

RAPPORT ANNUEL 2023







Table des matières

- 4** 2023 en un coup d'œil
- 6** Notre équipe
- 8** Mot de la présidence et de la direction

ENQUÊTES

- 10** Entreprises en accompagnement
- 12** Satisfaction de la clientèle

OPÉRATIONS COURANTES

- 14** Nos services
- 15** Entreprises manufacturières, technologiques et innovantes
- 24** Entreprises commerciales
- 26** Associations commerciales
- 28** Financement des entreprises
- 30** Organismes mandataires et comités
- 32** Attraction des investissements
- 36** Rayonnement
- 39** Ressources humaines

ANNEXES

- 42** Liste des projets acceptés par nos instances

2023

en chiffres



4 500

interventions

Nous avons effectué plus de **4 500 interventions** dans plus de **150 projets d'entreprises**



163

emplois

Les entreprises que nous accompagnons ont créé au net **163 emplois** à Gatineau*



1,3 M\$

approuvés

Nos instances ont approuvé des investissements de **1.3 M\$ dans des projets d'entreprises** de Gatineau



3 072

emplois maintenus

Les entreprises que nous accompagnons ont permis de maintenir quelque **3 072 emplois** dans notre économie*



63,5 M\$

investis

Les entreprises que nous accompagnons ont fait des investissements **de plus de 63,5 M\$***



200-300 H

d'accompagnement

Nous avons offert entre **200 et 300 heures d'accompagnement** à chacune des cinq associations commerciales sous protocole d'entente avec la Ville de Gatineau



60,9 %

progression

60,9 % des entreprises que nous accompagnons ont vu leur **chiffre d'affaires progresser** en 2023*



300

références

Nous avons fait plus de **300 références** à des organismes partenaires



400

personnes

Nous avons lancé la première édition du Programme G10, lequel s'est conclu par un événement qui a réuni plus de 400 personnes de la communauté d'affaires

* Selon une enquête réalisée auprès de 93 entreprises avec qui nous avons eu un minimum de quinze heures d'accompagnement au cours de l'année 2023 (excluant les entreprises d'économie sociale, car nous avons mandaté la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides pour accompagner cette clientèle).

Notre conseil d'administration

ANDRÉ LANDRY, président
Membre issu du milieu de l'économie sociale

EDMOND LECLERC, vice-président
Membre désigné par la Ville de Gatineau

YVES DUPONT, secrétaire-trésorier
Membre désigné par le conseil d'administration

BETTYNA BÉLIZAIRE
Membre désignée par la Ville de Gatineau

STEVE JOHNSTON
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

ALEXY LAVIGNE-MCPHEE
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs, représentant les jeunes entrepreneurs

DANIEL MORNEAU
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

ANNIE DROUIN
Membre issue du milieu des affaires-entrepreneurs

JENNY LAFRANCE
Membre issue du milieu des affaires-entrepreneurs, représentant les femmes entrepreneures

Observateurs désignés par la Ville de Gatineau

SIMON ROUSSEAU
CATHERINE MARCHAND
ISABELLE VEILLEUX

Départs en 2023

PIERRE PLANGGER
ÉLAINE DUPRAS
JEFF WESTEINDE

Notre comité d'investissement commun

ANNIE DROUIN, présidente
Administratrice

ÉLAINE DUPRAS
Membre externe provenant du milieu des affaires-entrepreneurs

EDMOND LECLERC
Administrateur (élu)

PIERRE-CHARLES LA HAYE
Membre externe provenant du milieu des affaires-entrepreneurs

JEAN-PHILIPPE GRENIER
Membre externe provenant du Fonds local de solidarité FTQ

Vacant

Observateur désigné par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE)

Départs en 2023

BETTYNA BÉLIZAIRE
VANESSA CHARTRAND

Notre équipe



BRIGITTE ALLARD
Directrice,
développement
des entreprises



MICHEL SARRAZIN
Conseiller stratégique
en développement
d'entreprises



CÉLINE DES LIGNERIS
Conseillère stratégique
en développement
d'entreprises



CARLA PAREDES
Conseillère
en ressources
humaines



CHRISTELLE PARY
Directrice,
administration,
finances et analyses



CHARLOTTE CALEN
Conseillère
stratégique en
communication



DANIELLE GAGNÉ
Adjointe exécutive



ERICK MENSAH
Conseiller stratégique
en financement
d'entreprises



GINETTE PAUL
Conseillère
stratégique en
développement
d'entreprises



ÉLYSE ENRIGHT
Conseillère
stratégique en
communication



FRANÇOIS DAHLEM
Conseiller stratégique
en développement
d'entreprises



JEAN-FRANÇOIS GUITARD
Directeur, rayonnement,
communication et
développement
commercial



JOSÉE FRANCŒUR
Conseillère
aux entreprises
commerciales



MARIE-EVE GRATTON
Conseillère stratégique
en développement
commercial



YANN PLOUFFE
Contrôleur financier



KARINE ST-PIERRE
Conseillère
stratégique en
développement
d'entreprises



PIERRE CYR
Conseiller stratégique
en financement
d'entreprises



PATRICK LESSARD
Conseiller
stratégique en
développement
d'entreprises

Absent des photos
CHAKIB AHMIMED

Arrivées en 2023
JOSÉE FRANCŒUR,
CHARLOTTE CALEN
et YANN PLOUFFE

Départs en 2023
BENOÎT LEFÈVRE, DAVID GENEST,
FABIEN BEAUDET, ISMATHA DESTINÉ
et RENALD PICHÉ (retraite)

Mot de la présidence et de la direction

L'année 2023 a été marquée par une période de ralentissement économique. L'inflation, la pénurie de main-d'œuvre, la hausse persistante des taux d'intérêt, les contraintes réglementaires, les pressions exercées par les gouvernements et les consommateurs en matière de responsabilité sociale, les grèves dans le secteur public et les anomalies climatiques, entre autres, ont mis à l'épreuve la résilience des entrepreneurs.

C'est dans ce contexte particulier que notre équipe a su, encore une fois, démontrer son expertise, son agilité et sa capacité d'adaptation. Ces qualités nous ont permis de répondre aux nombreux besoins des entrepreneurs et de régler des enjeux au sein de leur entreprise, contribuant ainsi à la création et au maintien de plus de 3 000 emplois à Gatineau et à des investissements de plus de 63,5 millions de dollars dans notre économie.

Trois clientèles distinctes

En 2023, notre équipe a réalisé près de 4 000 interventions dans plus de 150 projets d'entreprises manufacturières, technologiques et innovantes de Gatineau. De plus, nous avons contribué à attirer trois nouvelles entreprises sur notre territoire et avons octroyé 15 financements à travers nos différents fonds, pour un montant total de 1,3 million de dollars. Ceci représente une croissance de plus de 20 % par rapport à l'année précédente.

Au niveau des entreprises commerciales, nous avons fait quelque 881 interventions et plus de 300 références à des organismes partenaires, comparativement à 500 interventions et 200 références en 2022. Nous avons visité une soixantaine de commerces, participé à près de 40 événements de réseautage et procédé à l'embauche d'une deuxième ressource dédiée à cette clientèle.

Enfin, chacune des cinq associations commerciales sous protocole d'entente avec la Ville de Gatineau a reçu entre 200 et 300 heures d'accompagnement. Cette première année d'un nouveau mandat octroyé par la Ville de Gatineau a également permis d'établir une synergie entre les associations commerciales tout en leur permettant de développer de nouvelles stratégies.

La collaboration, l'intégrité et l'excellence

Nous avons profité de la dernière année pour entamer différents chantiers, lesquels nous permettront d'être encore plus efficaces. Nous avons notamment commencé une démarche pour intégrer un nouveau CRM et complété une série d'ateliers qui nous a permis d'identifier trois nouvelles valeurs organisationnelles qui reflètent nos ambitions, soit la collaboration, l'intégrité et l'excellence.

Chaque membre de notre équipe a pris l'engagement formel d'incarner et de promouvoir ces nouvelles valeurs au quotidien. Celles-ci doivent faire partie de notre ADN collectif. Elles doivent se refléter dans nos interactions avec les entrepreneurs, mais également dans les initiatives que nous mettons en place. Un bel exemple concerne le Programme G10.

Ce programme de codéveloppement unique au Québec a permis à dix entreprises manufacturières de Gatineau de se côtoyer et d'échanger avec des dragons et entrepreneurs de renom durant plus de 15 semaines. Le tout s'est conclu le 18 mai 2023 alors que Georges Karam, Anne Marcotte, Nicolas Duvernois, Judith Fitzer et Dominic Gagnon sont venus à Gatineau pour participer à un événement d'envergure qui a rassemblé plus de 400 personnes de la communauté d'affaires.

