administrateur

Représentant les jeunes entrepreneurs

Martin Lajeunesse, administrateur

Membre désigné par la Ville de Gatineau

Membre sortant : Richard M. Bégin (novembre 2017)

Pierre Plangger, administrateur

Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

Pierre Rouleau, administrateur

Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

Observatrices issues de la Ville de Gatineau :

Marie-Hélène Lajoie, directrice générale

Catherine Marchand, directrice, Module ATDE et urbanisme

Isabelle Veilleux, directrice, Secrétariat au développement économique

Notre comité d'investissement commun

Pierre Rouleau, président

Administrateur

Nicolas Gosselin

Administrateur

Jean-François LeBlanc

Administrateur (élu)

Dino Lemay

Membre externe provenant du Fonds
local de solidarité FTQ

Sophie Thibeault

Membre externe provenant du milieu des
affaires-entrepreneurs

Martin Roy, Observateur

Désigné par le ministère de l'Économie, de la
Science et de l'Innovation du Québec

Mot du PRÉSIDENT

L'année 2017 s'est déroulée sous le signe de la collaboration et du rapprochement. Les efforts de l'équipe, combinés à ceux des acteurs de la région, ont eu pour effet de développer un environnement d'affaires qui stimule davantage le démarrage et la croissance d'entreprises.

Ces efforts ont aussi permis de faire rayonner Gatineau et la région de la capitale nationale à l'extérieur de nos frontières. Le dépôt d'un dossier de candidature conjoint des villes de Gatineau et d'Ottawa en vue d'inciter le géant Amazon à y établir son deuxième siège social en Amérique du Nord en est un bel exemple.

Les deux villes ont aussi collaboré étroitement dans deux autres projets, soit l'initiative des super grappes en innovation du Canada et le Startup Genome 2018, une étude comparative des écosystèmes mondiaux propices aux *startups* qui devrait nous permettre d'attirer des investisseurs et des talents grâce à la visibilité obtenue à l'international.

Nous avons également prospecté une quarantaine d'entreprises, dont le Groupe CGI qui a choisi Gatineau pour l'implantation d'un bureau satellite. À lui seul, ce projet aura permis la création de 38 emplois dans le secteur de la haute technologie, plus précisément en cybersécurité.

Notre équipe a fait preuve de leadership sur le plan régional en mettant en place des initiatives telles que Linkki qui a pour but d'aider nos fabricants à saisir de nouvelles occasions d'affaires et monGPS.ca, une plateforme Web qui regroupe près de cinquante intervenants régionaux qui proposent une offre de services aux entrepreneurs. Notons également notre contribution dans l'implantation du fonds Créavenir de Desjardins en Outaouais.

En terminant, j'aimerais remercier tous les partenaires ainsi que tous les membres de l'équipe d'ID Gatineau qui ont rendu possible la première édition du Programme G7, une initiative qui a permis à sept entrepreneurs à fort potentiel de croissance de Gatineau de développer leurs compétences et de trouver des solutions d'affaires novatrices.

De concert avec la Ville, c'est grâce au travail de l'équipe, du comité d'investissement commun et du conseil d'administration que nous avons pu contribuer à créer davantage de richesse dans notre communauté. À cet effet, je souhaite remercier l'ensemble du personnel ainsi que tous les bénévoles qui s'engagent au sein de l'organisation.

Le président,



Stéphane Parent

Mot du **DIRECTEUR GÉNÉRAL**

Notre équipe a effectué un travail colossal au cours de la dernière année. Nos professionnels ont réalisé pas moins de 3 665 interventions auprès de 504 entreprises de Gatineau, contribuant ainsi à l'expansion de 31 d'entre elles.

Nos efforts ont également permis le démarrage de 24 entreprises, dont quatre qui ont généré des investissements de plus d'un million de dollars.

L'enquête annuelle, que nous menons depuis maintenant deux ans auprès de nos clients, nous permet de conclure que les entreprises que nous accompagnons prospèrent. Environ 75 % d'entre elles ont connu une augmentation de leurs ventes en 2017 comparativement à 63,2 % en 2016.

Les entreprises sondées ont également cumulé des ventes annuelles de 502,5 millions de dollars, ce qui représente une croissance annuelle moyenne de 14,9 %. De plus, elles ont créé au net 296 emplois et ont généré des investissements de 52,3 millions de dollars dans notre économie.

En matière de financement, nous sommes intervenus dans 46 projets d'entreprise pour un montant total de 1,37 million de dollars. Globalement, nos investissements ont permis de lever la somme de 15,2 millions de dollars auprès de nos promoteurs et de nos partenaires, soit un montant deux fois plus élevé que l'an dernier.

Que ce soit grâce à des visites en entreprise ou en participant à des événements comme le Startupfest Montréal ou le Rendez-vous des entreprises de Gatineau, la présence de l'équipe sur le terrain s'est fait remarquer tout au long de l'année.

Soucieuse de développer un environnement d'affaires qui stimule le démarrage et la croissance des entreprises à Gatineau, l'équipe a contribué à la mise en place d'initiatives novatrices comme les réseaux express et la Table stratégique pour les entreprises prometteuses.

Pour conclure, j'aimerais remercier les entrepreneurs qui font confiance à notre organisation, nos partenaires, nos instances et toute l'équipe d'ID Gatineau qui contribue jour après jour à faire rayonner notre ville.

