

# **Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) 2026-2027**

TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE ..... 3

EN BREF..... 4

LE PLAN D’INTERVENTION ET D’AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) ..... 5

    Les objectifs et axes d’intervention du Réseau Accès PME..... 5

    Les objectifs pour 2026-2027 ..... 6

CONCLUSION ..... 7

RÉSULTATS..... 8

ANNEXE : NOMBRE DE RÉFÉRENCES..... 9

ANNEXE : NOMBRE DE PROJETS D’ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES..... 10

## MISE EN CONTEXTE

---

L'année 2025 a été marquée par une importante période de transition en vue de la conclusion d'une nouvelle entente de partenariat avec la Ville de Gatineau. D'une durée de trois ans, avec possibilité de reconduction pour deux périodes additionnelles d'un an, celle-ci est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2026. Ce nouveau partenariat nous a amenés à revoir notre structure organisationnelle afin de nous adapter aux nouvelles réalités budgétaires et de répondre aux objectifs fixés par la Ville de Gatineau.

Dans ce contexte, nous avons créé un poste d'agente d'information, financé entièrement par les sommes allouées par le Réseau Accès PME. En poste depuis le 16 mars 2026, cette ressource est responsable de l'accueil et de l'orientation des entrepreneurs qui communiquent avec notre organisation. Elle assure également la coordination de notre infolettre et la gestion de notre site Web et de nos réseaux sociaux.

Cette réorganisation nous a également permis de revoir notre approche auprès des entreprises du secteur commercial. Auparavant, nos deux conseillers partageaient leur temps entre les fonctions d'accueil, le traitement des demandes ponctuelles et les visites en entreprise, ce qui limitait leur capacité à offrir un accompagnement stratégique.

Désormais, leur rôle est centré sur l'accompagnement d'entreprises présentant un fort potentiel de création de richesse pour Gatineau, selon des critères d'admissibilité clairement établis. À l'instar de nos conseillers du secteur industriel, chacun est responsable d'un portefeuille d'entreprises qu'il accompagne dans la réalisation de leurs projets stratégiques et de croissance. L'une de ces deux ressources est financée entièrement par les sommes allouées par le Réseau Accès PME.

## EN BREF

---

- ID Gatineau a pour mission d'appuyer et d'accompagner les entreprises afin de favoriser le développement et la diversification économique ainsi que la création de richesse sur le territoire de la Ville de Gatineau.
- Depuis plus de 20 ans, ID Gatineau accompagne les entreprises manufacturières, technologiques, innovantes, exportatrices et agroalimentaires, développant une expertise reconnue en accompagnement stratégique et en développement économique.
- Le leadership d'ID Gatineau auprès des entreprises en croissance est confirmé par les nombreux partenariats et mécanismes de concertation qu'elle entretient avec les principaux acteurs du développement économique de Gatineau.
- La nouvelle entente de partenariat conclue avec la Ville de Gatineau a permis à l'organisation de revoir son modèle d'accompagnement afin de mieux répondre aux nouvelles réalités économiques et aux besoins des entreprises.
- Grâce au soutien financier du Réseau Accès PME, ID Gatineau offre désormais un accompagnement stratégique aux entreprises commerciales présentant un fort potentiel de croissance, selon des critères d'admissibilité clairement établis. Les conseillers disposent chacun d'un portefeuille d'entreprises qu'ils accompagnent dans la réalisation de leurs projets stratégiques, à l'image du modèle déjà en place pour les secteurs industriel et technologique.
- Cette collaboration avec le Réseau Accès PME permet également de maintenir un guichet unique destiné aux entreprises en prédémarrage, aux travailleurs et travailleuses autonomes ainsi qu'aux entrepreneurs souhaitant être orientés vers les ressources les mieux adaptées à leurs besoins.
- L'équipe dédiée à l'accueil et à l'accompagnement des entreprises commerciales est composée de trois ressources à temps plein, dont deux postes sont financés par le Réseau Accès PME.