Une équipe mobilisée

2023 a également été marqué par quelques défis. Les nombreuses redditions de compte ainsi que les obligations liées aux lois 25 et C-27 ne sont que quelques exemples d'éléments qui mobilisent une partie de nos ressources. Notons également l'absence de direction générale durant la majeure partie de l'année 2023. C'est donc l'équipe de direction qui a assumé l'ensemble des responsabilités en veillant à assurer la continuité de nos activités et de notre mission organisationnelle.

Nous tenons à souligner la mobilisation de l'équipe tout au long de l'année. L'ensemble de nos employés sont demeurés engagés dans leurs rôles respectifs, mettant à profit leur expertise et leur réseau de contacts pour répondre aux besoins des entrepreneurs. Quant aux membres du conseil d'administration et du comité d'investissement commun, ils ont assuré la gouvernance et l'alignement des orientations stratégiques. Merci à vous toutes et vous tous pour votre implication et votre engagement soutenu envers ID Gatineau.

Cap sur 2024

Aux entrepreneurs que nous accompagnons et à nos partenaires précieux, dont la Ville de Gatineau qui propulse notre organisation, nous vous disons MERCI pour votre confiance. Nous abordons l'année 2024 avec la ferme intention d'atteindre de nouveaux sommets à tous les niveaux.

Le président et l'équipe de direction,

ANDRÉ LANDRY

président du conseil d'administration

BRIGITTE ALLARD

directrice, développement des entreprises

CHRISTELLE PARY

directrice, administration, finances et analyses

JEAN-FRANÇOIS GUITARD

directeur, rayonnement, communication et développement commercial

ENQUÊTE

Entreprises en accompagnement

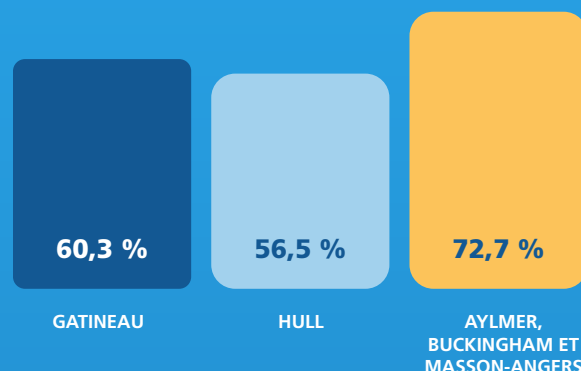
Pour une huitième année consécutive, nous avons sondé les entreprises avec qui nous avons eu un minimum de 15 heures d'accompagnement au cours de la dernière année¹. Ceci nous permet de mesurer notre impact et celui de nos partenaires en fonction de la performance de nos clients en matière de ventes, d'emplois et d'investissements.

Faits saillants :

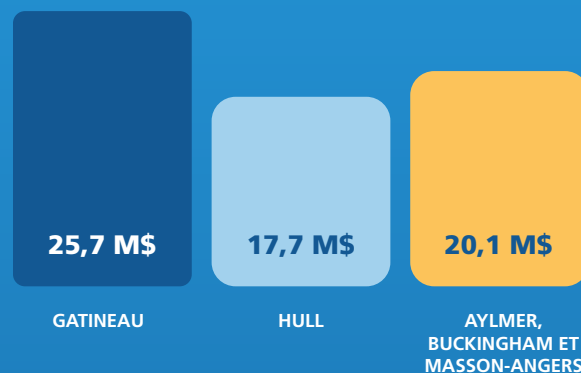
- 60,9 % des entreprises sondées ont connu une augmentation de leurs ventes en 2023, contre 19,6 % qui ont connu une diminution;
- 45,2 % des entreprises sondées ont embauché du personnel supplémentaire. Le nombre d'employés est donc passé de 2 909 en 2022 à 3 072 employés en 2023, ce qui représente une augmentation de 5,6 %;
- 74,2 % des répondants ont fait des investissements dans leur entreprise pour un total de 63,5 millions de dollars.

1. Quatre-vingt-treize de nos clients ont participé à l'enquête (excluant les entreprises d'économie sociale, car nous avons mandaté la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides pour accompagner cette clientèle).

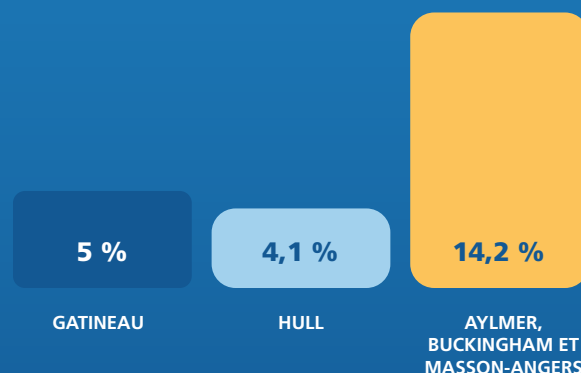
POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ONT CONNU UNE AUGMENTATION DE LEURS VENTES EN FONCTION DU TERRITOIRE



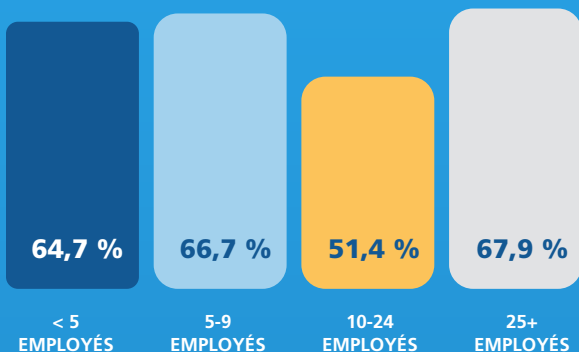
INVESTISSEMENTS (M\$) EN FONCTION DU TERRITOIRE



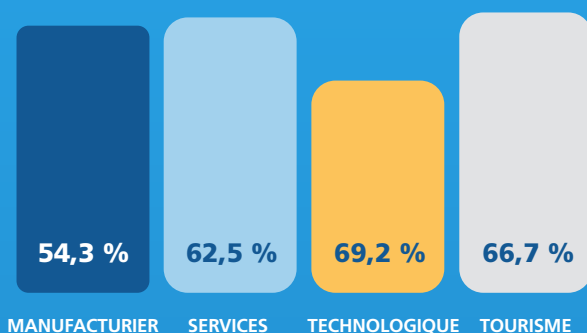
VARIATION (%) DES EMPLOIS EN FONCTION DU TERRITOIRE (2023 PAR OPPOSITION À 2022)



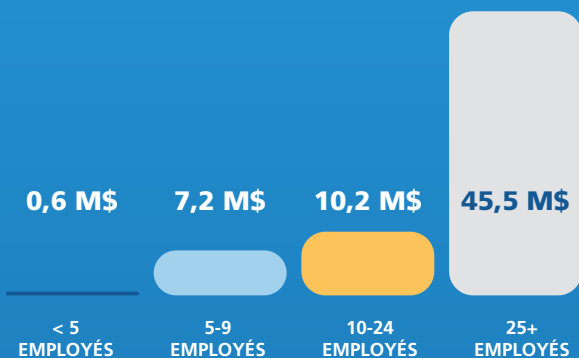
**POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ONT
CONNU UNE AUGMENTATION DE LEURS VENTES
EN FONCTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS**



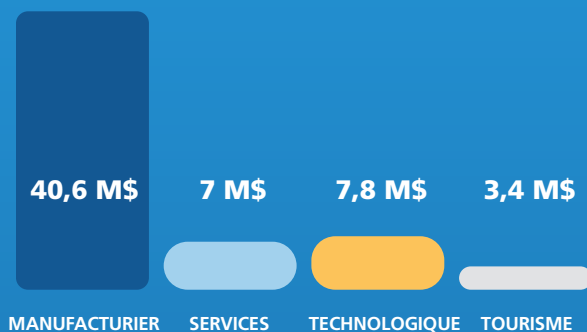
**POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ONT
CONNU UNE AUGMENTATION DE LEURS VENTES
EN FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ**



**INVESTISSEMENTS (M\$)
EN FONCTION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS**



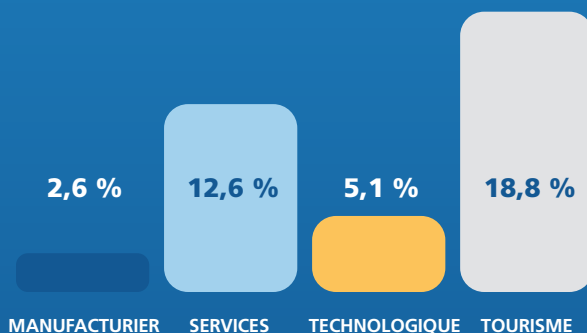
**INVESTISSEMENTS (M\$)
EN FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ**