Le directeur général,

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Jean LePage

FINANCEMENT d'entreprises

Levier financier

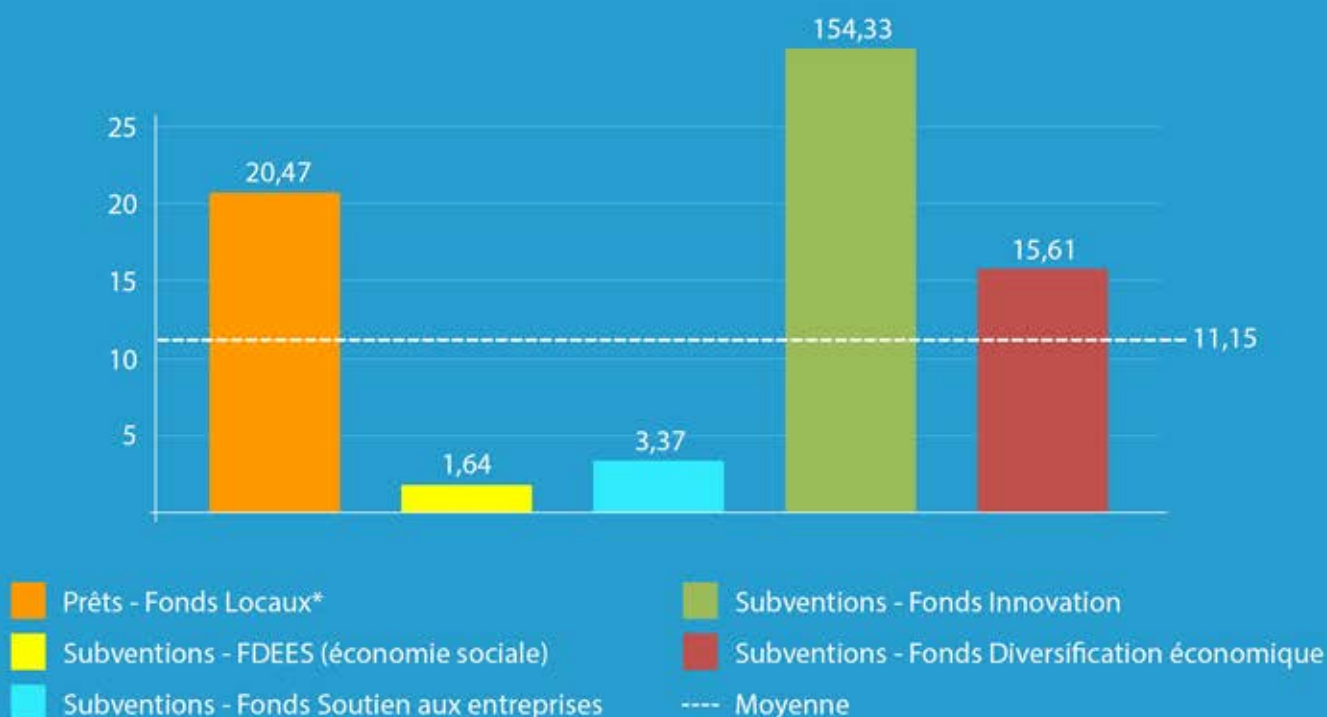
Nous avons financé 46 projets d'entreprise en 2017 pour un total de 1 366 794 \$. Nos investissements ont permis de lever la somme de 15 235 304 \$ auprès de nos promoteurs et de nos partenaires, ce qui représente un levier financier moyen de 11,15 comparativement à 4,28 en 2016.

Ce résultat s'explique par notre connaissance fine des programmes financiers offerts par nos partenaires et par des investissements dans quatre projets majeurs, soit le démarrage des entreprises Artist in Residence Distillerie et Les Verres VMIK, l'implantation du siège social du Nordik Spa-Nature dans le technoparc et l'achat d'équipement spécialisé pour l'expansion de l'Imprimerie Gauvin.

Comme le démontre le graphique 1, les prêts provenant des Fonds Locaux ont permis de générer un levier financier supérieur à 20. Quant aux subventions octroyées aux entreprises, c'est le Fonds Innovation qui affiche la meilleure performance avec un levier financier de 154,33.

Ce résultat est attribuable à une contribution financière de 15 000 \$ dans le projet d'expansion de l'Imprimerie Gauvin qui est évalué à plus de 2,3 millions de dollars.

Graphique 1 : Levier financier



* Fonds local d'investissement (FLI) et Fonds local de solidarité (FLS)

