

RAPPORT ANNUEL

2024







Table des matières

- 4** 2024 en un coup d'œil
- 6** Notre équipe
- 8** Mot de la présidence et de la direction

ENQUÊTES

- 10** Entreprises en accompagnement
- 12** Satisfaction de la clientèle

OPÉRATIONS COURANTES

- 14** Nos services
- 15** Entreprises manufacturières, technologiques, agroalimentaires et innovantes
- 22** Entreprises commerciales
- 27** Associations commerciales
- 29** Financement des entreprises
- 31** Organismes mandataires et comités
- 33** Attraction des investissements
- 36** Rayonnement
- 39** Ressources humaines

ANNEXES

- 42** Liste des projets acceptés par nos instances

2024

EN UN COUP D'ŒIL



3 250

emplois maintenus

Les entreprises que nous accompagnons et avons sondées ont contribué à préserver plus de **3 250 emplois** à Gatineau, tout en créant **123 nouveaux postes**, représentant une **croissance moyenne de 3,8 %** de leurs effectifs.



2,2 M\$

approuvés

Nos instances ont approuvé des investissements de **2,2 M\$** dans **31 projets d'entreprises de Gatineau**, comparativement à **1,3 M\$** dans **15 projets** en 2023



Programme G10

Nous avons lancé la deuxième édition du **Programme G10**, lequel s'est conclu par un événement qui a réuni plus de 400 personnes de la communauté d'affaires



74 M\$
investis

Les entreprises que nous accompagnons et avons sondées ont fait des investissements de plus de **74 M\$¹**



9 400
interventions

Nous avons effectué plus de **9 400 interventions** dans des entreprises de Gatineau, comparativement à 4 800 en 2023



600
références

Nous avons fait plus de **600 références à des organismes partenaires**, soit plus du double par rapport à l'année précédente



200-300H
d'accompagnement

Nous avons offert entre **200 et 300 heures d'accompagnement** à chacune des associations d'affaires sous protocole d'entente avec la Ville de Gatineau



**La Classe
des maîtres**

Nous avons lancé la première édition de **La classe des maîtres**, un programme de codéveloppement novateur qui a permis à **10 entreprises commerciales et 10 restaurants** de côtoyer des leaders influents durant plusieurs semaines



92,3 %
de nos clients

sont très satisfaits de leur expérience générale²

¹ Selon une enquête menée auprès de 139 entreprises que nous avons accompagnées dans le cadre d'un projet de croissance ou d'un programme de codéveloppement (à l'exception des entreprises d'économie sociale, pour lesquelles l'accompagnement a été confié à la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides).

² Selon un sondage mené du 23 janvier au 14 février 2025 auprès de 139 clients ayant bénéficié de notre accompagnement dans le cadre d'un projet de croissance ou d'un programme de codéveloppement. Cinquante-trois personnes ont retourné le questionnaire dûment complété, représentant un taux de réponse de 38,1 %.

Notre conseil d'administration

ANDRÉ LANDRY, président
Membre issu du milieu de l'économie sociale

EDMOND LECLERC, vice-président
Membre désigné par la Ville de Gatineau

YVES DUPONT, secrétaire-trésorier
Membre désigné par le conseil d'administration

BETTYNA BÉLIZAIRE
Membre désignée par la Ville de Gatineau

STEVE JOHNSTON
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

ALEXY LAVIGNE-MCPHEE
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs, représentant les jeunes entrepreneurs

DANIEL MORNEAU
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

ANNIE DROUIN
Membre issue du milieu des affaires-entrepreneurs

JENNY LAFRANCE
Membre issue du milieu des affaires-entrepreneurs, représentant les femmes entrepreneures

Observateurs désignés par la Ville de Gatineau

SIMON ROUSSEAU

LYNE SAVARIA

ISABELLE VEILLEUX

Notre comité d'investissement commun

ANNIE DROUIN, présidente
Administratrice

MIKAËL CHARETTE
Membre externe provenant du milieu des affaires-entrepreneurs

EDMOND LECLERC
Administrateur (élu)

PIERRE-CHARLES LA HAYE
Membre externe provenant du milieu des affaires-entrepreneurs

JEAN-PHILIPPE GRENIER
Membre externe provenant du Fonds local de solidarité FTQ

Vacant

Observateur désigné par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE)

Départ en 2024

ÉLAINE DUPRAS

Arrivé en 2024

MIKAËL CHARETTE

Notre équipe



BRIGITTE ALLARD
Directrice,
développement des
entreprises et attraction
des investissements
étrangers



CARLA PAREDES
Conseillère
en ressources
humaines



CÉLINE DES LIGNERIS
Conseillère stratégique
en développement
d'entreprises



CÉLINE PAQUETTE
Technicienne en
administration



CHARLOTTE CALEN
Conseillère
stratégique en
communication



CHRISTELLE PARY
Directrice,
administration,
finances et analyses



DANIELLE GAGNÉ
Adjointe exécutive



ÉLYSE ENRIGHT
Conseillère
stratégique en
communication



ERICK MENSAH
Conseiller stratégique
en financement
d'entreprises



FRANÇOIS DAHLEM
Conseiller stratégique
en développement
d'entreprises



GINETTE PAUL
Conseillère
stratégique en
développement
d'entreprises



ISABELLE MILLETTE
Conseillère
aux entreprises
commerciales



JEAN-FRANÇOIS GUITARD
Directeur, rayonnement,
communication et
développement
commercial



**JEAN-SÉBASTIEN
DELORME**
Conseiller
stratégique en
développement
d'entreprises



JOSÉE FRANCŒUR
Conseillère
aux entreprises
commerciales



KARINE ST-PIERRE
Conseillère
stratégique en
développement
d'entreprises



MARIE-EVE GRATTON
Conseillère stratégique
en développement
commercial



MICHEL SARRAZIN
Conseiller stratégique
en développement
d'entreprises



PIERRE CYR
Conseiller stratégique
en financement
d'entreprises



SYLVIE CHARETTE
Directrice générale



YANN PLOUFFE
Contrôleur financier



PATRICK LESSARD
Conseiller stratégique
en développement
et investissement
immobilier

Arrivées en 2024

ISABELLE MILLETTE
JEAN-SÉBASTIEN DELORME
SYLVIE CHARETTE

Départs en 2024

CHAKIB AHMIMED

Mot du président et de la directrice générale

Après plusieurs années marquées par des défis économiques, 2024 s'est révélée une année porteuse d'opportunités. Ce rapport annuel est l'occasion de mettre en lumière nos résultats, de revisiter les projets marquants, de valoriser nos collaborations avec nos partenaires et de partager notre vision pour l'avenir.

Une année de croissance et d'impact

L'engagement, l'agilité et l'approche entrepreneuriale de notre équipe ont permis de doubler nos interventions auprès des entrepreneurs, atteignant 9 400 interventions comparativement à 4 800 en 2023. Par ailleurs, nos instances ont approuvé plus de deux millions de dollars d'investissements dans 31 projets d'entreprises, soit près d'un million de dollars de plus que l'année précédente.

Nous avons accompagné et encadré plus de 330 entreprises manufacturières, technologiques, agroalimentaires et innovantes, tout en renforçant notre soutien aux entreprises commerciales. Notre accompagnement a contribué à préserver plus de 3 250 emplois et à soutenir des investissements totalisant plus de 74 M\$ sur notre territoire.

Grâce à nos partenariats stratégiques et aux programmes mis en place, nous avons accompagné des entreprises dans divers projets : productivité, commercialisation, expansion vers de nouveaux marchés, accès aux marchés publics, relève entrepreneuriale, relocalisation, transformation numérique, cybersécurité, intégration de l'intelligence artificielle et adoption de pratiques durables.

L'accompagnement offert aux associations commerciales sous protocole d'entente avec la Ville de Gatineau a quant à lui permis de concrétiser une vingtaine d'objectifs et de contribuer à la réalisation de nombreux projets d'envergure, dont la deuxième édition du Forum pour le développement commercial et le déploiement des Becs Bleus, un mobilier urbain partagé entre l'ACJCG, l'AGAP et l'APICA.

Porte d'entrée pour l'ensemble des entreprises de Gatineau, notre organisation a accueilli plusieurs centaines d'entrepreneurs et réalisé plus de 600 référencement vers des organismes partenaires. En parallèle, nous avons amorcé des transformations internes majeures, notamment avec la restructuration de la fonction Attraction des investissements, ainsi que le développement d'un nouveau CRM et la refonte de notre site Web, dont le déploiement est prévu début 2025.

Une collaboration essentielle pour un développement économique fort

Nous avons joué un rôle clé dans plusieurs initiatives stratégiques, notamment en soutenant la Ville de Gatineau dans des dossiers majeurs comme le futur Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) de l'Outaouais et la mobilité des employés de l'Aéroparc. Nous sommes également partie prenante de la démarche d'optimisation de la structure de développement économique. Nous remercions d'ailleurs chaleureusement la Ville de Gatineau et particulièrement le Bureau du développement économique pour leur confiance.

Nous souhaitons également exprimer notre profonde gratitude à tous nos partenaires, dont la contribution a été essentielle à la mise en place d'initiatives sur mesure, telles que le *Programme G10* et *La Classe des maîtres*. Par ailleurs, nos collaborations avec les institutions académiques et les centres de recherche nous permettent de stimuler l'innovation et d'encourager le transfert technologique. Ces alliances nous assurent de rester à l'avant-garde des avancées et d'apporter un soutien toujours plus pertinent aux entrepreneurs.

Une équipe dévouée et engagée

Le succès de notre organisation repose avant tout sur des équipes dédiées et des instances engagées. Nous exprimons notre profonde gratitude aux membres du conseil d'administration, qui assurent une gouvernance rigoureuse, ainsi qu'aux membres du comité d'investissement commun (CIC), dont l'expertise guide les décisions stratégiques en matière d'investissements. Enfin, un immense merci à nos employés, dont le dévouement et la passion font avancer notre mission jour après jour.