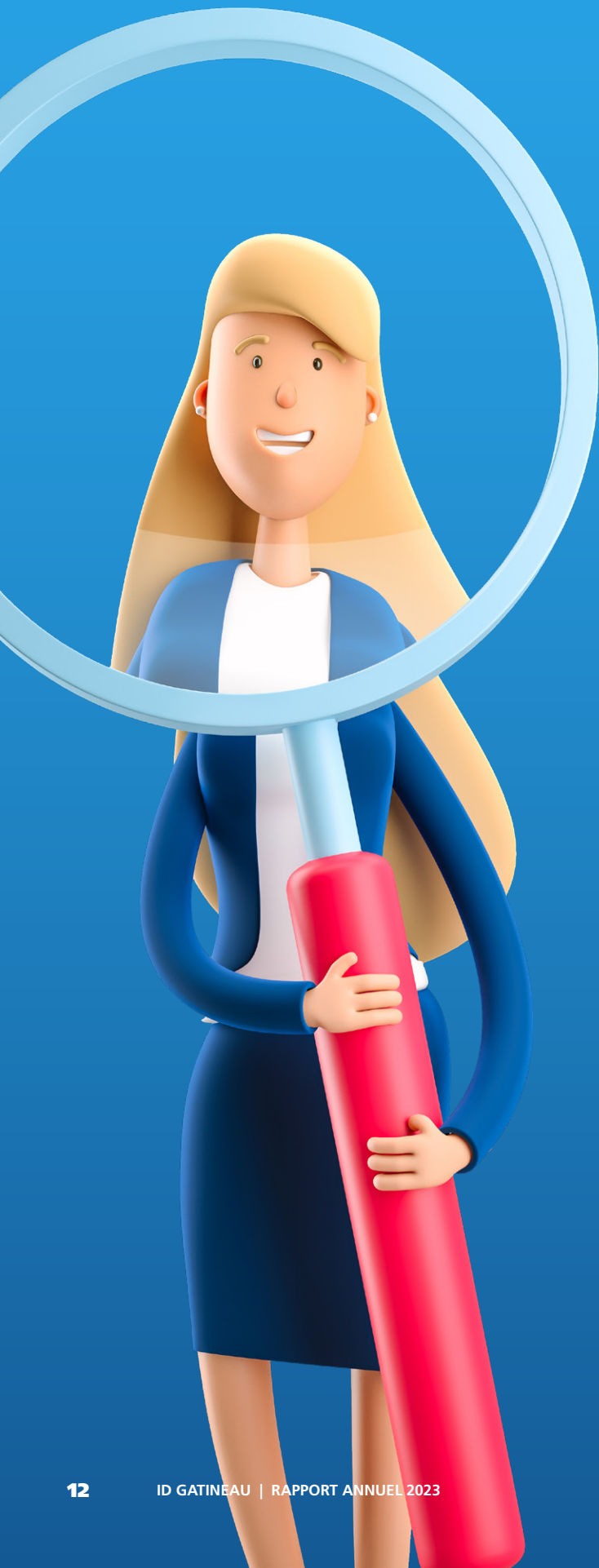


**VARIATION (%) DES EMPLOIS
EN FONCTION DE LA TAILLE DE L'ENTREPRISE
(2023 PAR OPPOSITION À 2022)**



**VARIATION (%) DES EMPLOIS
EN FONCTION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ
(2023 PAR OPPOSITION À 2022)**





ENQUÊTE

Satisfaction de la clientèle

Chaque année, nous sondons les entreprises que nous accompagnons afin d'évaluer et d'améliorer la qualité de nos services. En 2023, nous avons pris la décision d'embaucher une firme indépendante, soit ST Marketing, pour effectuer cet exercice plutôt que d'envoyer un sondage par courriel comme nous le faisons les années précédentes. Au total, 17 entreprises ont été sondées par le biais d'entrevues individuelles d'une vingtaine de minutes.

Cette enquête a démontré que la grande majorité des répondants a une opinion très positive à l'égard d'ID Gatineau, considère l'organisme supérieur ou comparable aux autres organismes du même genre et le recommanderait sans aucune hésitation à d'autres entreprises. ID Gatineau se différencie des autres organismes par son vaste réseau de contacts, ses connaissances, son accompagnement et la qualité des suivis. La proximité avec la Ville de Gatineau, la disponibilité de l'équipe, la personnalisation des services et la facilité de travailler avec nous sont les autres éléments mentionnés par les répondants.

Enfin, à la question « Quels services supplémentaires devraient être offerts par ID Gatineau ? », les répondants ont mentionné des activités de maillage entre entreprises, de la visibilité ainsi que des journées de formation. Enfin, 81 % des répondants sont très satisfaits de nos services et 19 % sont assez satisfaits.



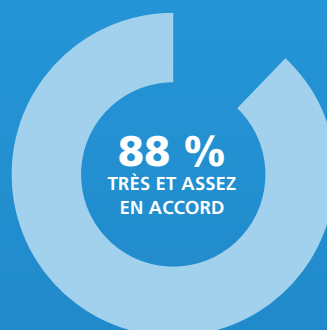
Lors de la prise de besoins, le conseiller stratégique a posé des questions pertinentes pour saisir nos enjeux et exigences



Le conseiller stratégique a su démontrer les avantages de faire affaire avec ID Gatineau



Lors de la prise de besoins, le conseiller stratégique a su nous accompagner ou recommander des solutions efficaces



Un suivi adéquat a été effectué à la suite du projet pour s'assurer de notre satisfaction



Lors de la prise de besoins, le conseiller stratégique a répondu à nos questions de manière claire et efficace



Le projet a été enclenché dans des délais optimaux



Il est simple de faire affaire avec ID Gatineau



ID Gatineau a respecté son engagement quant aux délais

NOS SERVICES

ID Gatineau dessert trois clientèles distinctes.

Nous offrons tout d'abord un service d'accompagnement spécialisé aux **entreprises manufacturières, technologiques et innovantes** de Gatineau.

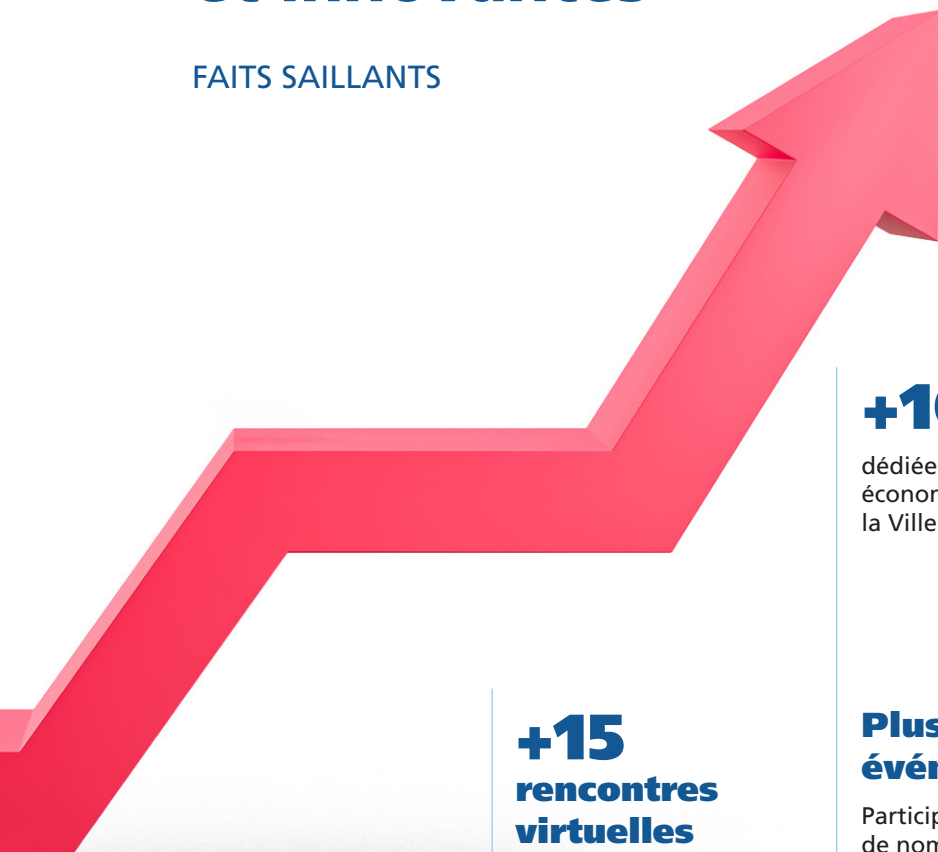
Nous offrons également un service-conseil et de référencement à l'ensemble des **entreprises commerciales** présentes sur notre territoire.

Enfin, nous offrons un service d'appui aux cinq **associations commerciales** sous protocole d'entente avec la Ville de Gatineau.