Portefeuille FLI

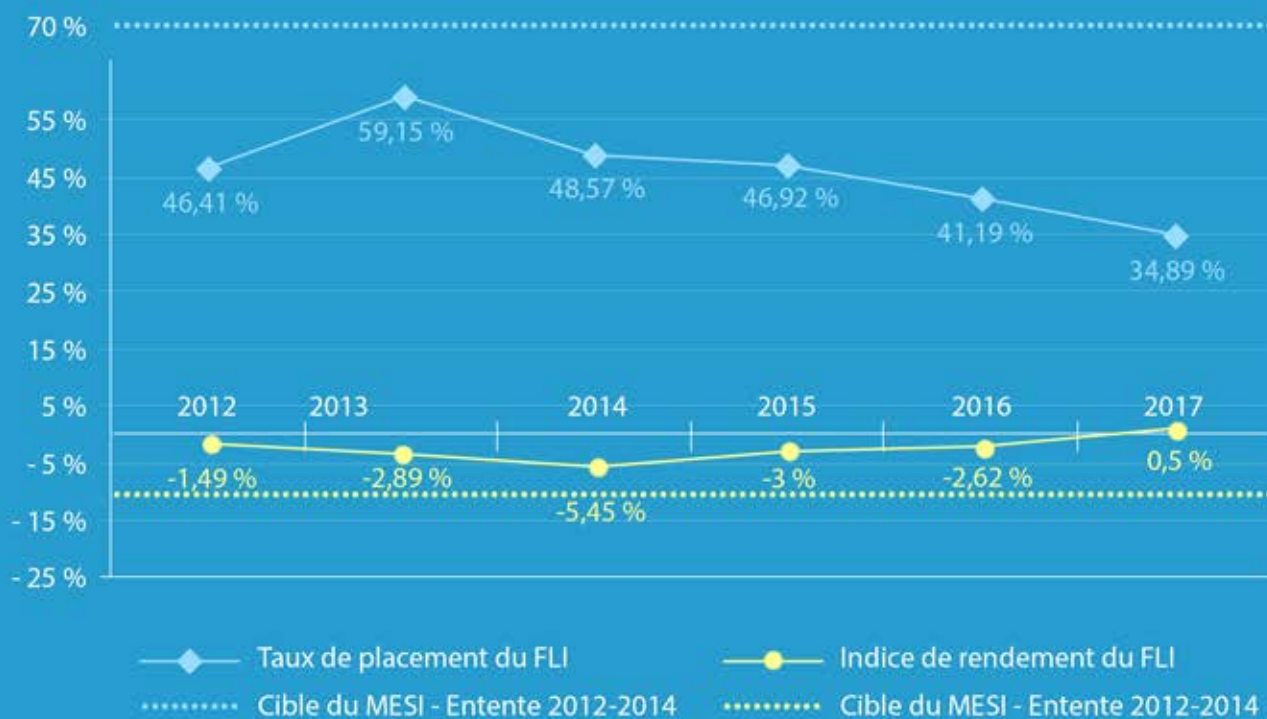
Pour 2017, notre indice de rendement du Fonds local d'investissement (FLI) a atteint 0,5 % (graphique 2), ce qui représente un premier résultat positif depuis 2012. Ceci est plus que satisfaisant considérant que le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) du Québec a fixé la cible à -10 % dans son entente de gestion 2012-2014.

Cet accomplissement ne veut pas dire que l'on ne prend pas de risque financier. Il résulte plutôt de l'accompagnement et de l'attention portée au suivi des entreprises de notre portefeuille.

À noter que le transfert de 1 554 086 \$ dans le FLI, un montant provenant de la redistribution des sommes ayant appartenu à la défunte Société de diversification économique de l'Outaouais (SDEO), a entraîné à la baisse le taux de placement du portefeuille FLI.

En excluant ce montant du calcul, notre taux de placement se situe à 59,22 %, soit le rendement le plus élevé des six dernières années.

Graphique 2 : Portefeuille FLI 2012 - 2017



L'ENQUÊTE

La plupart des organismes de développement économique évaluent leur impact en calculant deux indicateurs, soit l'investissement en entreprise et la création d'emplois générée par ces investissements. Toutefois, ce ne sont pas les organismes qui créent les emplois ou qui prennent la majeure partie des risques financiers, mais les entrepreneurs.

Voilà pourquoi nous avons pris la décision de sonder, et ce, pour une deuxième année consécutive, les entreprises avec qui nous avons eu au moins un projet au cours de la dernière année. Nous mesurons ainsi notre impact et celui de nos partenaires non pas en fonction de nos résultats financiers, mais en fonction de la performance de nos clients en matière de ventes, d'emplois et d'investissements.

Cette section présente les principaux résultats de l'enquête réalisée entre les mois de décembre 2017 et janvier 2018 auprès de 142 de nos clients¹.

Faits saillants

- Les entreprises sondées ont connu une augmentation nette de leurs ventes de 65 millions de dollars en 2017, ce qui représente une croissance annuelle moyenne de 14,9 %.
- 74,7 % des entreprises sondées ont connu une augmentation de leurs ventes comparativement à 63,2 % en 2016.
- 3 129 personnes travaillaient pour les entreprises sondées en 2017, ce qui représente une augmentation du nombre d'emplois de 10,4 % par rapport à 2016.
- 57,7 % des entreprises sondées ont embauché du personnel supplémentaire en 2017, contre seulement 10,6 % qui ont réduit leurs effectifs.
- 64,1 % des entreprises sondées ont fait des investissements en 2017 pour un total de 52,3 millions de dollars.

1. Incluant onze entreprises sondées par la Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides, soit l'organisme que nous avons mandaté pour accompagner les projets d'économie sociale.