Ensemble, bâtissons un avenir prospère

Tout au long de l'année, nous avons multiplié les occasions d'échanges et de collaboration à travers des événements de réseautage et des programmes de codéveloppement, renforçant ainsi les liens entre les entreprises, les associations et les institutions locales. Ces synergies sont essentielles pour bâtir un écosystème entrepreneurial dynamique et performant.

Face aux défis économiques, sociaux et environnementaux émergents, nous devons rester à l'avant-garde et adapter nos stratégies. Notre engagement est clair : accompagner les entrepreneurs avec des solutions innovantes, agiles et résilientes, afin d'assurer un développement économique fort et inclusif.

En terminant, nous souhaitons réitérer notre engagement ferme à être le partenaire stratégique de la Ville de Gatineau dans tous les aspects du développement économique. Grâce à notre expertise pointue, notre connaissance approfondie du milieu, notre agilité et nos relations de confiance avec les entrepreneurs et les partenaires, nous sommes l'allié de choix pour propulser Gatineau vers l'avenir.

Ensemble, bâtissons un avenir prospère, durable et inclusif pour notre communauté. Faisons de Gatineau un véritable moteur de croissance économique pour le Québec, en mettant en lumière nos entreprises et en créant un environnement propice à la prospérité collective.

ANDRÉ LANDRY

Président

SYLVIE CHARETTE

Directrice générale

ENQUÊTE

Entreprises en accompagnement

Pour la dixième année consécutive, nous avons mené un sondage auprès des entreprises ayant bénéficié de notre accompagnement dans le cadre d'un projet de croissance ou d'un programme de codéveloppement. Cette initiative nous permet d'évaluer notre impact, ainsi que celui de nos partenaires, en analysant la performance de nos clients selon trois indicateurs clés : les ventes, les emplois et les investissements.

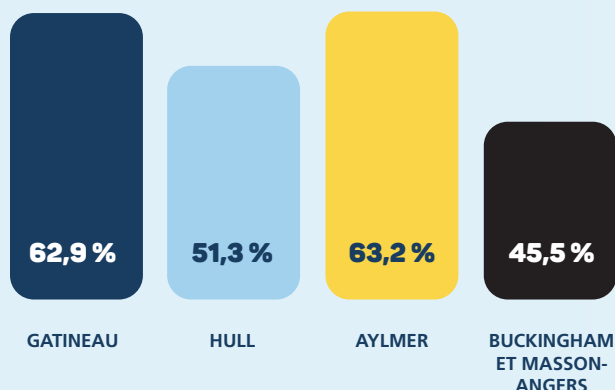
À noter que nous avons élargi notre échantillon en incluant pour la première fois des entreprises des secteurs commercial et de la restauration, une clientèle que nous desservons maintenant grâce à la création de deux postes qui offrent de l'accompagnement. En 2024, **139 entreprises ont répondu à l'enquête**, comparativement à 93 en 2023¹.

Faits saillants :

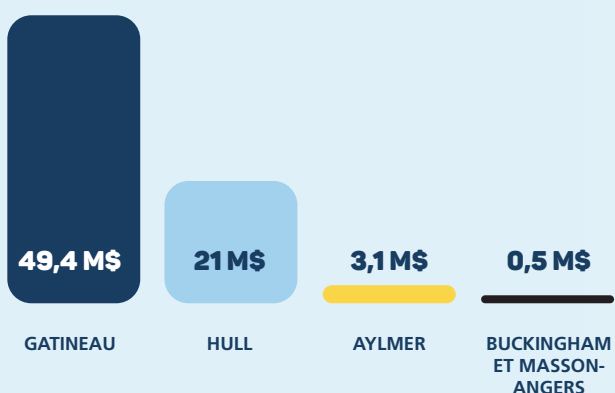
- **58,3 %** des entreprises sondées ont connu une augmentation de leurs ventes en 2024, contre 18 % qui ont connu une diminution.
- Au total, **42,4 %** des entreprises sondées ont embauché du personnel supplémentaire, contre 19,4 % qui ont réduit leurs effectifs.
- **3 376 personnes** travaillaient pour les entreprises sondées, ce qui représente une augmentation du nombre d'emplois de 3,8 % par rapport à l'année dernière.
- 73,4 % des entreprises sondées ont fait des investissements pour un total de **74 millions de dollars**.

1. Excluant les entreprises d'économie sociale, car nous avons mandaté la Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides pour accompagner cette clientèle.

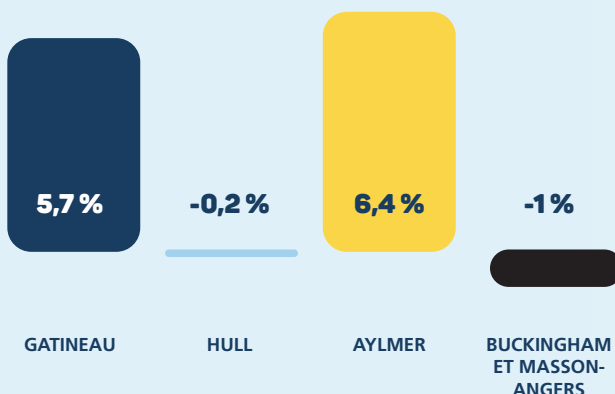
POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ONT CONNU UNE AUGMENTATION DE LEURS VENTES EN FONCTION DU TERRITOIRE



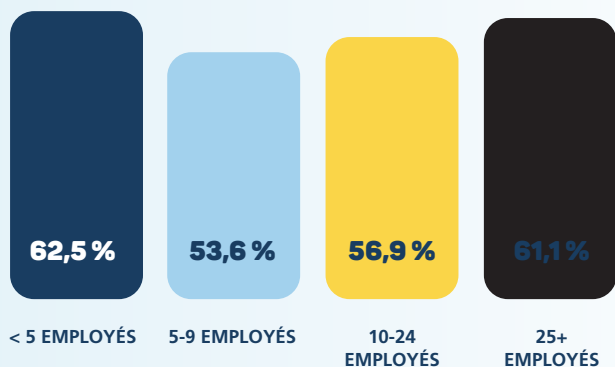
INVESTISSEMENTS (M\$) EN FONCTION DU TERRITOIRE



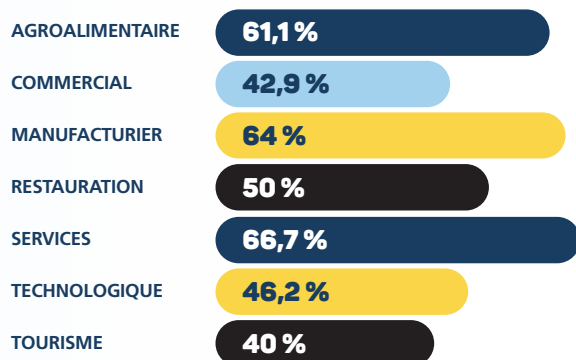
VARIATION (%) DES EMPLOIS EN FONCTION DU TERRITOIRE (2024 VERSUS 2023)



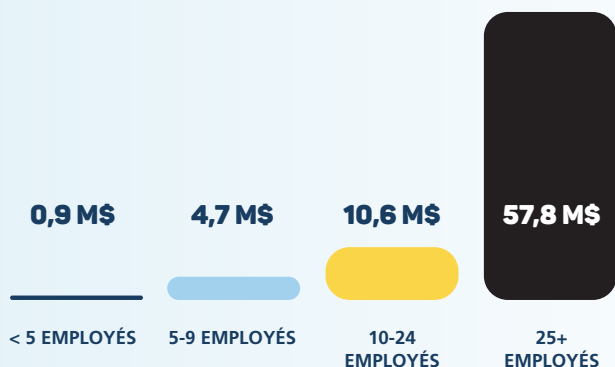
**POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ONT
CONNU UNE AUGMENTATION DE LEURS VENTES EN
FONCTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS**



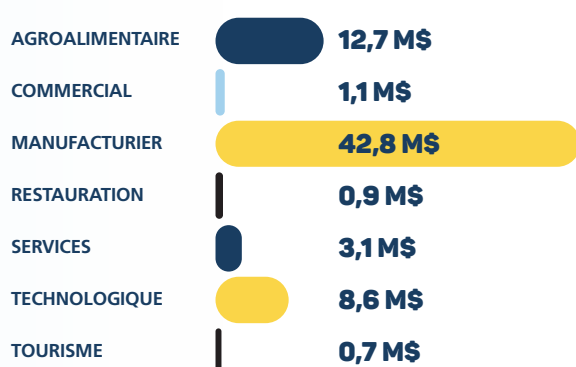
**POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ONT
CONNU UNE AUGMENTATION DE LEURS VENTES EN
FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ**



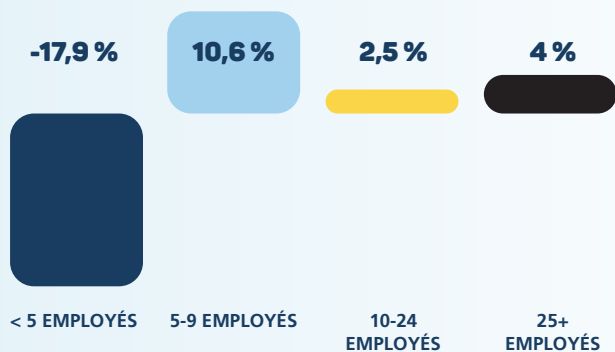
**INVESTISSEMENTS (M\$)
EN FONCTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS**



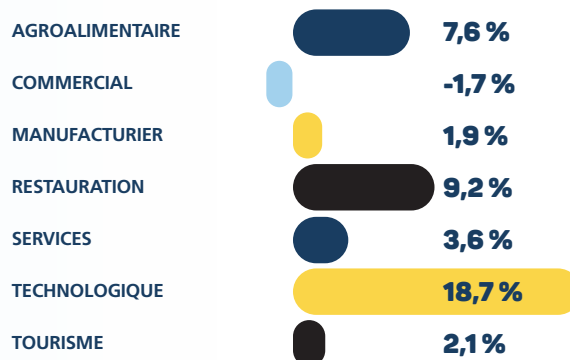
**INVESTISSEMENTS (M\$)
EN FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ**



**VARIATION (%) DES EMPLOIS
EN FONCTION DE LA TAILLE DE L'ENTREPRISE (2024
VERSUS 2023)**



**VARIATION (%) DES EMPLOIS
EN FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ
(2024 VERSUS 2023)**

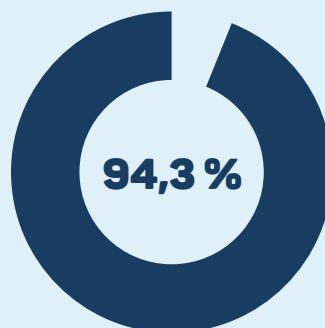


ENQUÊTE

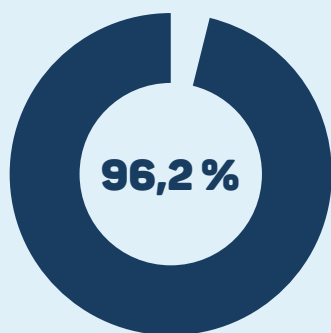
Satisfaction de la clientèle

Pourcentage de nos clients TRÈS SATISFAITS...