Services offerts aux entreprises manufacturières, technologiques et innovantes

FAITS SAILLANTS



**+100
participants**

à un événement que nous avons organisé à l'aéroparc industriel de Gatineau

**+15
rencontres
virtuelles**

avec des dragons dans le cadre du Programme G10

**+400
personnes**

à l'événement de clôture de la première édition du Programme G10

+100 h

dédiées à des dossiers économiques pilotés par la Ville de Gatineau

**Plusieurs
événements**

Participation à de nombreux événements ciblés

**2
lancements**

Une infolettre mensuelle dédiée aux entreprises manufacturières gatinoises et la période d'inscriptions pour l'édition 2024 du Programme G10

**4 000
interventions**

en entreprise

**+150
entreprises**

accompagnées dans leurs projets d'affaires

**12
entreprises**

ont profité de notre service d'aide à la recherche de locaux

**2
ententes**

de partenariats avec l'Université du Québec en Outaouais et Services publics et Approvisionnement Canada



Accompagnement spécialisé

Afin d'assurer la mise en place de meilleures pratiques, nous avons participé à des activités et introduit de nombreuses entreprises que nous accompagnons auprès de partenaires clés, notamment :

Le Centre collégial de transfert technologique Cyber Québec pour outiller nos entreprises en cybersécurité et les aider à se conformer à la Loi 25;

L'accélérateur Inno-Centre pour travailler sur l'alignement stratégique des entreprises exposées au changement, notamment dans un contexte de relèvement;

Le Centre national de recherches du Canada (CNRC) pour assurer le développement technologique des entreprises innovantes, tant au niveau du modèle d'affaires qu'au niveau des nouveaux produits;

L'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ) pour réaliser des projets d'évaluation de processus d'affaires et d'implantation de logiciels;

Le Centre d'expertise industriel (CEI) de PME Montréal pour livrer des projets d'automatisation et de robotisation des processus d'opérations;

Le Réseau des Centres collégiaux de transfert technologique pour donner accès à nos entreprises à des experts dans les secteurs manufacturiers et agroalimentaires, notamment celles qui vivent des enjeux de transformation numérique, d'énergie, d'assemblage, d'emballage et d'entreposage;

Grâce à une entente avec Services publics et Approvisionnement Canada et des activités soutenues par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), nous avons introduit plus de 20 entreprises aux marchés publics des gouvernements fédéral et provincial, notamment par l'entremise du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSO).

Lancement du Programme G10

Nous avons lancé un tout nouveau programme élite de codéveloppement unique au Québec qui a permis à 10 entreprises manufacturières de Gatineau de se côtoyer et d'échanger avec des dragons et entrepreneurs de renom, soit Nicolas Duvernois, Marie-Josée Richer, Georges Karam, Anne Marcotte, David Côté, Dominic Gagnon et Francis Gosselin.

Les entreprises sélectionnées ont notamment participé à 15 rencontres virtuelles dans lesquelles ont été abordées trois thématiques : les ressources humaines, les ventes et le marketing ainsi que l'innovation. Elles ont également eu la chance de partager un repas avec la mairesse de Gatineau, de bénéficier d'une visibilité dans le magazine *Le Droit Affaires* et de participer à un séjour de formation à la prestigieuse École d'Entrepreneurship de Beauce.

L'entreprise Produits Kruger a également participé à cette initiative en offrant une visite privée de son usine située dans le parc d'affaires Richelieu. Les participants ont eu l'occasion d'échanger avec les membres de l'équipe de direction, notamment sur des questions en lien avec le développement durable et la santé et sécurité au travail.



(En haut) Séjour de formation à l'École d'Entrepreneurship de Beauce.

(À droite) Visite privée de l'usine de Produits Kruger située dans le parc d'affaires Richelieu.



Cette première édition du Programme G10 s'est conclue le 18 mai 2023. Pour l'occasion, les dragons et entrepreneurs de renom Georges Karam, Anne Marcotte, Nicolas Duvernois, Judith Fitzer et Dominic Gagnon ont débarqué à Gatineau pour échanger en présentiel avec les participants et participantes. Ils ont également été les vedettes d'un événement d'affaires qui a rassemblé plus de 400 personnes de la communauté d'affaires au Musée canadien de l'histoire.

La cohorte était composée de Roch Fournier de Rochef Chocolatier, Noémie Bélair des Fermes Marcello, Anya Baumberger de Cuisi-n-art, Vincent Gauthier de Boulons Éclair, Alexy Lavigne-McPhee de Flirt Drinks, Maxime Allaire de Menuiserie Allaire & Fils, Ouassim Meguellati du Groupe Wym, Stéphanie Chauret de Métanox, Mélanie Bernard de Mini Tipi et Claude Poirier d'Aluminium Dépôt.

Rappelons que cette première édition du Programme G10 est une initiative d'ID Gatineau, en partenariat avec la Ville de Gatineau, Le Droit Affaires, la Banque Nationale et l'Université du Québec en Outaouais (UQO).



Événement du 18 mai qui a rassemblé plus de 400 personnes au Théâtre du Musée canadien de l'histoire.



Cliquez ici pour visionner la vidéo promotionnelle de l'édition de 2024.

Le Programme G10 pensé et mis en place par ID Gatineau a été une expérience transformative. Les échanges avec les dragons de renommée nationale nous ont permis d'approfondir nos stratégies en marketing, ressources humaines et innovation. En tant que repreneur, j'ai bénéficié d'une perspective éclairée sur la gestion d'entreprise. Ces interactions ont injecté une nouvelle énergie dans notre entreprise familiale, stimulant la croissance et l'innovation. Grâce au programme, nous avons développé des stratégies plus agiles et efficaces, renforçant notre position sur le marché régional.

MAXIME ALLAIRE, Menuiserie Allaire & Fils

Le Programme G10 a été un véritable catalyseur pour mon parcours professionnel. J'ai eu le privilège de bénéficier des précieux conseils des dragons dont les réflexions ont exercé un impact significatif et immédiat sur le développement de mon entreprise. Je suis honoré d'avoir saisi cette opportunité enrichissante et d'avoir eu le privilège de rencontrer des entrepreneurs régionaux animés par une passion contagieuse.

VINCENT GAUTHIER, Cofondateur, Boulons Éclair

À titre de président d'ALDG, ma participation au G10 2023 fut un véritable BOOST pour la croissance exponentielle d'ALDG. Merci à ID Gatineau et tous les dragons pour vos conseils. Ceci m'a permis de prendre des décisions audacieuses, mais qui ont accéléré notre virage technologique et augmenter la performance de notre entreprise. J'encourage tout entrepreneur dans le secteur manufacturier ou autre, à prendre le temps d'avoir ce coup de main d'experts influents, connaissants et surtout qui nous redonnent confiance !

CLAUDE POIRIER, Président, Aluminium Dépôt

Le G10 pour moi est tombé à point dans une période de restructuration majeure de mon entreprise au niveau de l'actionnariat. J'ai eu la chance de m'entretenir avec des dragons et entrepreneurs de renoms qui m'ont aidé à voir l'ensemble des situations que je vivais sous plusieurs angles. Au-delà de ces moments avec eux, j'ai eu l'opportunité incroyable de me créer un cercle d'entrepreneurs régionaux avec qui j'ai vécu l'aventure. Ils sont précieux pour moi et sont devenus de vrais amis.

ANYA BAUMBERGER, Présidente, Cuisi-n-art

Mon expérience au G10 a été bénéfique. J'ai été agréablement surprise par les nombreuses connexions que j'ai pu établir avec les autres entrepreneurs. Malgré le fait que nous ayons tous des entreprises différentes, nous avons pu discuter des défis que nous rencontrons tous quotidiennement.

En plus des connexions, j'ai également apprécié la possibilité de discuter ouvertement des enjeux que nous vivons tous. Les dragons ont créé un environnement propice à l'échange d'idées et à la recherche de solutions communes. Cela m'a permis de me sentir soutenue et comprise dans mes propres défis entrepreneuriaux.

Je suis reconnaissante d'avoir eu l'opportunité de participer au G10 des dragons à Gatineau. Cela m'a non seulement permis de développer mon réseau professionnel, mais aussi de me sentir partie prenante d'une communauté d'entrepreneurs qui traverse les mêmes épreuves que moi. C'est une expérience que je recommande vivement.

STÉPHANIE CHAURET, Directrice des opérations, Métanox

Animation de l'aéroparc industriel

Nous avons sondé une quinzaine d'entreprises manufacturières établies dans l'aéroparc industriel de Gatineau afin d'identifier leurs enjeux et leurs besoins, notamment en matière de formation. L'information recueillie nous a permis d'établir de nouveaux partenariats et de développer de nouvelles initiatives ciblées pour cette clientèle.