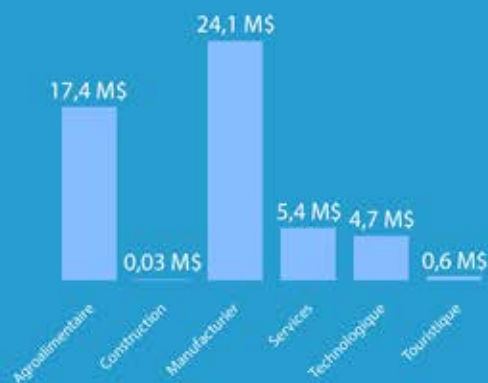
Répartition des entreprises en fonction du territoire



Investissements en fonction du territoire



Investissements en fonction du secteur d'activité



ENQUÊTE EXHAUSTIVE DE LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES

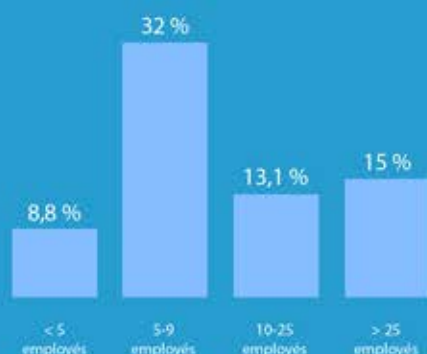
Répartition des ventes en fonction du territoire



Répartition des emplois en fonction du territoire



Augmentation / diminution des ventes en fonction de la taille de l'entreprise



Augmentation / diminution des emplois en fonction de la taille de l'entreprise



Augmentation / diminution des ventes en fonction du secteur d'activité



Augmentation / diminution des emplois en fonction du secteur d'activité



SONDAGE DE SATISFACTION*

Pourcentage de nos clients satisfaits ou très satisfaits...

Disponibilité de nos professionnels

100 %

Connaissance des programmes gouvernementaux

95,7 %

Compréhension de leurs besoins

97,1 %

Expérience générale

95,7 %

Attitude générale de nos employés

98,6 %

92,9 %

Pertinence des conseils proposés

97,1 %

de nos clients considèrent que nos services ont permis de faire progresser leur projet d'entreprise

* Selon un sondage réalisé du 23 janvier au 7 février 2018 auprès de 131 clients d'ID Gatineau avec au moins une intervention au cours de l'année 2017. Soixante-dix personnes ont retourné le questionnaire dûment rempli, soit 53,4 % des clients.

Nos SERVICES

Mandaté par la Ville de Gatineau, ID Gatineau a comme mission d'appuyer et d'accompagner les entreprises pour favoriser le développement et la diversification économique ainsi que la création de la richesse sur le territoire gatinois.

Orientés vers le développement des affaires, nous faisons la veille, en partenariat avec la Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides, de 429 entreprises et offrons un accompagnement personnalisé à 149 d'entre elles.

En 2017, notre équipe a effectué 3 665 interventions afin de soutenir le démarrage et la croissance des entreprises de Gatineau. Nous pouvons intervenir à différents niveaux en offrant par exemple un accompagnement pour exporter, innover, améliorer les opérations, accroître la rentabilité ou encore pour identifier de nouvelles sources de financement.

Le travail de notre équipe est articulé autour de deux axes :

1. Faciliter les démarches des entrepreneurs en développant un environnement d'affaires qui stimule le démarrage et la croissance des entreprises à Gatineau.
2. Offrir un accompagnement spécialisé dans le développement de projets de démarrage, de croissance et visant la pérennité des entreprises.

Accueil et référencement

Le service d'accueil est la porte d'entrée de notre organisation et il est offert à tous les entrepreneurs de Gatineau ou qui souhaitent s'implanter sur notre territoire. Le but de ce service est de répondre aux questions des entrepreneurs et de les diriger vers la bonne ressource lorsque nécessaire.

En 2017, nous avons accueilli quelque 456 personnes soit par téléphone, par courriel, par clavardage ou en personne. À noter que ce nombre devrait décroître au cours des prochaines années alors que la plateforme Web monGPS.ca gagnera en popularité.

Le référencement est une composante essentielle du travail de notre équipe. Nous mettons en relation les entrepreneurs avec les bons partenaires, soit ceux qui sont en mesure de les aider à concrétiser leurs projets le plus rapidement et le plus efficacement possible. Nous avons fait 266 références à plus de 54 partenaires au cours de la dernière année, dont les principaux sont :

1. La Ville de Gatineau : 39 références
2. Emploi-Québec : 28 références
3. Investissement Québec : 28 références
4. Le Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais : 27 références
5. Le ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations : 21 références

Nous avons aussi référé 19 entreprises qui étaient à la recherche de locaux vacants à notre groupe immobilier qui est composé d'agents immobiliers, de constructeurs et de propriétaires de bâtiments commerciaux.

Parallèlement au référencement, nous avons organisé 28 réseaux express pour nos clients. Ces rencontres de courte durée permettent à un entrepreneur de présenter un défi à plusieurs intervenants en simultané plutôt que d'avoir à les rencontrer individuellement.

Notons également la mise sur pied de la Table stratégique pour les entreprises prometteuses qui a comme objectif de coordonner les efforts afin d'accélérer la réalisation de projets de petites et moyennes entreprises (PME) de Gatineau.

Prospection et attraction des investissements

En 2017, nous avons prospecté 44 entreprises provenant de l'extérieur de Gatineau. Nous travaillons étroitement avec l'équipe d'Investissement Québec qui dispose d'un réseau de 12 bureaux aux États-Unis, en Europe et en Asie.