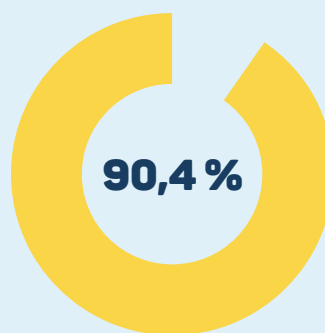
Chaque année, nous sondons les entreprises que nous accompagnons afin d'évaluer et d'améliorer la qualité de nos services. Cette démarche nous permet d'adapter nos services aux besoins évolutifs des entrepreneurs et d'optimiser notre accompagnement pour favoriser leur croissance et leur succès.



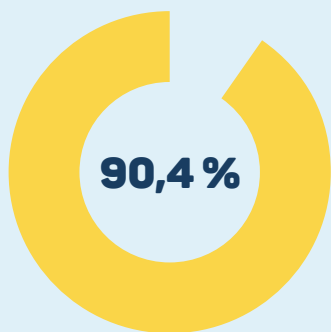
De nos clients considèrent que nos services ont permis de faire progresser leur projet d'entreprise



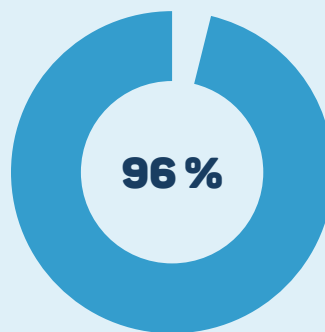
Disponibilité de nos professionnels



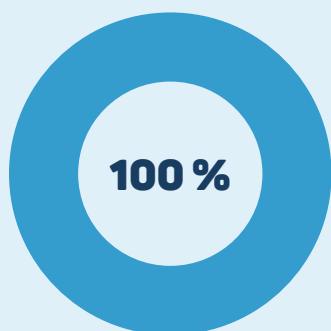
Pertinence des conseils proposés



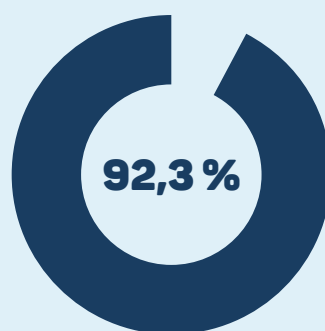
Compréhension de leurs enjeux et priorités



Capacité d'écoute de nos professionnels



Attitude générale de nos employés



Expérience générale

* Selon un sondage mené du 23 janvier au 14 février 2025 auprès de 139 clients ayant bénéficié de notre accompagnement dans le cadre d'un projet de croissance ou d'un programme de codéveloppement. Cinquante-trois personnes ont retourné le questionnaire dûment complété, représentant un taux de réponse de 38,1 %.

Karine comprend parfaitement bien la réalité de nos enjeux et sait proposer des solutions adaptées. On a l'impression qu'elle fait partie intégrante de notre équipe et de l'entreprise! Merci.

Ginette est consciente de la valeur de notre temps et effectue souvent des recherches pour nous. Elle fait pratiquement partie de notre entreprise!

Isabelle était toujours disponible pour mes incertitudes et mes questions!

François est toujours à l'écoute et nous supporte dans tous nos défis. [...] On se sent en confiance lorsqu'on parle de nos projets avec lui. Il comprend notre réalité et travaille avec nous pour cheminer et atteindre de nouveaux sommets. On ressent aussi sa fierté de travailler avec les entreprises.

Jean-Sébastien est très professionnel et aidant dans plein de dossiers!

Josée est toujours en mode solution! Elle a de belles connaissances et m'a référé des gens et organismes très en ligne avec mes besoins! Les choses bougent!

Brigitte [...] est toujours présente et attentive lorsque j'ai besoin d'aide. Elle va au-delà de répondre à mes besoins en prenant le temps de chercher les ressources adéquates pour m'aider à surmonter les défis que je rencontre.

Patrick est très disponible, pour quoi que ce soit. Il est même efficace à effectuer des recherches de toute sorte et arrive rarement les mains vides... Il est en quelque sorte comme un CHATGPT!



NOS SERVICES

Nous offrons un service-conseil à l'ensemble des entreprises établies à Gatineau ou souhaitant s'y implanter. ID Gatineau propose également un service d'accompagnement, sous certaines conditions, à trois clientèles distinctes : les entreprises manufacturières, technologiques, agroalimentaires et innovantes; les entreprises commerciales; ainsi que les cinq associations commerciales sous protocole d'entente avec la Ville de Gatineau.



Services offerts aux entreprises manufacturières, technologiques, agroalimentaires et innovantes

FAITS SAILLANTS



+6 800
interventions

directes réalisées auprès
des entreprises

+400
participants

à l'événement
de clôture de la
deuxième édition du
Programme G10

+125
**projets
d'entreprises**

soutenus par notre équipe

100
personnes

à la deuxième édition
du 5@7 manufacturiers
dans l'Aéroparc de
Gatineau

+330
entreprises

manufacturières,
technologiques et
innovantes, accompagnées
ou encadrées dans leurs
projets d'affaires

+15
**rencontres
virtuelles**

avec des entrepreneurs de
renom dans le cadre du
Programme G10

+50
interventions

menées pour accompagner
les entreprises dans leur
recherche de locaux.

Grâce à son équipe de conseillers stratégiques en développement d'entreprises, ID Gatineau accompagne ou encadre plus de **334 entreprises** manufacturières, technologiques, agroalimentaires et innovantes dans leurs projets d'affaires. En 2024, à travers plus de **125 projets**, nous avons réalisé près de **6 800 interventions**, une augmentation de 70 % par rapport aux 4 000 de 2023.

Les principaux projets ont porté sur des enjeux cruciaux tels que l'amélioration de la productivité via la transformation numérique, la cybersécurité, la commercialisation, l'expansion sur de nouveaux marchés, la relève, la relocalisation, l'accès aux marchés publics, l'investissement, ainsi que l'intégration de l'intelligence artificielle et des critères de développement durable.



Accompagnement spécialisé

Afin d'assurer la mise en place de meilleures pratiques, nous avons participé à des activités et mis en relation de nombreuses entreprises que nous accompagnons auprès de partenaires stratégiques, notamment :

CQ

Le Centre collégial de transfert de technologies Cyber Québec pour outiller nos entreprises en cybersécurité.

IC[▲]

L'accélérateur Inno-Centre, afin d'accompagner nos entreprises dans l'alignement stratégique face aux changements, notamment dans un contexte de relève.



La Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) Papineau-Collines, pour soutenir nos entreprises dans leurs démarches de réduction des gaz à effet de serre (GES).

NRC-CNRC

Le Conseil national de recherches du Canada (CNRC), pour favoriser le développement technologique des entreprises innovantes, tant sur le plan du modèle d'affaires que des nouveaux produits.

ADRIQ

L'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ), afin de réaliser des projets d'évaluation des processus d'affaires et d'implantation de prologiciels.



**Centre
d'expertise
industrielle
de Montréal**

Le Centre d'expertise industrielle (CEI) de Montréal, pour la mise en œuvre de projets d'automatisation et de robotisation des processus opérationnels.



Le Réseau des centres collégiaux de transfert de technologie, afin de donner à nos entreprises un accès à des experts dans les secteurs manufacturiers et agroalimentaires, en particulier pour celles confrontées à des enjeux de transformation numérique, d'énergie, d'assemblage, d'emballage et d'entreposage.



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Services publics et Approvisionnement Canada, pour aider nos entreprises à participer à des activités ciblées et bénéficier d'un accompagnement personnalisé afin de mieux accéder aux marchés publics.



La Table agroalimentaire de l'Outaouais (TAO), pour renforcer notre pertinence dans la transformation et la commercialisation agroalimentaires, et faciliter un accès direct auprès du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), ainsi que d'un grand donneur d'ordre comme le Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSO).

Lancement de la deuxième édition du Programme G10

La deuxième édition du **Programme G10** a réuni 10 entreprises manufacturières de Gatineau pour un parcours de codéveloppement inspirant, ponctué d'échanges avec des entrepreneurs de renom comme Nicolas Duvernois, Marie-Josée Richer, Georges Karam, Anne Marcotte, David Côté et Dominic Gagnon.

Les participants ont pris part à une quinzaine de rencontres virtuelles axées sur les ressources humaines, les ventes et le marketing, et l'innovation. Ils ont également bénéficié d'une rencontre exclusive avec la mairesse de Gatineau, d'une visibilité médiatique offerte par *Le Droit AFFAIRES*, ainsi que d'une expérience immersive à l'École d'Entrepreneurship de Beauce, grâce au soutien de la Banque Nationale.

Fidèle partenaire du programme, Produits Kruger a offert une visite exclusive de son usine et initialement prévu une bourse de 5 000 \$ pour le meilleur projet en développement durable ou en santé et sécurité au travail. Devant la qualité des initiatives, l'entreprise a doublé l'enveloppe et attribué deux bourses de 5 000 \$, soit une à Sara-Estelle Beaudet (Club d'eau plus) pour son projet de récupération des peaux de raisins, et l'autre à Guillaume Fournier (Poirier – Artistes Cuisinistes) pour l'acquisition d'une table élévatrice, améliorant la sécurité de ses employés.