Nous avons dans un premier temps organisé un 5 à 7 qui a réuni plus d'une centaine de personnes en octobre dernier chez Aviation Select, une entreprise située dans l'aéroparc industriel de Gatineau. Cet événement a permis de réunir une trentaine d'entreprises manufacturières afin de réseauter et d'annoncer :

- Le lancement de la deuxième édition du Programme G10, laquelle permettra à dix nouvelles entreprises manufacturières de côtoyer des dragons et entrepreneurs de renom dès janvier 2024;
- Le lancement d'une infolettre mensuelle destinée aux entreprises manufacturières de Gatineau. Trois infolettres ont été envoyées en 2023 avec un taux d'ouverture moyen de 70 %. Ce résultat démontre la pertinence de ce nouvel outil, considérant qu'un taux d'ouverture supérieur à 40 % est excellent;
- La signature d'une entente de partenariat avec Services publics et Approvisionnement Canada qui permettra à une dizaine d'entreprises d'en apprendre davantage sur le processus d'approvisionnement fédéral. Les entreprises participantes bénéficieront par le fait même d'une aide personnalisée afin de faciliter l'accès aux occasions de marché du gouvernement fédéral. Une première cohorte verra le jour au cours de l'année 2024;
- La signature d'une entente de partenariat avec l'Université du Québec en Outaouais qui permettra d'offrir, dès l'an prochain, une à deux formations spécifiques aux entreprises manufacturières, et ce, en fonction des besoins identifiés dans notre sondage.



Appui à la Ville de Gatineau

Nous avons été en appui à la Ville de Gatineau dans plusieurs dossiers économiques. Nous avons notamment poursuivi le travail d'accompagnement avec les quelque 80 entreprises visées par un avis d'expropriation dans le cadre du projet du futur Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) de l'Outaouais.

Nous avons collaboré à l'organisation de la Journée fournisseurs de la Ville de Gatineau qui a eu lieu le 14 septembre dernier à la Maison du citoyen. Nous avons siégé au comité organisateur, invité personnellement plusieurs entreprises manufacturières, fait la promotion de l'événement dans nos réseaux et animé un kiosque lors de la journée. Cette activité avait comme objectif de mieux accompagner les fournisseurs locaux, de répondre à leurs questions, de les informer sur les nouvelles orientations et de leur permettre de présenter leurs offres de biens et services.

Nous avons également accompagné le CREDDO afin d'identifier cinq entreprises de l'aéroparc industriel ayant un potentiel de projet en économie circulaire. À noter que le CREDDO a été mandaté par le Bureau du développement économique de la Ville de Gatineau et qu'en date du 31 décembre 2023, trois entreprises ont été identifiées et rencontrées.

Enfin, nous avons été engagés dans la réalisation de l'Étude de mobilité pour l'aéroparc industriel de Gatineau pour laquelle MOBI-O a été mandaté par la Société de transport de l'Outaouais (STO) en collaboration avec la Ville de Gatineau. Le mandat consistait à effectuer une enquête auprès des chefs d'entreprises de l'aéroparc industriel, incluant un sondage auprès de leurs employés. Plus d'une centaine d'heures ont été consacrées dans ce projet, principalement pour solliciter les entreprises et accompagner l'organisme MOBI-O lors des rencontres en entreprise.



*Journée
fournisseurs
de la Ville de
Gatineau*

Participation à des événements ciblés

Nous avons participé à de nombreuses activités et de nombreux événements afin de permettre à notre équipe et aux entreprises que nous accompagnons d'acquérir de nouvelles connaissances et d'établir de nouvelles relations. Les principaux sont :

- La foire inversée : nous avons accompagné 15 entreprises à l'événement organisé par Services publics et Approvisionnement Canada afin qu'elles puissent en apprendre davantage sur le processus d'appel d'offres du gouvernement fédéral;
- CANSEC : organisé par l'Association canadienne des industries de la défense et de la sécurité, l'événement CANSEC met en avant des technologies de pointe, des produits et des services pour les unités militaires terrestres, navales, aérospatiales et interarmées. Deux entreprises ont animé un kiosque alors que deux autres ont participé à l'événement avec leur conseiller stratégique en développement d'entreprises;
- La tournée Productivité innovation d'Investissement Québec : nous avons participé à l'événement-conférence au cours de laquelle des experts discutaient des enjeux et défis des entrepreneurs, notamment en matière d'automatisation, de robotisation, de numérisation, d'approvisionnement, de commercialisation sur les marchés internationaux et de main-d'œuvre;
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec et Immigration et Citoyenneté canadienne : nous avons rencontré la nouvelle direction régionale afin de bien orienter nos entreprises dans le recrutement international;
- CREDDO : nous avons collaboré avec l'organisme pour introduire des entreprises dans le secteur du bois;
- Dévoilement du baromètre industriel du Québec : Nous avons participé à cet événement organisé par Sous-traitance industrielle Québec (STIQ);
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec : nous avons animé un kiosque en collaboration avec le SITO, la Chambre de commerce de Gatineau et la Ville de Gatineau;
- Centre d'expertise industrielle de Montréal : nous avons organisé une rencontre interéquipe afin d'en apprendre davantage sur cet organisme et sa vitrine technologique;
- Journée Opération séduction : organisée par le SITO, cette journée nous a permis de rencontrer des chercheurs d'emploi immigrants provenant de Montréal et de Gatineau;
- Tournée des élus de la Table agroalimentaire de l'Outaouais : cette activité nous a permis de présenter notre offre de services et d'échanger avec quatre entreprises, des élus de la Ville de Gatineau et autres organismes;
- Colloque sur le développement industriel et les écoparcs d'activités : nous avons participé à cet événement qui a eu lieu à Laval et qui représente un espace de discussion et d'apprentissage collectif sur l'aménagement des parcs industriels et des écoparcs d'activités dans un concept de création de milieux de vie, d'économie verte et d'acceptabilité sociale.

ID Gatineau nous a mis en relation avec des personnes clés pour nos projets de développement. Notre conseillère stratégique a un grand réseau de contacts et cela nous facilite grandement la vie.

JEAN-FRANÇOIS CARTIER, Directeur général, Glatfelter

Depuis nos débuts, nous travaillons avec ID Gatineau. Notre conseiller stratégique va plus loin que la simple mise en relation : il sélectionne des contacts qui ont la même vision que nous et il nous suit jusqu'à la fin pour s'assurer du bon déroulement. Ça se voit qu'il a un intérêt réel pour notre entreprise.

VINCENT GAUTHIER, Cofondateur, Boulons Éclair

ID Gatineau nous permet non seulement d'avoir accès à des ressources et des outils puissants, mais aussi à l'expertise de son équipe. Sans parler de l'opportunité en or qu'il offre au travers du Programme G10! Un immense merci à vous tous!

VÉRONIQUE GAGNON, Directrice créative, ref.

J'ai découvert ID Gatineau via Patrick qui m'a demandé de participer à un simple sondage. Depuis, je dois avouer que la qualité de votre service, la rapidité et le support reçu sont hors pair. Vous gagnez à être connu, car je me sens comme si je peux contacter Patrick pour n'importe quelle raison qui concerne les défis de l'entreprise, et ce, quels qu'ils soient. Je sais qu'il sera là pour me répondre, ou pour effectuer des recherches/démarches et me revenir avec des réponses. C'est incroyablement apprécié et sécurisant pour un jeune entrepreneur de se sentir supporté.

GUILLAUME FOURNIER, Vice-président, Poirier artistes cuisinistes

ID Gatineau, c'est un océan de ressources et un tremplin extraordinaire pour les entreprises souhaitant concrétiser de nouveaux projets.

SARA-ESTELLE BEAUDET,
Présidente-directrice générale, Club d'eau plus

ID Gatineau, c'est la porte d'entrée pour un entrepreneur. Mon conseiller stratégique est d'ailleurs en touche d'appel rapide sur mon téléphone. Même s'il n'a pas la réponse dans l'immédiat, il me revient toujours rapidement avec des ressources ou des contacts.

STÉPHANIE CHAURET, Directrice des opérations, Métanox

Mon conseiller stratégique connaît des programmes que je ne soupçonnais même pas. Ses connaissances globales touchent tout le spectre du manufacturier, que ce soit la production, la commercialisation, la numérisation des opérations, etc. Cet accompagnement, c'est ce qui fait la différence.

OUASSIM MEGUELLATI, Président, Groupe Wym

Notre conseillère chez ID Gatineau se montre toujours très disponible. Si j'ai besoin de quelque chose, elle va aller chercher les ressources. C'est difficile pour une entreprise de connaître toutes les ressources et les partenaires qui existent. ID Gatineau, c'est vraiment le portail pour prendre les bons chemins.