Notre équipe a soutenu l'implantation du nouveau siège social du Groupe Nordik à Gatineau et a facilité l'implantation d'un bureau satellite du Groupe CGI.

Enfin, nous avons collaboré étroitement avec Investir Ottawa, les villes d'Ottawa et de Gatineau et des représentants de la communauté afin d'inciter le géant Amazon à y établir son deuxième siège social en Amérique du Nord.

Démarrage d'entreprises

En collaboration avec l'ensemble de nos partenaires, nous accompagnons les *startups* technologiques et les entreprises en démarrage à fort potentiel de croissance. Au total, 54 projets de démarrage ont été accompagnés en 2017. Grâce à ces projets, 24 nouvelles entreprises sont aujourd'hui opérationnelles, dont Les Huiles Bio Lahmar, la microdistillerie Artist in Residence (AIR) et la Brasserie du Bas-Canada.

Soulignons également l'implantation de l'usine de Verres VMK dans l'aéroparc de Gatineau. Ce projet de plus de 6 millions de dollars a été réalisé en partenariat avec la Banque de développement du Canada (BDC), Développement économique Canada (DEC), Emploi-Québec et Investissement Québec.

Nous avons accompagné l'Académie de pilotage internationale (API) dans la création d'un partenariat stratégique avec le Cégep Heritage College. Ceci a mené à la création d'un programme qui permettra à des étudiants canadiens et étrangers d'obtenir leur licence de pilote commercial ici même à Gatineau.

Nous avons finalement contribué à mettre en place l'organisme à but non lucratif In-Sec-M qui agira en tant que catalyseur pour l'industrie de la cybersécurité au Canada. La mission de cet organisme est d'accroître les capacités d'innovation des entreprises canadiennes, notamment les 25 entreprises de Gatineau qui œuvrent dans ce secteur d'activité.

Croissance d'entreprises

Nous accompagnons les entrepreneurs afin que leurs projets d'affaires se réalisent dans les meilleures conditions possible. Au total, notre équipe a participé à 83 projets d'expansion, dont 31 qui se sont concrétisés en 2017. Nous avons par exemple contribué à la croissance de l'Imprimerie Gauvin en lui octroyant une contribution financière de 150 000 \$ dans le but d'automatiser sa nouvelle chaîne de production.

Ce projet d'investissement permettra à l'entreprise de développer de nouveaux marchés. Il s'agit d'un bel exemple de concertation entre les trois paliers de gouvernement qui ont tous contribué au projet.

L'entreprise Prizma, que nous accompagnons depuis 2011, est un autre bel exemple. Située dans l'aéroparc, cette entreprise offre un service d'application de peintures liquides et sèches écologiques et de sablage au jet. Nous avons accompagné les promoteurs afin d'augmenter les ventes et d'améliorer la productivité et la rentabilité de l'entreprise.

Nos PARTENARIATS

Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides

Nous avons octroyé une contribution financière de 250 000 \$ à la CDR Outaouais-Laurentides afin qu'elle soit responsable de l'accompagnement des entreprises d'économie sociale à Gatineau. Le mandat confié à la CDR Outaouais-Laurentides comprend essentiellement deux axes :

1. L'accompagnement de groupes promoteurs d'entreprises collectives sur le territoire gatinois.
2. Le développement de l'écosystème de l'économie sociale.

Au cours de la dernière année, l'organisme a été impliqué dans 109 projets, a accompagné 35 entreprises existantes et a favorisé le démarrage de sept entreprises, dont les Serres urbaines Notre-Dame (SUN) et la Coopérative de transport de l'Outaouais. Mentionnons que le sondage de satisfaction réalisé auprès de la clientèle de la CDR Outaouais-Laurentides démontre un taux de satisfaction de 95 %.

Gatineau 2017

La programmation entourant les célébrations du 150^e anniversaire de la Confédération canadienne à Gatineau était articulée autour de MosaiCanada. Elle incluait de grands événements comme le spectacle VOLTA du Cirque du Soleil ainsi que le spectacle aérien AERO 150 organisé par les Ailes d'époque du Canada. L'assistance totale pour l'ensemble des activités à Gatineau est estimée à 1,8 million de personnes.

Nous avons contribué au financement des activités du comité responsable de l'organisation, aux études préalables pour l'implantation de MosaiCanada et à la création du Sentier culturel, un fil conducteur de quelques kilomètres qui accompagne les promeneurs lors de leur visite au centre-ville de Gatineau.

Chambre de commerce de Gatineau – Cellule de mentorat

Depuis 2003, ID Gatineau est partenaire de la Chambre de commerce de Gatineau afin de soutenir le programme de mentorat. En 2017, on dénombrait 48 entrepreneurs mentorés par un des 55 mentors.

Ces derniers ont recensé plus de 1 000 heures de bénévolat au cours de la dernière année. La contribution financière d'ID Gatineau est de 50 000 \$ et la cellule de mentorat de Gatineau peut désormais compter sur le soutien du Centre Desjardins Entreprises (CDE).

La gestion des ententes de partenariat pour la Ville de Gatineau

ID Gatineau gère des ententes de partenariat pour des organismes qui offrent de l'aide aux entreprises et aux entrepreneurs de Gatineau.