# LE PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR)

## Les objectifs et axes d'intervention du Réseau Accès PME

| Objectifs du Réseau Accès PME                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Axes d'intervention du Réseau Accès PME                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>1. Améliorer les services aux entreprises.</div> <div>2. Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</div> <div>3. Donner accès à des services comparables sur le territoire.</div> <div>4. Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</div> | <div>1. Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</div> <div>2. Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).</div> <div>3. Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</div> <div>4. Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</div> <div>5. Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</div> <div>6. Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</div> <div>7. Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</div> |

Les objectifs pour 2026-2027<sup>1</sup>

| Objectifs | Axes d'intervention | Objectifs                                                                                                                                                                     | Ressources                                        | Indicateurs                                                 |
|-----------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1-2-3-4   | 1-2-3-4-6-7         | Jouer le rôle de porte d'entrée pour les entrepreneurs gatinois                                                                                                               | Agente d'information                              | Accueillir <b>200 entrepreneurs</b>                         |
|           |                     |                                                                                                                                                                               |                                                   | Effectuer <b>500 références</b> à des partenaires           |
| 1-4       | 1-2-3-4-5-6-7       | Soutenir la création et le développement des entreprises commerciales créatrices de richesses                                                                                 | Conseiller aux entreprises                        | Bâtir un portefeuille de <b>15 entreprises commerciales</b> |
|           |                     |                                                                                                                                                                               |                                                   | Effectuer <b>250 rencontres et appels</b>                   |
|           |                     |                                                                                                                                                                               |                                                   | Effectuer <b>5 diagnostics</b> d'entreprises                |
| 1-4       | 1-2-3-4-5-6-7       | Contribuer à faciliter les démarches de financement                                                                                                                           | Conseiller aux entreprises                        | Présenter <b>3 fiches d'orientation</b>                     |
| 1-2-4     | 7                   | Promouvoir l'offre de services, les initiatives et les entreprises de Gatineau                                                                                                | Agente d'information                              | Produire et envoyer <b>10 infolettres</b>                   |
| 1-2-3-4   | 2-4-6-7             | Développer une connaissance approfondie de l'offre de services de l'écosystème entrepreneurial afin d'orienter efficacement les entrepreneurs vers les ressources appropriées | Agente d'information & conseiller aux entreprises | Participer à <b>10 rencontres</b> avec des partenaires      |

<sup>1</sup> Ces objectifs concernent les deux ressources financées par le Réseau Accès PME, soit une agente d'information et un conseiller aux entreprises dédié à l'accompagnement des entreprises commerciales, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2026 au 31 mars 2027.

## CONCLUSION

---

La réorganisation mise en place en 2026 permet à ID Gatineau de déployer un modèle d'intervention plus structuré, où chaque ressource joue un rôle complémentaire afin de maximiser la valeur offerte aux entrepreneurs. L'agente d'information constitue désormais le point d'entrée de l'organisation. En évaluant les besoins des entreprises dès le premier contact, elle assure une orientation rapide vers les services les plus pertinents, qu'ils soient offerts par ID Gatineau ou par les partenaires de l'écosystème entrepreneurial. Cette approche permet aux conseillers dédiés aux entreprises commerciales d'offrir un accompagnement stratégique afin d'accélérer la croissance des entreprises répondant aux critères d'intervention. En misant sur la complémentarité des expertises, la collaboration entre les acteurs du milieu et une utilisation optimale des ressources, ID Gatineau consolide son rôle de partenaire incontournable du développement économique et contribue à accroître les retombées économiques pour Gatineau.