Le programme s'est clôturé en grand le 22 mai 2024 avec une rencontre en personne entre les participants et les entrepreneurs Anne Marcotte, Marie-Josée Richer, David Côté, Dominic Gagnon et Georges Karam, suivie d'un événement d'affaires rassemblant plus de 400 personnes au Théâtre du Casino du Lac-Leamy.

*Journée de clôture du
Programme G10 2024*

Composition de la cohorte 2024

- Alexandre De Gagné, Minotair
- Bryan Ip, Renostone
- Danna Mazzola, Mazzola
- Gabriel De Carufel, Carcajou Tactical
- Guillaume Fournier, Poirier – Artistes Cuisinistes
- Jonathan Chartrand, Comptoirs 2000
- Martin Lauzon, Soudure Marc Marine
- Richard Parent, Verres VMIK
- Sara-Estelle Beaudet, Club d'eau plus
- Véronique Gagnon, ref.

Le Programme G10 est une initiative d'ID Gatineau, développée en collaboration avec Anne Marcotte du groupe Viventia. Il a vu le jour grâce au soutien indispensable de la Ville de Gatineau, du magazine *Le Droit AFFAIRES*, de la Banque Nationale, de Produits Kruger et de l'Université du Québec en Outaouais (UQO).



BRAVO À ID GATINEAU! Selon moi, tous les entrepreneurs du monde devraient vivre quelque chose dans ce genre. Ça éclaire et ça laisse des traces. Je me sens armé en ce moment pour être capable de discuter avec mes coéquipiers du G10 sur mes problèmes et défis, avec une sécurité que je ne peux retrouver ailleurs. Je vous remercie sincèrement du fond du cœur de m'avoir choisi parmi toutes les candidatures. Vous avez eu un impact sur ma carrière et surtout, mon entreprise! Je vous en serai toujours reconnaissant. MERCI!

GUILLAUME FOURNIER, Poirier – Artistes cuisinistes

L'expérience du G10 m'a permis de grandir énormément en tant qu'entrepreneur. Je dirais que cette expérience sera mémorable toute ma vie. Je considère cela comme un Game Changer pour un entrepreneur, car cela ouvre les idées, éclaire le futur et nous outille pour mieux avancer. [...] Je voudrais remercier chacune des personnes qui ont permis à cette expérience d'avoir lieu. Tous les gens de ID Gatineau que je côtoie ont une immense générosité. Vous êtes une formidable équipe qui nous aide beaucoup!

JONATHAN CHARTRAND, Comptoirs 2000

ID Gatineau m'accompagne depuis les débuts de VMIK, et de m'avoir donné l'opportunité de faire partie de la cohorte 2024 a été une expérience incroyable. Sans aucun doute, je suis un meilleur entrepreneur aujourd'hui grâce aux Dragons et ID Gatineau. [...] Merci ID Gatineau. Vous êtes arrivés dans ma vie à un excellent moment avec le Programme G10. Chaque semaine, grâce à vous, les dragons et les autres participants, vous rechargez mes batteries et vous m'avez donné le goût d'inventer le futur

RICHARD PARENT, Verres VMIK

J'ai adoré! Une belle aventure pour partager nos expériences et difficultés avec d'autres entrepreneurs de la région. Le G10 fut très important et motivant pour moi. [...] J'ai apprécié le dévouement d'Anne Marcotte, les échanges après les rencontres avec les dragons et le sentiment de safe space où l'on peut vraiment parler de tout sans jugement.

DANNA MAZZOLA, Mazzola

Le Programme G10 a été pour moi une grande révélation. J'ai appris énormément et ça a aussi confirmé beaucoup de choses que je croyais déjà. Cette expérience a renforcé ma confiance en entrepreneuriat et je suis plus à l'aise de prendre des décisions dans mon entreprise. Je vous remercie de m'avoir permis de participer à ce programme. Je vous en serai toujours reconnaissante. L'équipe d'ID Gatineau gagne vraiment à être connue tout comme les programmes à venir. J'ai hâte à la suite et je suis fière d'avoir fait partie de cette cohorte! Merci énormément! [...] Nous sommes unis à vie par le programme et nous en sommes tous extrêmement reconnaissants.

VÉRONIQUE GAGNON, Ref.

Animation de l'aéroparc industriel

En 2023, nous avons sondé une quinzaine d'entreprises manufacturières établies dans l'Aéroparc de Gatineau afin d'identifier leurs enjeux et leurs besoins, notamment en matière de formation. Les données recueillies ont démontré que les entreprises souhaitent en savoir davantage sur les processus d'approvisionnement du gouvernement fédéral. Face à ce constat, nous avons établi un partenariat avec Soutien en approvisionnement Canada – Région de la capitale nationale, afin d'offrir deux formations qui ont eu lieu à l'automne 2024.

Nous avons également organisé la deuxième édition de notre événement 5 à 7, qui a réuni près d'une centaine de participants, dont des employés de notre organisation, des partenaires de l'écosystème ainsi qu'une trentaine d'entreprises manufacturières de Gatineau. Ce moment de réseautage a été l'occasion de dévoiler la cohorte 2025 de notre **Programme G10**.



*5 à 7 organisé par
ID Gatineau pour
rencontrer les
entreprises de l'Aéroparc
industriel de Gatineau*

Appui à la Ville de Gatineau

Nous avons soutenu la Ville de Gatineau dans divers dossiers, en particulier en continuant à accompagner près de 80 entreprises concernées par un avis d'expropriation dans le cadre du projet du futur Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) de l'Outaouais.

Nous avons également collaboré à l'organisation de la deuxième Journée fournisseurs de la Ville de Gatineau, qui s'est tenue le 23 octobre 2024 à la Maison du citoyen. En tant que membre du comité organisateur, nous avons invité plusieurs entreprises, promu l'événement au sein de nos réseaux et animé un kiosque durant la journée. L'objectif principal de cet événement était de mieux accompagner les fournisseurs locaux, répondre à leurs interrogations, les informer des nouvelles orientations et leur permettre de présenter leurs offres de biens et services.

En 2024, nous avons poursuivi notre engagement dans l'Étude de mobilité des employés de l'aéroparc de Gatineau, en siégeant à un comité et en collaborant activement à l'organisation des rencontres avec les entreprises participantes. Ce projet, démarré en 2023, a pour objectif d'interroger les entreprises du secteur pour identifier et mettre en place des solutions de transport adaptées, en l'absence de desserte par la Société de transport de l'Outaouais.

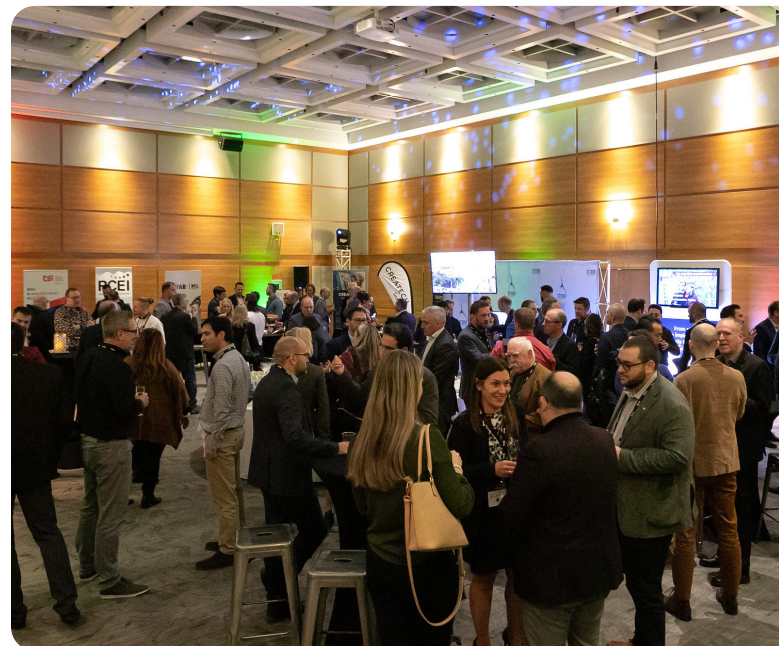
Participation à des événements ciblés

Nous avons participé à de nombreuses activités et de nombreux événements afin de permettre à notre équipe et aux entreprises que nous accompagnons d'acquérir de nouvelles connaissances et d'établir de nouvelles relations. Les principaux sont :

- Le Salon des acheteurs publics, organisé par Services publics et Approvisionnement Canada;
- Le CANSEC, organisé par l'Association canadienne des industries de défense et de sécurité qui rassemble les grands donneurs d'ordre qui traitent avec la Défense;
- L'événement « Enjeux manufacturiers », organisé par Sous-traitance industrielle Québec (STIQ);
- Le Congrès annuel de l'Ordre des Urbanistes du Québec pour rencontrer et maintenir un réseau d'investisseurs immobiliers;
- Le Congrès annuel de l'Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ);
- Le Colloque de l'Association des directions du développement économique local du Québec (ADDELQ).



(En haut)
Le Salon des acheteurs publics,
organisé par Services publics et
Approvisionnement Canada



(à droite)
L'événement « Enjeux
manufacturiers »



Services offerts aux entreprises commerciales

FAITS SAILLANTS

611

références

à des organismes
partenaires

+40

participations

à des activités
de réseautage

2 662

interventions

en entreprise

Tournée

des principaux partenaires
afin de bien comprendre
leur offre de services

131

visites

d'entreprises
non sollicitées

**La Classe
des maîtres**

Lancement d'un programme
de codéveloppement
unique destiné à accélérer
la croissance de vingt
commerces et restaurants de
Gatineau

Entente

de partenariat avec le
Centre d'Entrepreneurship
de l'Outaouais, permettant
d'offrir des heures de
coaching en comptabilité,
en ressources humaines et
en marketing à plus d'une
dizaine d'entreprises

En novembre 2020, le gouvernement du Québec annonçait la création du réseau Accès entreprise Québec (AEQ) afin de renforcer les services d'accompagnement destinés aux entrepreneurs et aux entreprises, tout en stimulant le développement économique dans chaque région de la province. La Ville de Gatineau nous a confié la gestion de ce service sur son territoire.