Ainsi, ID Gatineau a conclu des ententes avec le Centre d'entrepreneurs de l'Outaouais afin d'améliorer sa notoriété et de modifier son positionnement, le Service Intégration Travail Outaouais (SITO) afin d'offrir le programme Devenir Entrepreneurs à la clientèle immigrante et la Table agroalimentaire de l'Outaouais pour son soutien à la commercialisation.

Créavenir

Créavenir est un programme d'accompagnement et de financement qui vise les jeunes entrepreneurs âgés de 18 à 35 ans ayant des projets de démarrage ou de consolidation d'entreprise existant depuis moins de trois ans qui ne se qualifient pas pour du financement conventionnel.

Si le projet est retenu, l'entrepreneur aura accès à un prêt à un taux de 3 % pouvant atteindre 7 000 \$ et remboursable en cinq ans avec congé de remboursement d'un an.

Il pourra aussi avoir droit à une subvention pouvant atteindre 3 000 \$ établie en fonction des besoins de son entreprise. Ce partenariat nous permet d'offrir un complément de financement aux projets d'entrepreneurs admissibles à nos fonds d'investissement.

Inno-centre

Nous avons signé un partenariat avec la société Inno-centre afin de susciter l'innovation chez certains de nos clients, permettant ainsi d'améliorer leur compétitivité et d'accélérer leur croissance. Ceci facilitera par le fait même l'obtention d'investissements en capital de risque.

Inno-centre intervient annuellement auprès d'une centaine d'entreprises innovantes à divers stades de leur développement. Elle compte plus de 75 conseillers actifs et est l'une des principales organisations spécialisées en services-conseils aux PME innovantes au Canada. Jusqu'à maintenant, trois entreprises ont profité de ce partenariat, soit NordiaSoft, Allied Scientific Pro et Dextera Communications.

Cilex

Nous avons conclu une entente avec Cilex dans le but de renforcer ses services d'incubation. Ce partenariat nous a notamment permis de participer à la délégation Gatineau-Outaouais qui s'est rendue au Startupfest Montréal 2017. Cet événement d'envergure internationale est un rendez-vous incontournable de l'écosystème *startups* réunissant entrepreneurs, coachs, mentors et investisseurs du monde entier.

Développement de L'ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES

ID Gatineau soutient les initiatives et les projets novateurs permettant de développer un environnement d'affaires qui stimule le démarrage et la croissance des entreprises ou encore qui permettent d'intervenir dans des situations pouvant nuire à l'économie de Gatineau.



NOS PROJETS MAJEURS

**Trouve la bonne
ressource pour
ton entreprise!**

monGPS.ca

Initié par ID Gatineau, monGPS.ca est le fruit d'une collaboration avec la Table d'action entrepreneuriale de l'Outaouais et le ministère de l'Économie, des Sciences et de l'Innovation (MESI) du Québec. Cette plateforme Web novatrice et unique au Canada procure aux entrepreneurs de l'Outaouais l'accès immédiat à la bonne ressource, au bon moment.

14 septembre

Lancement de la plateforme monGPS.ca

Inspirée d'un outil utilisé et testé dans plus de 25 villes aux États-Unis, la plateforme monGPS.ca regroupe aujourd'hui près d'une cinquantaine d'organismes qui présentent leurs offres de services et qui partagent des actualités économiques, des articles de blogue et des événements comme des formations et des ateliers.

Cette initiative permet également aux organismes participants de partager un système de suivi de références et de raffiner leur connaissance de l'offre de services sur le territoire, notamment en assistant à des rencontres trimestrielles et en siégeant à l'un des trois comités formés pour assurer le succès du projet, soit le comité de direction, le comité des conseillers et le comité marketing.

Le lancement officiel de monGPS.ca a eu lieu le 14 septembre 2017 après plusieurs mois de travail. L'événement a profité d'une belle couverture médiatique, notamment en obtenant un article dans le magazine *Le Droit Affaires*. En date du 31 décembre 2017, la plateforme a été visitée par plus de 3 000 personnes qui ont consulté pas moins de 16 000 pages d'information.

Le Programme G7

Le Programme G7 est une initiative d'ID Gatineau rendu possible grâce à la participation financière d'Emploi-Québec et la collaboration du cabinet de services professionnels Deloitte, de Viventia et d'Énergie Brookfield.

Il s'agit d'un programme qui a comme objectif de propulser sept entreprises de Gatineau vers de nouveaux sommets. Les participants, qui ont été sélectionnés en fonction de critères précis, ont profité de l'expertise de notre équipe et d'un savoir-faire en innovation tout au long de leur parcours.

21 septembre

Lancement du Programme G7

Ils ont notamment participé à une journée de formation avec Laurent Simon, professeur et cofondateur de Mosaic HEC, en plus de profiter d'une journée de séances personnalisées et immersives au centre Greenhouse de Deloitte à Montréal.



Les participants du Programme G7 (de gauche à droite) : Dany Bouchard de CartoVista, Marc Gingras de Foko Inc., Pierre Plangger de Solacom Technologies Inc., Louis-François Major du Groupe Major, Julie Thibeault d'EPSI, Ace Martin d'OrthoCanada et André Levasseur d'Agrisoma Biosciences Inc.