JOSÉE PROULX, Copropriétaire, Prizma

Services offerts aux entreprises commerciales

FAITS SAILLANTS

Tout comme les années précédentes, les besoins prédominants des entrepreneurs ont porté sur le financement, le démarrage de nouvelles activités et les requêtes liées à la réglementation et aux permis d'affaires.



Embauche

d'une deuxième ressource humaine

38 participations

à des activités de réseautage

Réflexion

entourant la création de nouvelles initiatives pour les entreprises commerciales gatinoises

Tournée

des principaux partenaires afin de bien comprendre leur offre de service

310 références

à des organismes partenaires

881 interventions

en entreprise

62 visites

d'entreprises commerciales

Entente

de partenariat avec l'Espace-O afin d'offrir le programme Ascension à cinq entreprises

Accès entreprise Québec

En novembre 2020, le gouvernement du Québec annonçait la mise sur pied du réseau Accès entreprise Québec dans le but de renforcer les services d'accompagnement offerts aux entrepreneurs et aux entreprises, et d'accélérer le développement économique dans chacune des régions du Québec. La Ville de Gatineau nous a confié la gestion de ce service sur son territoire.

Les sommes octroyées nous ont permis d'embaucher, dans un premier temps, une ressource à temps plein pour répondre aux questions, conseiller et orienter vers la bonne ressource l'ensemble des entreprises gatinoises, principalement des entreprises commerciales.

Près de 900 interventions en entreprise

En 2023, nous avons fait quelque 881 interventions en entreprise et 300 références à des organismes partenaires, comparativement à 500 interventions et 200 références en 2022.

Grâce à ID Gatineau, j'ai pu faire mon plan d'affaires et accéder à beaucoup de ressources, notamment des subventions. Josée, ma conseillère en développement commercial, s'intéresse vraiment à mon entreprise. Avec elle, je me sens appuyée et moins seule. »

KATIA DALLAIRE-GIRARD,
Directrice/designer intérieure, 4D Solution Design

Josée est une personne fantastique qui sait vraiment de quoi elle parle. Elle en connaît beaucoup sur le fonctionnement des entreprises. Elle veut vraiment nous aider et nous a orientés pour nous développer dans le B2B.

Antonieli Souza, Copropriétaire, Rio Açai

Embauche d'une deuxième ressource

Nous avons procédé à l'embauche d'une deuxième ressource en septembre 2023. Ceci nous permet maintenant d'assurer une présence sur le terrain, et par conséquent, de visiter des entreprises commerciales qui ne connaissent pas nécessairement notre offre de services. Nous pouvons ainsi valider leurs enjeux et leur offrir des solutions afin d'assurer leur pérennité.

Une tournée des partenaires

Nous avons profité de l'année 2023 pour entamer une tournée de nos principaux partenaires afin de maintenir nos liens étroits et d'orienter adéquatement les entrepreneurs dès le premier contact. Nous avons également participé à de nombreuses formations et à plus d'une trentaine d'événements de réseautage afin d'aller à la rencontre de la communauté d'affaires gatinoise.

De nouveaux outils

Nous avons commencé une réflexion afin d'évaluer comment nous pourrions offrir davantage de services à la clientèle commerciale, particulièrement aux entreprises du centre-ville de Gatineau. Déjà, une entente de partenariat avec l'Espace-O a été signée en fin d'année afin d'offrir des accompagnements spécifiques à cinq entreprises par l'entremise du programme Ascension. Nous travaillons également à créer de nouveaux partenariats et de nouvelles initiatives dédiés aux entreprises commerciales. Des annonces seront faites à cet effet au courant de l'année 2024.

Ma conseillère en développement commercial est excellente ! Elle a pris le temps de venir nous rencontrer au restaurant pour créer un lien et nous écouter. Grâce à ID Gatineau, beaucoup d'entreprises de restauration de Gatineau comme la nôtre ont pu rester ouvertes pendant et après la pandémie.

LOUIS MOUNIR, Propriétaire, restaurant La Créppa

Services offerts aux associations commerciales

FAITS SAILLANTS



2 formations

structurantes sur le développement et le langage commercial offertes aux directions des associations

1 répertoire

Création d'un répertoire commun pour le partage d'information

9 rencontres

avec des intervenants de la Ville de Gatineau

18 projets

ou documents inspirants présentés aux directions des associations

50 intervenants

Lors d'une journée de réflexion sur le développement commercial organisée à la Maison du citoyen

200- 300 h

d'accompagnement offertes à chacune des associations

6 rencontres

interassociations

4 événements

hors région afin de développer un réseau de contacts et d'échanger sur les meilleures pratiques

1 projet

d'aménagement transitoire saisonnier sur les artères commerciales et dans les lieux ciblés des secteurs de l'ACJCG, de l'AGAP du Vieux-Gatineau et de l'APICA

La Ville de Gatineau nous a confié le mandat d'embaucher une ressource dédiée aux cinq associations commerciales sous protocole d'entente, soit le Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre (RGABL), l'AGAP du Vieux-Gatineau, l'Association des commerçants Jacques-Cartier/Gréber (ACJCG), Vision Centre-Ville et l'Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA).

De concert avec les directions des associations, notre conseillère en développement commercial a développé un plan d'action pour l'année 2023. Une trentaine de mandats ont été identifiés, comme créer un calendrier de rencontres interassociations, analyser les sources de revenus autonomes, conceptualiser une campagne de rayonnement, instaurer un système de veille, développer une offre de formation, etc. Au final, chacune des associations a reçu entre 200 et 300 heures d'accompagnement.

Cette première année de mandat aura permis de créer une meilleure synergie entre les associations tout en leur permettant de développer de nouvelles stratégies, comme le partage de bonnes pratiques. Les directions ont également mentionné avoir remarqué une hausse de notoriété auprès de leurs membres et collaborateurs, un rayonnement accru de leurs activités et de leur mission ainsi qu'un renforcement au niveau de la collaboration avec les commerçants présents sur leur territoire.

Une belle année accompagnée d'une professionnelle qui a à cœur l'atteinte de nos objectifs, qui n'hésite pas à se former et se documenter pour nous appuyer davantage, une évolution impressionnante dans la maîtrise des concepts, enjeux et stratégies de développement commercial. Un grand MERCI!

PAULINE BOUCHARD,
Directrice générale, l'AGAP du Vieux-Gatineau

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre travail exemplaire et votre dévouement. Votre efficacité, votre professionnalisme et votre attention pour l'ACJCG sont très appréciés et ne passent pas inaperçus. Chaque interaction avec vous est un véritable moment d'apprentissage et de partage, pendant lequel je me sens entre de bonnes mains. Merci pour tout!

CARINE SANGWA,
Association des commerçants Jacques-Cartier/Gréber (ACJCG)



*(Les deux photos)
Journée de réflexion en développement commercial du 22 novembre 2023.*

*(Photo du bas, de gauche à droite)
Carine Sangwa, coordonnatrice de l'ACJCG,
Louise Rousseau, directrice générale de l'APICA, Pauline Bouchard, directrice générale de l'AGAP, Marie-Eve Gratton, conseillère stratégique en développement commercial chez ID Gatineau et Vickie Guindon-Pharand, directrice générale du RGABL*

Financement des entreprises

FAITS SAILLANTS



1,3 M\$ **investis**

dans des entreprises gatinoises, soit une augmentation de plus de 20 % par rapport à l'année précédente

2,8 M\$ **Fonds locaux**

39 entreprises en suivi de financement

15 **financements**

dont 8 prêts et 7 contributions non remboursables;

1,2 M\$ **PAUPME**

65 entreprises en suivi de financement

Révision

de deux politiques d'investissement, soit celles des Fonds locaux et du Fonds soutien aux entreprises.

Investissements dans les entreprises de Gatineau

Nos investissements dans les entreprises de Gatineau ont enregistré une croissance considérable de plus de 20 % par rapport à l'année précédente. En 2023, nous avons octroyé 15 financements à travers nos différents fonds, pour un montant total de 1 309 312 \$. Huit entreprises ont bénéficié d'un prêt, tandis que sept autres ont reçu une contribution non remboursable.

Ces investissements sont répartis dans des entreprises œuvrant dans des secteurs variés comme la transformation agroalimentaire, l'imprimerie, la fabrication d'armoires et de comptoirs, l'aviation et l'économie sociale (la liste complète des projets se trouve en annexe). En date du 31 décembre 2023, quelque 39 entreprises bénéficiaient d'un prêt provenant des Fonds locaux, et ce, pour un montant total de 2 878 903 \$.

Grâce à la généreuse contribution du Fonds Soutien d'ID Gatineau, nous avons pu investir dans un site Web et une stratégie marketing qui ont considérablement renforcé notre présence sur le Web et développer de nouvelles stratégies pour accroître le marché du sur-mesure, nous permettant ainsi de poursuivre notre développement avec succès.