À la fin de l'année 2023, nous avons procédé à l'embauche de deux ressources dédiées aux entreprises commerciales, qu'elles soient en démarrage ou déjà établies sur le territoire de Gatineau. Depuis le début de l'année 2024, ces ressources assurent non seulement l'accueil des entreprises, mais mènent également des actions sur le terrain en rencontrant directement des entreprises, même en l'absence de demande formelle de leur part.

En 2024, notre équipe commerciale a fait **131 visites d'entreprises** non spontanées, ce qui a permis d'aller au-devant des besoins des entreprises et de les soutenir dans leur développement. De plus, nous avons effectué **2 662 interventions en entreprise** et fait quelque **611 référencement**s vers des organismes partenaires, comparativement à 880 interventions et 300 référencement en 2023. Enfin, nous avons participé à une quarantaine d'événements de réseautage.

Ces résultats témoignent de notre engagement à offrir un accompagnement de plus en plus ciblé en collaboration avec nos partenaires et à contribuer efficacement à la croissance des entreprises commerciales de Gatineau.

Signature d'une entente de partenariat avec le Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais

Nous avons conclu une entente de partenariat avec le Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais afin d'offrir un total de 100 heures de coaching à des entreprises commerciales, couvrant les domaines de la comptabilité, des ressources humaines et du marketing. Au final, une dizaine d'entreprises ont tiré profit de cette initiative, qui s'est achevée le 31 décembre 2024.

Lancement de *La classe des maîtres*

Nous avons lancé *La classe des maîtres*, un tout nouveau programme de codéveloppement inédit au Québec, destiné à accélérer la croissance de vingt commerces et restaurants de Gatineau. Ce programme, qui s'est déroulé de septembre à novembre, a offert aux entrepreneurs une occasion unique de réfléchir à leurs défis, d'échanger des idées novatrices et de trouver des solutions concrètes grâce à l'expertise de l'équipe d'ID Gatineau et de leaders reconnus.

Tout au long des rencontres virtuelles, des figures influentes comme Louis-François Marcotte, Anne Marcotte, Marie-Josée Richer, David Côté, François Lambert, Marie-Claude Lortie et Nicolas Duvernois ont abordé des enjeux cruciaux tels que le marketing numérique, l'expérience client, l'innovation et la gestion d'entreprise. Ces échanges ont permis aux participants de mieux comprendre les tendances du marché et de s'inspirer des meilleures pratiques pour dynamiser leurs activités.

En plus de ces apprentissages collectifs, les entrepreneurs ont eu accès à des ressources et des opportunités exclusives. Ils ont bénéficié d'une heure de coaching individuel avec le leader de leur choix, offerte par Desjardins Entreprises, ainsi que d'une visite inspirante au magasin laboratoire d'innovation Couche-Tard, situé à l'Université McGill, grâce au partenariat avec l'Espace-O. De plus, chaque participant a reçu un forfait d'accompagnement complet dans le cadre du programme *Mon commerce en ligne* offert par l'École des entrepreneurs du Québec. Le tout a été complété par une visibilité offerte grâce aux partenariats avec Le Droit Affaires et TVA Gatineau-Ottawa.

Le programme s'est clôturé le 18 novembre à l'Université du Québec en Outaouais, avec une conférence de Dominic Gagnon, reconnu comme l'une des quinze personnes les plus innovantes au monde dans le domaine des événements par le prestigieux magazine américain BizBash. Intitulée « La meilleure manière de prédire le futur, c'est de l'inventer! », cette conférence a rassemblé près de 300 personnes venues réseauter, s'inspirer et échanger des idées.



Les entreprises de
La Classe de maîtres
2024

Composition de la cohorte Entreprises commerciales

- Anne-Marie Vachon, Boutique Planète Bébé
- Caroline Paquette, L'As des jeux
- Cynthia St-Laurent, Buckingham Fitness / Crossfit
- Daniel St-Jacques, Bloc 9.81
- Geneviève Guindon, Meubles la Détente
- Lissa Moore, Les cadeaux Shop moi ça
- Myriam Campeau, Le Rond-Point milieu de jeux
- Nathalie Lamarche, Fine et Fûtés
- Sébastien Joncas, Fleur de Guy
- Lika Niasse, Épicerie African Soul Food

Composition de la cohorte Restaurants

- Antonieli Souza, Rio Açai Inc.
- Charbel Karakouzian, Naples Pizza
- Daniel Lagacé, Bistro L'Autre OEil
- Isabelle Lacroix, Olivia Bistro-Boutique
- Karim Filiou, Le BBQ Shop
- Louis Mounir, La Creppa
- Mathias Saumure-Groulx, À La Dérive Brasserie Artisanale
- Steve Larose, Bar de l'Encan
- Veronique Rivest, Soif Bar à Vin
- Véronique Roussil, Le Pop - Bar Urbain

Rappelons que le programme La classe des maîtres est une initiative d'ID Gatineau, développée en collaboration avec Anne Marcotte du groupe Vivemtia. Il a vu le jour grâce au soutien indispensable de la Ville de Gatineau, du Droit AFFAIRES, de Desjardins Entreprises Outaouais, de l'Espace-O, de TVA Gatineau-Ottawa, d'Accès entreprise Québec et de l'École des entrepreneurs du Québec.

La classe des maîtres m'a redonné le goût d'innover et d'amener le commerce au prochain niveau et concrètement, a remis notre boutique en ligne sur les rails. Ça fait tellement de bien de ventiler avec des gens qui nous comprennent et même simplement côtoyer des gens qui savent ce que l'on vit ou on a vécu. Merci tellement de nous avoir choisis! Cette expérience a vraiment changé ma façon de travailler, mais surtout de gérer! Je me permets maintenant de savourer notre succès

NATHALIE LAMARCHE, Fine et Futés

Super belle expérience. J'ai adoré écouter l'histoire d'entrepreneurs à succès et discuter de stratégies et d'enjeux reliés avec la restauration ou avec l'entrepreneuriat. Je suis sorti de mon parcours à La classe des maîtres motivé et avec des pistes concrètes sur ce que je veux faire.

MATHIAS SAUMURE-GROULX, À La Dérive Brasserie Artisanale

Des conférences motivantes par des gens d'affaires inspirants. Une pause « forcée » bienvenue, qui nous permet de prendre du recul, d'avoir une vision plus large et plus globale, pour mieux analyser, comprendre et améliorer nos opérations et nos processus. L'échange avec d'autres gens d'affaires du milieu, où on est habituellement pris le nez dans nos opérations quotidiennes, est aussi très utile!

VÉRONIQUE RIVEST, SOIF Bar à vin

La Classe des maîtres est une expérience incomparable. C'est embarquer dans un véhicule entrepreneurial haute vitesse qui te permet de voir ton entreprise d'un nouvel angle, d'avoir des idées nouvelles et de remettre tes priorités en ordre. Merci infiniment de m'avoir accepté dans cette première cohorte. Je me sens extrêmement privilégiée d'avoir pu vivre cette expérience accompagnée d'entrepreneurs exceptionnels de la région. Ça a créé une période de croissance pour moi et mon entreprise. J'espère qu'une prochaine cohorte verra le jour. Merci beaucoup!

CAROLINE PAQUETTE, L'As des jeux

Une belle expérience de co-développement! Partager avec d'autres entrepreneurs et commerçants de la région était TELLEMENT enrichissant! En plus d'agrandir mon réseau d'affaires, c'était très réconfortant de voir que nous ne sommes pas seuls dans cet univers un peu fou! Merci pour cette opportunité. Je suis vraiment reconnaissante d'avoir vécu cela!

MYRIAM CAMPEAU, Le Rond-Point

L'échange entre entrepreneurs a été incroyablement riche. Ces connexions ont permis d'échanger sur des sujets communs en vue de trouver des idées et solutions concrètes au sujet de problèmes réels

LISSA MOORE, Shop moi ça

Ce fut un immense privilège de faire partie de la toute première cohorte des restaurants de La Classe des maîtres. J'ai non seulement fait de belles rencontres, mais aussi découvert de nouvelles perspectives sur mon resto-bar, appris une multitude de choses utiles et considérablement enrichies mes connaissances. Ce programme m'a réellement permis de me surpasser en tant qu'entrepreneure. Un grand merci à toute l'équipe d'ID Gatineau pour cette initiative exceptionnelle et à vos nombreux partenaires qui l'ont rendue possible. Je tiens aussi à souligner le travail exceptionnel d'Isabelle, ma conseillère chez ID Gatineau, qui a toujours été présente et disponible tout au long du programme. Son écoute attentive, son calme et son efficacité ont vraiment fait toute la différence

VÉRONIQUE ROUSSIL, Le Pop – Bar Urbain

L'expérience m'a vraiment sortie de ma zone de confort et m'a appris à me faire confiance et de ne pas être gêné de demander conseil ou de l'aide. Un énorme merci à toute l'équipe, particulièrement Isabelle et Josée qui m'ont accompagnée à travers cette aventure. Je suis une personne changée!

SÉBASTIEN JONCAS, Fleur de Guy

La Classe des Maîtres a transformé l'entrepreneure que je suis! Des formateurs inspirants, des collègues animés du même désir de dépassement, des opportunités incroyables qui se sont dessinées! Les prochains mois seront bien remplis pour accomplir tout ce qui mijote depuis les toutes premières rencontres et que je souhaite continuer de mettre en place pour faire rayonner mon entreprise! Merci infiniment pour cette opportunité incroyable!

ANNE-MARIE VACHON, Boutique Planète Bébé

Je tiens à remercier une fois de plus ID Gatineau pour l'opportunité qui m'a été offerte de participer à cette rencontre si enrichissante entre entrepreneurs. Un grand merci pour le soutien constant que nous recevons de toute votre équipe. Votre engagement fait une véritable différence. Merci infiniment !

ANTONIELI SOUZA, Rio Açai

Encore une fois, merci à toute l'équipe! Je retire que du positif de La classe des maîtres et je reviens dans mon entreprise remplie d'outils, d'idées, de prise d'actions et de nouvelles connaissances! Tout ce dont j'ai besoin pour faire rayonner et démarquer mon entreprise !