# RÉSULTATS

À venir

| Objectifs                                                                                                                                                                     | Indicateurs                                                 | Résultats | Pourcentage | Note |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|-------------|------|
| Jouer le rôle de porte d'entrée pour les entrepreneurs gatinois                                                                                                               | Accueillir <b>200 entrepreneurs</b>                         |           |             |      |
|                                                                                                                                                                               | Effectuer <b>500 références</b> à des partenaires           |           |             |      |
| Soutenir la création et le développement des entreprises commerciales créatrices de richesses                                                                                 | Bâtir un portefeuille de <b>15 entreprises commerciales</b> |           |             |      |
|                                                                                                                                                                               | Effectuer <b>250 rencontres et appels</b>                   |           |             |      |
|                                                                                                                                                                               | Effectuer <b>5 diagnostics</b> d'entreprises                |           |             |      |
| Contribuer à faciliter les démarches de financement                                                                                                                           | Présenter <b>3 fiches d'orientation</b>                     |           |             |      |
| Promouvoir l'offre de services, les initiatives et les entreprises de Gatineau                                                                                                | Produire et envoyer <b>10 infolettres</b>                   |           |             |      |
| Développer une connaissance approfondie de l'offre de services de l'écosystème entrepreneurial afin d'orienter efficacement les entrepreneurs vers les ressources appropriées | Participer à <b>10 rencontres</b> avec des partenaires      |           |             |      |

# ANNEXE : NOMBRE DE RÉFÉRENCES

À venir

| Organisme                                       | NB de références | Organisme                                          | NB de références | Organisme                                         | NB de références |
|-------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|------------------|
| École des entrepreneurs du Québec               |                  | SADC Papineau                                      |                  | Fédération Africaine Canadienne Économique (FACE) |                  |
| Carrefour jeunesse emploi de l’Outaouais (CJEO) |                  | Cégep de l’Outaouais                               |                  | Inno-centre                                       |                  |
| RAEM                                            |                  | MRC des Collines-de-l’Outaouais                    |                  | Invest Ottawa                                     |                  |
| MicroEntreprendre                               |                  | Vision centre-ville                                |                  | PME Montréal                                      |                  |
| Groupe 3737                                     |                  | Cintech                                            |                  | RGA                                               |                  |
| Entreprendre Ici                                |                  | Développement économique Canada (DEC)              |                  | SODEC                                             |                  |
| Services Québec                                 |                  | Financement agricole Canada (FAC)                  |                  | Université du Québec en Outaouais                 |                  |
| Ville de Gatineau                               |                  | Observatoire du développement de l’Outaouais       |                  |                                                   |                  |
| Chambre de commerce de Gatineau                 |                  | La Ruche                                           |                  |                                                   |                  |
| Repreneuriat Québec                             |                  | Service Intégration Travail Outaouais              |                  |                                                   |                  |
| AXEO                                            |                  | APICA                                              |                  |                                                   |                  |
| Futurpreneur                                    |                  | Association des commerçants Jacques-Cartier Greber |                  |                                                   |                  |
| Créavenir                                       |                  | Investissement Québec                              |                  |                                                   |                  |
| Service Canada                                  |                  | Mobi-O                                             |                  |                                                   |                  |
| CDROL                                           |                  | Office de la propriété intellectuelle du Canada    |                  |                                                   |                  |
| Banque du Canada (BDC)                          |                  | Tourisme Outaouais                                 |                  |                                                   |                  |
| MAPAQ                                           |                  | Conseil québécois du commerce de détail            |                  |                                                   |                  |
| CCTT CyberQuébec                                |                  | CREDDO                                             |                  |                                                   |                  |
| Evol                                            |                  | Culture Outaouais                                  |                  |                                                   |                  |
| ID Gatineau                                     |                  | Espace-O                                           |                  | TOTAL                                             |                  |

# ANNEXE : NOMBRE DE PROJETS D’ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

---

À venir

| Stade                               | Nombre |
|-------------------------------------|--------|
| Prédémarrage / Autres / NA / Aucune |        |
| Démarrage / Startup                 |        |
| Croissance / Expansion / Maturité   |        |
| Consolidation / Redressement        |        |
| Relève                              |        |
| TOTAL                               |        |