Ils ont également eu l'occasion d'échanger avec des dirigeants de renom comme Anne Marcotte, entrepreneure, productrice télévision et PDG de Vivementia, Jean Leclerc, PDG de Laura Secord et Richard Legault, président exécutif d'Énergie Brookfield.

Finalement, ils auront l'occasion de rencontrer Maxime Pedneaud-Jobin, maire de Gatineau, au printemps 2018 afin de clore cette première édition.

Nous avons procédé à une évaluation exhaustive auprès des participants et tous ont grandement aimé leur expérience. De plus, les sept entrepreneurs souhaitent s'engager activement dans l'édition 2018 qui permettra à sept nouvelles entreprises d'intégrer le Programme G7.

17 octobre

Amazon : Dépôt de la candidature

Amazon

Gatineau-Ottawa fait partie des quelque 238 villes à travers le monde qui ont soumis leur candidature pour inciter Amazon à y établir son second siège social, un projet qui pourrait représenter des investissements potentiels de 5 milliards de dollars ainsi que la création de 50 000 emplois.



Le document, qui comptait plus d'une centaine de pages, a été produit par un groupe de travail composé de représentants d'ID Gatineau, de la Ville de Gatineau, de la Ville d'Ottawa, d'Investir Ottawa et de bénévoles.



Linkki

Nous travaillons actuellement sur un projet qui vise à cartographier les spécialisations des entreprises manufacturières qui œuvrent en sol gatinois.

Basé sur les travaux de Hausmann et Hidalgo de l'Université Harvard, le projet Linkki nous a jusqu'à maintenant permis de répertorier plus de 300 produits fabriqués par 130 entreprises.

Cette information nous permettra d'établir des liens entre les entreprises manufacturières et de les mettre en relation afin d'accélérer leur croissance.



30 novembre

Linkki : Rencontre de travail (photo ci-dessous)

Le projet sera étendu aux municipalités régionales de comté (MRC) des Collines-de-l'Outaouais et de Papineau. De plus, l'ensemble des MRC qui longent l'autoroute 50 procède présentement à l'inventaire des produits qui sont fabriqués sur leur territoire. Rappelons que près de 30 000 personnes travaillent dans le secteur manufacturier en Outaouais.



Rencontre de travail réunissant une vingtaine d'intervenants et d'entrepreneurs.

Inondations à Gatineau

Plusieurs entreprises se sont retrouvées dans une zone ou à proximité d'une zone touchée par les inondations au printemps dernier. Notre équipe a été à pied d'œuvre afin de les contacter pour connaître leur état de situation. Au total, c'est plus de 150 appels téléphoniques qui ont été faits en seulement quelques jours. Nous avons ensuite créé une carte interactive afin d'informer la population, permettant ainsi de diminuer les baisses d'achalandage.

Nous avons également créé un fonds d'urgence afin de soutenir les entreprises touchées par la crue des eaux et avons mis en ligne une page Web afin de leur transmettre un maximum d'information. Enfin, nous avons créé un fichier collaboratif qui a permis aux entreprises de la région d'offrir, gratuitement ou à faible coût, des biens ou des services aux sinistrés.

Nous avons fait des entrevues dans les médias, diffusé deux infolettres à plus de 5 500 personnes et publié près d'une trentaine de publications dans Facebook pour promouvoir nos initiatives et soutenir les entreprises gatinoises durant ces terribles événements.

Pôle régional d'innovation

Nous faisons partie des signataires du manifeste présenté au 5^e Forum des idées pour le Québec visant la création de réseaux régionaux de hubs innovants. Afin de favoriser l'implantation d'un tel pôle en Outaouais, nous avons organisé une mission composée de leaders de la région afin de visiter le DigiHub Shawinigan, l'organisme qui servira de modèle pour la création de 18 pôles régionaux d'innovation. Cette activité a permis le partage de bonnes pratiques en vue de renforcer notre écosystème.

Table stratégique pour les entreprises prometteuses

La table stratégique est une rencontre de partage d'information et de coordination des actions entre les intervenants dans le but de soutenir les entreprises de Gatineau. Les échanges sont confidentiels et les rencontres se tiennent tous les deux mois.

La table est composée des représentants de Développement économique Canada (DEC), du ministère de l'Économie, des Sciences et de l'Innovation (MESI) du Québec, de la Banque du Canada (BDC), d'Emploi-Québec, d'ID Gatineau, d'Investissement Québec et du Conseil national de recherches du Canada (CNRC).

Le RAYONNEMENT

L'infolettre d'ID Gatineau est devenue une référence auprès de la communauté d'affaires de Gatineau. Le nombre d'abonnés a augmenté de plus de 20 % en 2017 pour atteindre 6 000 personnes. Avec un taux d'ouverture mensuel moyen dépassant les 30 %, cet outil représente la pierre angulaire de notre stratégie de communication.

Notre infolettre nous permet de promouvoir à très peu de frais nos entreprises, nos réalisations et nos services auprès d'un large public, notamment des entrepreneurs établis ou en devenir, des partenaires, des médias et des gens du milieu politique. Sa portée et sa crédibilité nous permettent également d'établir ou de faciliter des partenariats stratégiques comme l'échange de visibilité que nous avons signé avec le journal *Le Droit*.