CYNTHIA ST-LAURENT, Buckingham Fitness / Crossfit

Services offerts aux associations commerciales

FAITS SAILLANTS



2 formations

approfondies sur les thématiques de l'urbanisme et des indicateurs clés de performance (KPI)

1 forum

pour le développement commercial qui a attiré près de 100 participants

20 objectifs

du plan d'action 2024, élaboré en étroite collaboration avec les directions des associations, ont été atteints avec succès

5 rencontres

avec des intervenants de la Ville de Gatineau pour faire progresser des projets clés

28 activités

organisées en lien avec le mandat de la conseillère stratégique en développement commercial

200- 300 h

d'accompagnement par association

8 rencontres

interassociations pour favoriser les échanges et la collaboration

2 développement de projets

d'occupation temporaire ou transitoire pour dynamiser le centre-ville et le Vieux-Gatineau

Soutien notable

dans la création d'outils collectifs, tels que cinq fiches d'attraction commerciale, dix fiches stratégiques pour optimiser les services aux membres, un répertoire de fournisseurs et une mallette d'outils graphiques pour l'attractivité des locaux vacants

En 2022, la Ville de Gatineau nous a confié le mandat d'embaucher une ressource dédiée aux cinq associations commerciales sous protocole d'entente avec la municipalité, soit le Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre (RGABL), l'Association des gens d'affaires et professionnels (AGAP) du Vieux-Gatineau, l'Association des commerçants Jacques-Cartier/Gréber (ACJCG), Vision Centre-Ville et l'Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA).

En 2024, chaque association a bénéficié d'un minimum de **200 heures d'accompagnement personnalisé** de la part de notre conseillère stratégique en développement commercial. Par ailleurs, cette dernière a organisé huit rencontres interassociations, permettant ainsi aux directions de partager leurs expériences et d'échanger sur leurs défis communs.

Les **20 objectifs du plan d'action 2024**, développés en étroite collaboration avec les directions des associations, ont tous été atteints. Au total, ce sont plus de **40 actions** qui ont été menées à bien sur deux ans, offrant une base solide et une vision claire pour l'année 2025. Grâce à une veille continue des meilleures pratiques en développement commercial, les associations ont bénéficié d'un soutien significatif dans la création d'outils collectifs adaptés à leurs besoins.

Parmi ces réalisations figurent cinq fiches d'attraction commerciale mettant en valeur les attraits et données des secteurs de chacune des associations, un répertoire de fournisseurs, un modèle de contrat permettant la location et la mutualisation d'équipements et d'outils entre les associations, une politique de gestion des commandites, 10 fiches stratégiques pour optimiser les services aux membres et une mallette d'outils graphiques pour l'attractivité des locaux vacants.

ID Gatineau a également pris en charge l'organisation et les frais de deux formations destinées aux directions des cinq associations dans le but de renforcer leurs compétences. Ces formations ont porté sur les thématiques de l'urbanisme et des indicateurs clés de performance (KPI). Une autre formation, prévue pour début 2025, sera dédiée à l'acceptabilité sociale des projets émergents.

Soutien à des projets phares

L'année 2024 a également été marquée par notre soutien à plusieurs projets d'envergure. Parmi eux, le déploiement des Becs Bleus, un mobilier urbain partagé entre l'ACJCG, l'AGAP et l'APICA. Nous avons également soutenu la création des Bons d'Or, une campagne visant à promouvoir les commerces du Vieux-Gatineau, le développement d'un plan d'aménagement pour le parc du Vieux-Marché à Buckingham, l'élaboration d'un feuillet de coupons rabais pour la foire automnale « Mystères d'automne » de l'ACJCG, le lancement d'une placette publique sur la rue Main dans le Vieux-Gatineau, ainsi que la planification de deux projets d'occupation transitoire pour les secteurs du centre-ville et du Vieux-Gatineau.

Un deuxième forum économique

ID Gatineau a joué un rôle clé dans l'organisation de la deuxième édition du Forum pour le développement commercial de Gatineau. Près de cent commerçants, organismes, élus et intervenants de la Ville ont participé à une journée complète de conférences et d'échanges, axée sur la collaboration pour le développement commercial de Gatineau. Des intervenants municipaux, paramunicipaux et associatifs de Gatineau, ainsi que d'autres régions du Québec, telles que Granby, Coaticook et Montréal, ont animé les différents ateliers.

L'événement a non seulement permis de mettre en lumière des projets de revitalisation, de dynamisation et de promotion des artères commerciales de partout au Québec, mais a également permis de recueillir les idées des participants. Ces échanges ont ouvert la voie à d'éventuels projets prioritaires portés par les associations commerciales. Outre le forum, notre conseillère stratégique en développement commercial a participé à 28 activités en lien avec son mandat.



Financement des entreprises

FAITS SAILLANTS

2,2 M\$ **investis**

dans des entreprises gatinoises, représentant une augmentation de 70 % par rapport à l'année précédente

2,8 M\$ **Fonds locaux**

39 entreprises en suivi de financement

0,6 M\$ **PAUPME**

55 entreprises en suivi de financement pour un montant total de 0,6 M\$

31 **financements**

accordés, dont 12 prêts et 19 contributions non remboursables; Fonds locaux : 31 entreprises accompagnées, totalisant plus de 3,5 M\$ en financement en cours

Comité provincial

Mise en place d'un comité provincial réunissant des conseillers en financement d'entreprises issus d'une dizaine de villes et MRC.

En 2024, les montants octroyés par nos instances aux entreprises de Gatineau ont atteint **2 201 700 \$**, marquant une augmentation de 70 % par rapport à 2023. Grâce à nos quatre fonds d'investissement, nous avons accordé **1 915 000 \$ en prêts** à 12 entreprises et versé **286 700 \$ en contributions non remboursables** à 19 entreprises.

Par ailleurs, **plus de 100 000 \$** ont été versés cette année pour le financement d'expertise et plus de **1,5 M\$ pour le financement de projets d'investissement**. Notre contribution financière a permis de générer plus de **15 M\$ d'investissements supplémentaires** de la part des entreprises et de leurs partenaires financiers, représentant un effet de levier de 10.

Au 31 décembre 2024, **31 entreprises bénéficiaient de prêts aux Fonds locaux, totalisant 3,5 M\$**. Rappelons qu'ID Gatineau agit en tant que mandataire de la Ville de Gatineau pour la gestion de ces fonds, et ce, grâce à une enveloppe allouée par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) du gouvernement du Québec et le Fonds local de solidarité de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ).

ID Gatineau est également le mandataire de la Ville de Gatineau pour la gestion du Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) mis en place par le MEIE lors de la pandémie de COVID-19. Au 31 décembre 2024, **55 entreprises disposaient d'un prêt actif, représentant un total de 558 945 \$**.

En incluant le suivi des entreprises ayant bénéficié d'une contribution non remboursable, ce sont au total **142 entreprises qui font l'objet d'un suivi financier**, témoignant de notre engagement soutenu envers le développement économique local.

ID Gatineau se distingue par son approche unique en matière d'octroi de financement, offrant un accompagnement personnalisé à chaque entreprise tout au long du processus. Nos conseillers stratégiques en financement d'entreprises travaillent en étroite collaboration avec nos conseillers stratégiques en développement d'entreprises afin de maximiser les chances de succès des projets financés.

Cet accompagnement comprend, entre autres, l'élaboration du coût du projet, la recherche de partenaires financiers, l'analyse de la solidité financière et de la capacité d'emprunt de l'entreprise, ainsi qu'un soutien à l'élaboration et le suivi des prévisions financières. Grâce à ce soutien structuré, avant et après l'octroi du financement, les entreprises bénéficient d'un cadre optimal pour favoriser la viabilité et la pérennité de leurs initiatives.

Outre le financement et l'accompagnement, nous avons mis en place un comité provincial réunissant une dizaine d'intervenants économiques issus des MRC et des villes du Québec. Cette initiative vise à favoriser le partage des meilleures pratiques en matière de financement et à renforcer la collaboration entre les acteurs du développement économique à travers la province.

Organismes mandataires et comités



Coopérative de
développement régional
Outaouais-Laurentides

ID Gatineau a mandaté deux organismes qui aident à accroître l'offre de services offerte aux entreprises, soit la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL) pour accompagner les entreprises d'économie sociale et la Chambre de commerce de Gatineau pour le volet mentorat.

Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL)

415 000 \$

Nous avons confié à la CDROL le mandat d'accompagner les entreprises d'économie sociale sur le territoire de Gatineau. En 2024, l'organisme a accompagné 54 projets et a contribué à la création de cinq nouvelles entreprises : l'Académie Basketball Outaouais, l'Incubateur Startup Outaouais, Messicana Gourmet Coop, Rails Outaouais et Troc de jouets. La CDROL a également proposé 51 formations spécialisées et participé à 24 activités d'animation et de réseautage.





Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)

50 000 \$

Depuis plusieurs années, nous mandaton la Chambre de commerce de Gatineau pour assurer un service de mentorat aux entreprises gatinoises. La cellule de mentorat pour entrepreneurs de Gatineau joue un rôle clé dans la pérennisation des entreprises existantes, en offrant un accompagnement aux entrepreneurs et en contribuant au développement d'une culture entrepreneuriale dynamique dans la région.

En 2024, 86 entrepreneurs ont bénéficié du mentorat, soit dix de plus qu'en 2023. En fin d'année, la cellule comptait 52 dyades actives et 47 mentors engagés. À noter qu'une dyade dure en moyenne 18 mois et qu'un mentor peut accompagner plusieurs dyades simultanément. Parmi les entrepreneurs mentorés, 43,1 % sont en phase de croissance, 58,8 % ont moins de 35 ans, et 43,1 % dirigent une société par actions.