Stéphanie Chauret,
Directrice des opérations,
Métanox

Grâce au généreux soutien d'ID Gatineau, notre stratégie de marketing prend son envol. Leur engagement propulse notre vision vers de nouveaux horizons, transformant chaque investissement en opportunité concrète.

Bryan Ip, CPA, CA,
Directeur des opérations,
Renostone

Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME)

Nous avons continué à gérer le PAUPME, lequel vise à favoriser l'accès à des capitaux pour maintenir, consolider ou relancer les activités des entreprises affectées par la pandémie de la COVID-19. L'ensemble des entreprises bénéficiant d'un moratoire en 2022 ont commencé à rembourser leurs prêts.

Toutefois, des moratoires supplémentaires demeurent disponibles et sont proposés aux entreprises qui éprouvent des difficultés de trésorerie. Au 31 décembre 2023, 65 entreprises étaient en suivi de financement, pour un montant total à rembourser de 1 226 708 \$. Il est important de rappeler que sur les 10 222 000 \$ accordés à travers le PAUPME, une somme de 7 148 906 \$ a été radiée sous forme de pardon de prêt.

Politiques d'investissements

Nous avons profité de l'année 2023 pour revoir les critères et modalités de nos politiques des Fonds locaux et du Fonds soutien aux entreprises pour les adapter à la réalité changeante des entreprises, renforçant ainsi notre soutien à l'entrepreneuriat local et à la diversification économique.

Recevoir un financement de 25 000 \$ des Fonds locaux a été un moment exaltant. Ce soutien marque non seulement un vote de confiance indéniabla en notre vision et notre mission, mais il représente aussi un boost crucial pour notre projet ambitieux. Grâce à cette reconnaissance, nous pouvons continuer à innover et à développer notre entreprise à Gatineau, notre foyer, avec la fierté et la certitude que notre ville croit en nous. Cet appui local est la preuve vivante que lorsque communauté, passion et persévérance se rencontrent, les rêves entrepreneuriaux ne connaissent pas de limites.

ALEX Y LAVIGNE-MCPHEE, Cofondateur, Flirt Drinks

Cette année, aux Serres bio de l'Outaouais, nous arrêtons l'utilisation du gaz de schiste (dit naturel) pour chauffer notre bâtiment et bientôt nos serres. Notre consommation d'énergie sera réduite d'environ la moitié grâce à des thermopompes électriques. C'est près de 130 tonnes de gaz à effet de serre par année qui seront ainsi évitées, soit les émissions de 13 Québécois.e.s moyen.ne.s ! Cette transition nous assurera donc des économies à long terme et est rendue possible grâce à nos généreux partenaires, dont ID Gatineau.

ALEXANDRE SÉGUIN, Directeur général, Les Serres bio de l'Outaouais

Organismes mandataires et comités



Coopérative de
développement régional
Outaouais-Laurentides

ID Gatineau a mandaté deux organismes qui l'aident à accroître l'offre de services offerte aux entreprises, soit la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL) pour accompagner les entreprises d'économie sociale et la Chambre de commerce de Gatineau pour le volet mentorat.

Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL)

415 000 \$

Nous avons confié le mandat d'accompagnement des entreprises d'économie sociale sur le territoire gatinois à la CDROL. En 2023, l'organisme a accompagné 78 projets en plus d'avoir contribué à cinq démarrages d'entreprises, soit Chez les Simones, tier-lieu, Créations Partage Coop de Solidarité, Ludo Gatineau, Bénévoles ivoiriens du Canada (BIC) et Renaissance. La CDROL a également offert 73 formations spécialisées en plus d'avoir participé à 37 activités d'animation et de réseautage. Le taux de satisfaction à l'égard de l'organisme se situe quant à lui à 86 %.





Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)

50 000 \$

Nous mandats la Chambre de commerce de Gatineau depuis de nombreuses années afin d'assurer un service de mentorat aux entreprises gatinoises. La cellule de mentorat pour entrepreneurs de Gatineau collabore à la pérennisation des entreprises existantes en accompagnant les entrepreneurs et en participant au développement d'une culture entrepreneuriale à Gatineau.

Quelque 76 entrepreneurs ont été mentorés au cours de la dernière année. La cellule comptait 49 dyades actives et 35 mentors actifs au 31 décembre 2023. Notons que 51 % des entrepreneurs mentorés ont moins de 35 ans et que 48 % possèdent une société par actions. Les principaux défis des entrepreneurs sont l'isolement et la difficulté à établir des priorités.

Comités divers

ID Gatineau est engagé dans divers comités de travail, notamment :

- Comité consultatif de l'École des entrepreneurs du Québec, campus Outaouais;
- Comité consultatif du Laboratoire de confiance numérique;
- Comité de la culture de la Ville de Gatineau;
- Comité de pilotage – Relance du centre-ville;
- Comité L'Outaouais se démarque;
- Comité marketing provincial;
- Comité sur le développement économique en cybersécurité à Gatineau;
- Conseil d'administration du Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais;
- Conseil des partenaires – Espace-O.

Attraction des Investissements

FAITS SAILLANTS



3 implantations

3 entreprises se sont implantées à Gatineau

16 000 \$ en subventions

provenant du programme fédéral CanExport investissements des communautés

1 consultant

Embauche d'un consultant pour repenser la fonction de conseiller stratégique en attraction des investissements.

18 entreprises

Accueil d'une délégation de Nouvelle-Aquitaine spécialisée en cybersécurité et nouvelles technologies

1 site web

Refonte du site Web pourquoigatineau.com

3 événements

Participation à plusieurs événements, dont trois événements internationaux

1 vidéo

Production d'une nouvelle vidéo dédiée à l'attraction

Afin d'optimiser nos ressources et de maximiser notre visibilité, notre service en attraction des investissements s'appuie sur une étroite collaboration avec la direction des investissements directs étrangers d'Investissement Québec. Ainsi, ID Gatineau bénéficie d'un vaste réseau et d'un savoir-faire pointu.

Pour simplifier notre soutien direct aux entreprises désireuses de s'installer sur notre territoire, nous avons aboli le programme « Atterrissage en douceur » pour le remplacer par l'ajout d'un volet attraction dans notre Fonds Soutien aux entreprises. Ce volet permet de soutenir financièrement l'implantation d'entreprises provenant de l'extérieur de Gatineau.

En 2023, nous avons contribué à l'implantation de deux entreprises technologiques à Gatineau, soit Plato Testing et Trustcore Technologies, lesquelles ont permis la création de 14 emplois. Nous avons également contribué à l'implantation et au démarrage de Queen Biotechnologies Inc., une entreprise en biotechnologie spécialisée dans la production de bactériophages, une alternative pour les patients qui développent de la résistance aux antibiotiques.

Participation à plusieurs événements internationaux

Les événements en attraction nous ont permis d'initier et de poursuivre un dialogue avec des investisseurs, des intermédiaires en investissements et des acteurs de l'écosystème. Le but étant de bâtir un réseau solide tout en positionnant Gatineau comme une destination d'affaires attrayante pour les entreprises étrangères. En 2023, nous avons participé à :

- La Conférence RSA, San Francisco (États-Unis);
- Le Forum International de la Cybersécurité, Lille (France);
- Le Viva Technology, Paris (France);
- Le 4e Sommet sur la cybersécurité et l'identité (SCI-CIS), Gatineau;
- Le Conseil des relations internationales de Montréal (CORIM) : Un nouveau rôle international pour les villes?, Montréal;
- L'événement d'accueil d'une délégation d'entreprises européennes spécialisées en cybersécurité et textile technique pour la défense à l'UQO, Gatineau;
- Le Cyber Future Summit (Cyber Future Foundation), Ottawa;
- L'inauguration du premier bureau de la représentation au Québec de la Région Grand Est France à Montréal;
- Fragmentix : organisation de rencontres avec le Groupe Rhea, Investissement Québec International, Développement économique Canada, In-sec-M et le Conseil du Trésor du Canada dans le cadre de la visite du représentant à Gatineau;
- Rencontre avec des représentants de l'Ambassade de l'Estonie pour discuter du marché numérique;
- Un panel de discussion sur la gouvernance du numérique (Ambassade de France), Ottawa.

Subvention de 16 000 \$ provenant du programme fédéral CanExport investissements des communautés

Dans le cadre de nos efforts en attraction des investissements (IDE), nous avons reçu 16 000 \$ du programme fédéral CanExport investissements des communautés. Avec cette subvention couvrant 50 % de nos dépenses, nous avons pu participer à trois événements d'envergure en France et aux États-Unis et ainsi renforcer notre réseau international dans le domaine des nouvelles technologies.