Nous assurons une présence accrue dans les réseaux sociaux, soit Twitter, LinkedIn et Facebook qui, à lui seul, nous a permis d'obtenir plus de 900 000 impressions au cours de la dernière année, soit une portée quotidienne moyenne de 2 476 personnes. De plus, notre communauté Facebook s'est accrue de 25 % pour atteindre plus de 3 100 abonnés.

Nous accordons également une grande importance à notre site Web, car il représente, pour bien des gens, la porte d'entrée de notre organisation. Au total, plus de 34 000 visiteurs uniques, soit une augmentation de près de 35 % par rapport à 2016, ont consulté quelque 71 745 pages de notre site Web en 2017.

Plusieurs outils de communication ont été développés en cours d'année, dont des brochures promotionnelles visant à promouvoir notre offre de services et nos fonds d'investissement. Nous avons également fait une campagne promotionnelle dans le magazine *Le Droit Affaires* à l'automne 2017.

ID Gatineau a rayonné grâce à ses stratégies de communication, mais également grâce au leadership de son équipe, son engagement dans divers dossiers (le dossier de candidature pour obtenir le siège social d'Amazon, par exemple) et ses initiatives novatrices comme le Programme G7 et monGPS.ca.

Nous avons également participé et commandité plusieurs événements comme l'événement Accélérateur d'affaires – Europe d'Export Outaouais, les ateliers thématiques de Cilex et le 20^e anniversaire de Macadamian, un événement qui a réuni plus d'une centaine de personnes provenant du milieu de la haute technologie.

Nombre d'abonnés à notre infolettre



Nombre de visiteurs uniques dans notre site Web



Nombre de personnes qui aiment notre page Facebook



PROJETS ACCEPTÉS par nos instances

Prêts - Fonds Locaux

Nom	Engagement FLI ¹	Engagement FLS ²	Engagement totaux
Imprimerie Gauvin	116 100 \$	18 900 \$	135 000 \$
Minotair ventilation inc.	86 000 \$	14 000 \$	100 000 \$
Gestion Quantum	34 400 \$	5 600 \$	40 000 \$
Groupe Major	120 400 \$	19 600 \$	140 000 \$
Taxi Loyal	43 000 \$	7 000 \$	50 000 \$
Pascalyna inc.	8 600 \$	1 400 \$	10 000 \$
Pascalyna inc. (Marge)	25 800 \$	4 200 \$	30 000 \$
Revêtement industriel Prizma	55 900 \$	9 100 \$	65 000 \$
La Mie de l'Entraide	38 700 \$	6 300 \$	45 000 \$
École de pilotage Évolution	37 840 \$	6 160 \$	44 000 \$
Fidélité Inc.	90 000 \$	30 000 \$	120 000 \$
Jack's Soda	33 750 \$	11 250 \$	45 000 \$
Jack's Soda	15 000 \$	0 \$	15 000 \$
Adnetis Internet inc.	52 500 \$	17 500 \$	70 000 \$

Subventions - Fonds Développement des entreprises en économie sociale (FDEES)

Nom	Engagement
Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais	25 000 \$
Moisson Outaouais	5 000 \$
La Mie de l'Entraide	30 000 \$
In-Sec-M	30 000 \$
Évolu-tic Outaouais	25 000 \$

Subventions - Fonds Innovation

Nom	Engagement
Imprimerie Gauvin	15 000 \$
Gestion Quantum	15 000 \$
Les Serres urbaines Notre-Dame (SUN)	15 000 \$

1. Fonds local d'investissement

2. Fonds local de solidarité

Subventions - Fonds Diversification économique

Nom	Engagement
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	125 000 \$
Ascentium inc.	50 000 \$
Les Produits Polymateria (Canada) Itée	140 000 \$

Subventions - Fonds Soutien aux entreprises

Nom	Engagement
Minotair ventilation	10 000 \$
SPA Château Cartier	10 000 \$
Comptoirs 2000	10 000 \$
Taxi Loyal	10 000 \$
Distribution Biodirect	10 000 \$
Carrefour culturel ESTacade	10 000 \$
École de pilotage Évolution inc.	10 000 \$
Épicerie de l'Île de Hull, coop de solidarité	5 000 \$
Séguin Morris inc.	10 000 \$
Brasserie du Bas-Canada inc.	9 450 \$
Centre de parachutisme intérieur iFly	4 400 \$
Aviation Zoulou	10 000 \$
Fidélité inc.	10 000 \$
Cocos locaux	6 500 \$
Ola Bamboo inc.	3 750 \$
JFSA (J. F. Sabourin et ass. inc.)	10 000 \$
Complexe récréotouristique	10 000 \$
Jack's Soda	3 000 \$
Adnetis Internet inc.	3 750 \$
Académie de pilotage International (API)	5 000 \$
Steve Mayer	5 000 \$

Prêts – Entreprises ayant été victimes des inondations (printemps 2017)

Nom	Engagement
Au Feel de l'eau inc.	5 000 \$
Les Serres Gatineau S.E.N.C.	5 000 \$

Partenariats / Projets spéciaux

Nom	Engagement
Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides	250 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)	50 000 \$
Service Intégration Travail Outaouais (programme des immigrants entrepreneurs)	25 000 \$
Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais	25 000 \$
Table agroalimentaire de l'Outaouais	10 000 \$
Linkki	73 922 \$
monGPS.ca	50 000 \$
Inno-centre	80 000 \$
Programme G7	25 000 \$



idgatineau.ca