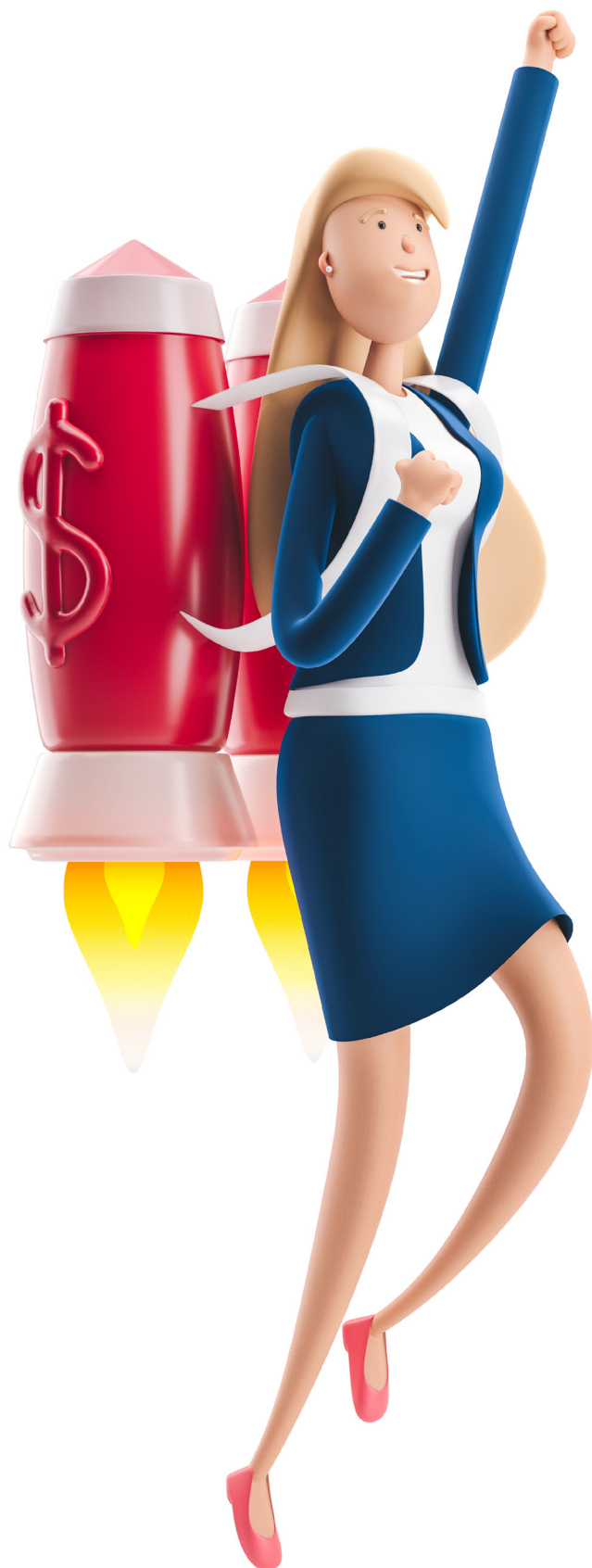
Comités divers

ID Gatineau est engagé dans divers comités de travail, notamment :

- Conseil d'administration de la Maison de l'Innovation Technologique (MIT);
- Conseil d'administration du Groupe d'intérêt d'armature commerciale (GIAC);
- Conseil d'administration du Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais;
- Conseil d'administration du Groupe d'intérêt de l'armature commerciale (GIAC);
- Comité consultatif des fournisseurs Services Publics Approvisionnement Canada (SPAC);
- Comité consultatif régional (CCR) – ministère de la Famille;
- Comité des directions de l'écosystème de Gatineau – Espace-O;
- Comité de mobilisation de Partenariat Climat Outaouais (PCO);
- Comité financement provincial;
- Comité marketing provincial;
- Table de concertation du Centre-Ville;
- Table Économique de conférence administrative régionale (TÉ-CAR).

Attraction des Investissements

FAITS SAILLANTS



Événements

Participation à plusieurs événements, dont un à l'international.

Restructuration

de la fonction Attraction des investissements

37 000 \$
en subventions

obtenue dans le cadre du programme fédéral *CanExport investissements des communautés*

Refonte

du profil sectoriel en technologies de l'information

3
délégations
accueillies

2
études

majeures pour orienter les actions en attraction des investissements

Information et soutien

des filiales Motorola, Télésat Canada et Enbridge

Dans un contexte économique en constante évolution, l'attractivité d'un territoire repose sur sa capacité à proposer une offre claire, réactive et alignée sur les tendances du marché. Face à l'intensification de la concurrence et à l'émergence de nouvelles dynamiques économiques, il nous est apparu impératif de profiter de l'année 2024 pour repenser notre approche afin de maximiser notre impact et d'optimiser nos processus internes.

Restructuration et renforcement de la fonction d'attraction

Nous avons procédé à la restructuration de la fonction d'attraction des investissements afin d'améliorer notre efficacité opérationnelle en rationalisant nos processus, en renforçant nos partenariats stratégiques et en optimisant nos méthodes de collecte d'intelligence d'affaires. Elle a également permis de répondre à la nécessité de nous adapter aux évolutions du marché, en identifiant les tendances sectorielles en lien avec les forces de Gatineau. En 2024, nous avons :

- Retenu les services d'un consultant pour aider à structurer la fonction d'attraction;
- Conduit plusieurs entrevues avec nos homologues d'autres villes;
- Structuré notre démarche d'intelligence d'affaires par secteur;
- Mené plusieurs veilles stratégiques sur des secteurs de pointe;
- Effectué une collecte d'informations pour les demandes d'informations (RFI) des délégués commerciaux;
- Embauché une conseillère stratégique en attraction des investissements.

Analyse comparative de l'environnement réglementaire entre Ottawa et Gatineau

Grâce à une contribution financière obtenue dans le cadre du programme fédéral *CanExport investissements des communautés*, nous avons mandaté une firme-conseil pour réaliser une analyse comparative visant à évaluer le potentiel d'attractivité de Gatineau par rapport à Ottawa dans les secteurs des services technologiques et de la fabrication agroalimentaire. L'objectif était de formuler des recommandations sur les leviers d'attractivité à renforcer, en se basant sur dix-sept composantes réparties en trois piliers : les coûts d'exploitation, la fiscalité et les incitatifs gouvernementaux, ainsi que le cadre réglementaire.

Étude sectorielle sur la cybersécurité dans la région d'Ottawa-Gatineau

L'aide financière obtenue dans le cadre du programme fédéral *CanExport investissements des communautés* nous a permis de réaliser une seconde étude, visant à répondre aux priorités du plan stratégique de développement économique 2021-2026 de la ville de Gatineau, qui met l'accent sur la cybersécurité. Le rapport final sera remis au début de 2025.

Profil sectoriel en services technologiques

Nous avons entrepris la refonte du profil sectoriel des services technologiques pour Gatineau, un outil promotionnel disponible en français et en anglais. Ce profil met en avant les atouts de Gatineau, notamment son écosystème dynamique, son bassin de talents diplômés et bilingues, ses coûts d'exploitation compétitifs, son cadre fiscal avantageux et sa qualité de vie exceptionnelle. Ce profil sera testé auprès d'entreprises et de partenaires au cours de l'année 2025 avant d'être rendu public.

Rencontres de partenaires et d'investisseurs potentiels

Les relations stratégiques sont au cœur de l'attraction des investissements : elles ouvrent la voie à de nouvelles opportunités, renforcent la confiance des partenaires et facilitent l'implantation de projets porteurs. En 2024, nous avons développé ou renforcé notre réseau en termes de :

- **Filiales** : rencontres et suivis avec les entreprises Télésat Canada, Motorola et Enbridge dans le cadre de leurs projets d'investissement à Gatineau.
- **Partenaires économiques et délégués commerciaux** : renforcement des partenariats stratégiques avec Investissement Québec, Investir au Canada, Affaires mondiales Canada et plusieurs agences de développement économique au Québec.
- **Explorations sectorielles** : rencontres avec des acteurs du secteur de la santé et de l'incubateur de Drummond Économique pour le secteur manufacturier.
- **Partenariat international** : début des discussions en vue d'établir des relations partenariales bilatérales avec la région Grand-Est (France).

Participation à des événements ciblés

Les événements nous offrent une occasion unique de mieux comprendre les marchés cibles, d'affiner notre vision des dynamiques d'investissement, de tisser des relations stratégiques et de collecter de l'intelligence d'affaires à l'échelle locale, provinciale, nationale et internationale. En 2024, nous avons pris part à plusieurs événements et rencontres, tels que :

- Le Sommet Outaouais Numérique, organisé par l'Université du Québec en Outaouais en collaboration avec la Ville de Gatineau et le Cégep de l'Outaouais (Gatineau);
- Le Forum InCyber 2024, le principal événement européen sur les enjeux de sécurité et de confiance numérique (France);
- CANSEC, l'événement de référence de l'industrie de la défense (Ottawa);
- La rencontre de la délégation de développement économique de la région Grand-Est, (Gatineau);
- La rencontre de la délégation de l'Institut de la transformation numérique et de l'innovation de l'Université de Cardiff (Gatineau);
- La rencontre d'une délégation d'entreprises du Luxembourg lors du Forum InCyber (Montréal);
- La conférence du PDG de Montréal International (Brossard);
- L'événement APL Énergie Enbridge Gaz Québec (Montréal).

Rayonnement

FAITS SAILLANTS



Plusieurs événements

commandités, dont Le Salon des acheteurs du secteur public et le gala Excelor de la Chambre de commerce de Gatineau

Entrevues

dans divers médias, dont TVA Gatineau-Ottawa et *Le Droit AFFAIRES*.

10 capsules

vidéo mettant en vedette une vingtaine de commerçants de Gatineau

3 événements

majeurs rassemblant des centaines de personnes de la communauté d'affaires

850 nouveaux abonnés

sur Facebook et LinkedIn, pour un total de près de 8 600 abonnés

Refonte

Début des travaux entourant la refonte de notre site Web

28 infolettres

dont 10 dédiées aux entreprises manufacturières

1 vidéo

promotionnelle visant à promouvoir le programme *La classe des maîtres*

1 campagne

publicitaire dans le magazine *Le Droit Affaires*

+240 publications

dans Facebook et LinkedIn, lesquelles ont été vues plus de 218 000 fois de façon organique

En 2024, nous avons produit et envoyé **18 infolettres régulières**, atteignant chacune plus de **7 000 abonnés**, avec un **taux d'ouverture moyen de 41 %**. Ces infolettres ont couvert une vaste gamme de sujets stratégiques, visant à informer, inspirer et mettre en lumière les entreprises de Gatineau. Le secteur manufacturier a également été au cœur de nos efforts avec une infolettre dédiée : **10 envois ont généré un taux d'ouverture moyen de 65 %**, témoignant de l'intérêt marqué de ce public cible.

Dans le cadre de notre programme *La Classe des Maîtres*, une vidéo promotionnelle a été réalisée pour illustrer l'impact majeur de cette initiative. Mettant en vedette les témoignages inspirants des participants, cette vidéo a été dévoilée en grande première lors du prestigieux Gala Excelor de la Chambre de commerce de Gatineau. Cet événement d'envergure, qui s'est tenu en novembre dernier au Hilton Lac-Leamy, a réuni plus de 1 000 personnes.

*La vidéo promotionnelle
de notre programme
La Classe des maîtres*



Site Web et réseaux sociaux

L'année 2024 a été l'occasion pour nous de lancer un chantier ambitieux : la refonte de notre site Web organisationnel. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec notre équipe afin de clarifier notre offre de services et de rédiger les contenus des différentes sections. Nous prévoyons de mettre en ligne ce nouveau site Web au début de l'année 2025.

Nous avons également renforcé notre présence sur les réseaux sociaux en valorisant les succès de nos entreprises, les événements d'affaires de nos partenaires et les initiatives de co-développement. **Avec 240 publications totalisant plus de 218 000 vues**, ID Gatineau s'est imposé comme un acteur clé de la dynamisation économique, enregistrant une hausse de 21 % des abonnés et de 17 % de l'engagement.

Publicité et promotion

Nous avons fait l'achat d'un format publicitaire exclusif dans les six éditions du magazine *Le Droit AFFAIRES*, soit dans sa version imprimée et numérique, distribué entre autres auprès de 5 000 entrepreneurs de la région. Ce choix nous a permis de bénéficier de dix-huit pages de publicité, réparties sur trois pages par numéro, afin de mettre en avant nos programmes et de promouvoir notre offre de services de manière ciblée et percutante.

Par ailleurs, **10 capsules vidéo** illustrant des duos de participants de *La classe des maîtres* ont été produites. Ces dernières ont été diffusées durant les bulletins de nouvelles de midi et de 18 h sur les ondes de la station de télévision TVA Gatineau/Ottawa, tout au long des mois de novembre et décembre. Ces capsules continueront d'être exploitées dans nos communications au cours de la prochaine année afin d'accentuer le rayonnement des entreprises, et par le fait même, de promouvoir notre organisation.

Événements

Notre rayonnement s'étend également à travers des événements d'envergure que nous organisons. Comme mentionné précédemment, nous avons tenu la deuxième édition de notre événement de réseautage dans l'Aéroparc, réunissant des entreprises manufacturières, ainsi que l'événement de clôture de notre **Programme G10**, qui a attiré plus de 400 participants au Théâtre du Casino du Lac-Leamy. Enfin, nous avons organisé un événement à l'Université du Québec en Outaouais pour marquer la clôture de la première édition de notre programme *La classe des maîtres*, lequel a attiré plus de 300 personnes de la communauté d'affaires.

Commandites

Nous avons participé et commandité divers événements qui sont en lien avec notre mission organisationnelle. Les principaux sont :

- Le Salon des acheteurs du secteur public, un événement qui a rassemblé des représentants en approvisionnement des trois paliers du gouvernement;
- La Foire interculturelle du Réseau d'action des entrepreneurs multiculturels de l'Outaouais (RAEM) qui a rassemblé plus de 70 exposants et accueilli plusieurs centaines de participants issus de l'immigration;
- Le Sommet Outaouais Numérique, un événement centré sur les technologies numériques et l'innovation en Outaouais;
- Le Défi OSEntreprendre dont le volet Création d'entreprise offre l'occasion aux entrepreneurs de valider leur projet, d'obtenir des bourses, d'élargir leur réseau et d'exprimer leur passion;
- Le CANSEC, organisé par l'Association canadienne des industries de défense et de sécurité qui rassemble les grands donneurs d'ordre qui traitent avec la Défense;
- Le dévoilement des finalistes des Prix Excelor ainsi que le gala de la Chambre de commerce de Gatineau.

*Les dragons débarquent
à Gatineau : une soirée
d'affaires*



Ressources humaines

FAITS SAILLANTS



3 **recrutements**

Recrutement de trois nouveaux talents

Adoption

d'une politique de développement durable

Sélection

Sélectionné parmi 20 organismes de développement économique du Québec pour bénéficier d'un accompagnement individualisé du Centre québécois de développement durable

Mise en place

d'une politique de prévention contre le harcèlement et la violence

1 **comité**

Création d'un comité de rémunération

Engagement

renforcé envers le bien-être et l'inclusion des employés

Nous avons déployé plusieurs initiatives reflétant notre engagement envers le bien-être de nos employés et notre responsabilité sociale, affirmant ainsi notre volonté de bâtir un milieu de travail épanouissant, inclusif et inspirant.

Adoption d'une politique de développement durable

En décembre 2024, nous avons adopté une politique de développement durable qui définit notre engagement à intégrer des pratiques respectueuses dans nos opérations et notre accompagnement auprès des entrepreneurs. À la suite d'une démarche entamée au début 2023, un comité composé d'employés et de la direction générale a travaillé à l'élaboration du tout premier plan d'action qui dénombre cinq axes d'orientations, quatorze objectifs et vingt-six actions concrètes. Aussi nous avons également lancé des initiatives de sensibilisation pour encourager nos employés à adopter des comportements durables au quotidien.

De plus, nous avons été l'un des 20 organismes de développement économique du Québec sélectionnés pour bénéficier d'un accompagnement individualisé du Centre québécois de développement durable, afin d'intégrer des critères ESG dans nos politiques d'investissement. Cette initiative, rendue possible grâce au soutien financier du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du gouvernement du Québec, marque une étape clé dans notre engagement envers des pratiques de financement durables.

Politique de prévention et de lutte contre le harcèlement et la violence en milieu de travail

Dans le cadre de notre engagement à maintenir un environnement de travail respectueux, nous avons révisé notre politique de prévention contre le harcèlement et la violence en milieu de travail. Cette révision a été réalisée en consultation avec des experts afin de garantir que notre politique soit à jour, claire et accessible à tous.



Politique de prévention de la violence conjugale et familiale en milieu de travail

Nous avons introduit une nouvelle politique spécifique à la prévention de la violence conjugale et familiale en milieu de travail. Cette politique en lien avec l'article 51 (16) de la Loi sur la santé et la sécurité du travail édicte une obligation pour l'employeur de protéger les victimes de violence conjugale sur le lieu de travail.

Mise en place d'un comité de rémunération

Nous avons constitué un comité de rémunération chargé d'évaluer et d'optimiser notre structure salariale et notre processus d'évaluation de performance. Sa mission consiste à assurer une équité interne rigoureuse tout en maintenant une compétitivité externe optimale pour nos salaires et avantages sociaux.

Recrutement de nouveaux talents

Les besoins, toujours grandissants auprès des entrepreneurs de Gatineau, exige que nous pourvoyions les postes vacants. Nous avons comblé trois postes clés au sein de notre organisation. Chaque recrutement a été mené avec rigueur afin de sélectionner des candidats qui partagent notre éthique de travail, nos valeurs et notre vision organisationnelle. Ces nouveaux talents apportent des compétences précieuses, favorisant l'innovation et la performance au sein de nos équipes.



Liste des projets acceptés par nos instances en 2024

SOUS FORME DE PRÊTS

Fonds locaux

	FLI	FLS
Flirt Drinks	131 250 \$	43 750 \$
Qeen Biotechnologies Inc.	150 000 \$	50 000 \$
Confection Carcajou	112 500 \$	37 500 \$
Boulons éclair	108 750 \$	36 250 \$
Café Autiste	50 000 \$	-
Soudure Marc Marine	150 000 \$	100 000 \$
Gestion ARSO Inc.	127 500 \$	42 500 \$
Inoxtal Inc.	67 500 \$	22 500 \$
Les Franchises Abris Servipro Inc.	150 000 \$	50 000 \$
MD Broderie	150 000 \$	50 000 \$
Créations Partage coop de solidarité	35 000 \$	-
Vision industrielle	150 000 \$	100 000 \$
Total	1 382 500 \$	532 500 \$

SOUS FORME DE CONTRIBUTIONS NON REMBOURSABLES

Fonds de développement des entreprises en économie sociale

Gestion ARSO Inc.	30 000 \$
Gatineau Loppet	21 250 \$
Créations Partage coop de solidarité	30 000 \$
Total	81 250 \$

Fonds Soutien aux entreprises

Flirt Drinks - Volet 2	20 000 \$
Groupe Wym Inc. - Volet 1	11 500 \$
Plantaform - Volet 1	3 975 \$
Queen Biotechnologies Inc. Volet 1	7 500 \$
Confection Carcajou - Volet 1	2 000 \$
Miss Marmelades - Volet 1	5 000 \$
Club de Golf Le Sorcier - Volet 1	5 000 \$
La Soyarie - Volet 1	25 000 \$
5e Baron Volet 2	16 300 \$
Dodjivi - Volet 1	16 000 \$
Les Franchises Abris Servipro Inc. - Volet 1	20 000 \$
REF. - Volet 1	1 750 \$
Total	134 025 \$

Fonds Diversification économique

Les productions les 2 vallées - Volet 4	25 000 \$
Cinqdixquinze Inc. - Volet 4	6 675 \$
Aéroport Exécutif de Gatineau-Ottawa - Volet 2	14 750 \$
Igloofest Gatineau - Volet 4	25 000 \$
Total	71 425 \$

Partenariats

Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides	415 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)	50 000 \$
Total	465 000 \$

**ID GATINEAU
EST PROPULSÉ
PAR LA VILLE DE**