La subvention obtenue nous a également permis de produire une vidéo promotionnelle destinée à l'attraction d'investissements directs étrangers et de procéder à la refonte complète de notre site Web pourquoigatineau.com, lequel a comme objectif de promouvoir les atouts de Gatineau, principalement dans les secteurs de la cybersécurité, de l'identité numérique et du manufacturier innovant.

Embauche d'un consultant pour analyser les besoins en attraction

Nous avons profité de l'année 2023 pour entamer une réflexion entourant le rôle du conseiller en attraction des investissements. Ceci s'est traduit par l'embauche d'un consultant spécialisé qui aura comme principal mandat de repenser la fonction au début de l'année 2024.

*Délégation de
Nouvelle-Aquitaine*

Accueil d'une délégation de Nouvelle-Aquitaine

Nous avons pris en charge l'accueil d'une délégation composée de 18 entreprises spécialisées en cybersécurité et nouvelles technologies de Nouvelle-Aquitaine, une région administrative française. Durant deux jours, le programme de visites et de rencontres professionnelles nous a permis de promouvoir Gatineau en tant que destination d'accueil auprès des entreprises technologiques qui composaient la délégation.

Cette expérience très positive nous a également permis de consolider nos relations avec plusieurs partenaires de Gatineau et Ottawa.





Délégation de Nouvelle-Aquitaine

C'est toujours un plaisir de participer à vos initiatives ID Gatineau ! Merci beaucoup pour l'invitation, une journée pleine de rencontres !

FRANÇOIS DE BELLEFEUILLE,
directeur général – Gatineau/Ottawa, Spiria

Merci, Charlotte et toute l'équipe d'ID Gatineau d'avoir rendu cette visite possible. Cette opportunité nous a permis de rayonner et de développer nos relations à l'international. Je suis reconnaissant d'avoir pu y prendre part.

REDA BENSOUDA, conseiller spécial en innovation numérique et cybersécurité, Université du Québec en Outaouais

10/10 sur la matinée à Gatineau. Outre l'accueil, les entreprises ont particulièrement apprécié le fait de pouvoir échanger avec un « concentré » de l'écosystème réuni pour eux sur une matinée. Ça leur a permis de mieux prendre conscience des collaborations entre les acteurs et de faire des analogies plus facilement avec le fonctionnement français. La qualité du profil des acteurs a été soulignée; Daniel de Rhéa par exemple a retrouvé les entreprises l'après-midi pour poursuivre les échanges et leur donner des conseils !

La matinée avec les ministères a été vraiment très top ! Tous étaient impressionnés par la chance d'avoir des représentants de haut niveau réunis pour les recevoir. Nous avons recroisé M. Couillard à plusieurs reprises à la gare à Ottawa et pendant le FIC, il est à chaque fois venu nous voir et a échangé avec les entreprises. Difficile d'imaginer que son homologue français à l'ANSSI soit aussi approchable !

Un grand merci pour votre aide et pour cette parfaite organisation ! Le timing a été très serré, mais le programme était vraiment instructif et a répondu à la promesse que nous avions faite aux entreprises ! Bravo pour votre professionnalisme !

LAURA ROCHA, conseillère en Développement International Filières, Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

C'était un vrai plaisir de rencontrer tous les membres de la délégation #TeamNAqui de Nouvelle-Aquitaine. Au plaisir de poursuivre nos échanges très bientôt ! Un grand merci également à ID Gatineau pour l'organisation !

MICHELLE ROBITAILLE, conseillère principale, Laboratoire d'identité numérique du Canada

Rayonnement

FAITS SAILLANTS



Entrevues

dans divers médias, dont TVA Gatineau-Ottawa et *Le Droit Affaires*

10 événements

commandités

5 portraits

d'entreprises et plusieurs articles en lien avec l'entrepreneuriat

800 nouveaux abonnés

sur Facebook et LinkedIn, pour un total de près de 8000 abonnés

21 infolettres

dont trois dédiées aux entreprises manufacturières

2 vidéos

promotionnelles produites

1 campagne

publicitaire dans le magazine *Le Droit Affaires*

+230 publications

dans Facebook et LinkedIn, lesquelles ont été vues plus de 125 000 fois de façon organique

En 2023, ce sont 18 infolettres régulières avec un taux d'ouverture moyen de 44 % qui ont été produites et envoyées à 7 800 personnes. Divers sujets et thématiques ont été abordés dans le but de communiquer des informations clés aux entreprises de Gatineau et de les faire rayonner. Comme mentionné précédemment, nous avons également lancé une nouvelle infolettre destinée aux entreprises manufacturières de Gatineau en fin d'année.

Nous avons produit une nouvelle vidéo présentant les services offerts chez ID Gatineau. Ce nouvel outil promotionnel met de l'avant les humains derrière ID Gatineau et toute l'expertise qu'on y retrouve. Elle a été vue plus de 3 200 fois sur nos différentes plateformes en plus d'avoir été présentée lors de divers événements d'envergure.

Une vidéo faisant la promotion du Programme G10 a également été produite afin d'inciter les entreprises manufacturières à poser leur candidature pour participer à l'édition de 2024. Mettant en vedette les participants et les dragons de la cohorte de 2023, elle a été présentée en exclusivité lors du 5 à 7 que nous avons organisé dans l'aéroparc industriel et lors du Gala Excelor de la Chambre de commerce de Gatineau, un événement qui a rassemblé plus de 1 000 personnes en novembre dernier au Hilton Lac-Leamy.

Le Programme G10 nous a également permis de rayonner grâce à notre partenariat avec Le Droit. Nous avons profité d'articles faisant rayonner les entreprises participantes dans les 10 numéros du magazine Le Droit Affaires, soit dans sa version imprimée et numérique, distribué entre autres auprès de 5 000 entrepreneurs de la région et publié pour le lectorat du Droit.

Commandites

Comme chaque année, nous avons participé et commandité des événements qui sont en lien avec notre mission organisationnelle. Les principaux sont :

- La Foire interculturelle du Réseau d'action des entrepreneurs multiculturels de l'Outaouais (RAEM) qui rassemble plus de 70 exposants et qui accueille plusieurs centaines de participants issus de l'immigration annuellement;
- Le Défi OSEntreprendre dont le volet Création d'entreprise offre l'occasion aux entrepreneurs de valider leur projet, d'obtenir des bourses, d'élargir leur réseau et d'exprimer leur passion;
- Le dévoilement des finalistes des Prix Excelor ainsi que le gala de la Chambre de commerce de Gatineau. Outre notre entente de partenariat, notre directeur, rayonnement, communication et développement commercial, a accepté d'animer ces deux événements gracieusement afin d'offrir un rayonnement à notre organisation;
- Conférence de la dragonne Marie-Josée Richer à l'Université du Québec en Outaouais (UQO);
- Le 26^e congrès du Collectif des entreprises d'insertion du Québec qui s'est déroulé à Gatineau les 18, 19 et 20 octobre dernier;
- La journée Opération séduction du SITO, un événement qui avait comme objectif de rencontrer et d'échanger avec des chercheurs d'emploi immigrants aux profils adaptés, provenant de Montréal et de Gatineau. Nous avons animé un kiosque pour l'occasion;
- Le Grand Rassemblement 2023 des Peuples autochtones et des municipalités du Québec.

Publicité et promotion

Nous avons fait une campagne publicitaire dans le magazine Le Droit Affaires afin de promouvoir nos services et notre Programme G10. Nous avons également fait l'achat de publicité dans des cahiers spéciaux visant à souligner le 40e anniversaire de La Relance et le 30e anniversaire de Métanox.

Relation avec les médias

Nous nous faisons un devoir de maintenir un dialogue constant avec les médias. Nous référons régulièrement des entreprises et sommes invités à contribuer à des dossiers économiques. Voici quelques-unes des entrevues que nous avons accordées en 2023 :

- Entrevue avec Pierre Donais de TVA Gatineau-Ottawa – Promotion d'ID Gatineau dans le cadre de la Semaine de la PME;
- Entrevue à TVA Gatineau-Ottawa – Série de reportages ayant comme sujet l'intelligence artificielle et la robotisation en entreprise;
- Entrevue avec *Le Droit Affaires* – Présentation du Programme G10;
- Entrevue avec *Le Droit*, 104,7 Cogeco, Unique FM et TVA Gatineau-Ottawa – Nomination de Sylvie Charette à titre de nouvelle directrice générale. La nouvelle a été virale dans les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook.

Réseaux sociaux et création de contenu

Nous avons renforcé cette année notre présence sur les médias sociaux avec des publications plus régulières et plus ciblées selon les intérêts des entrepreneurs. Résultat : plus de 230 publications ont été vues plus de 125 000 fois de façon organique, 800 nouveaux abonnés et un taux d'engagement (réactions, commentaires, partages) qui a bondi, dépassant les 10 %, soit le double de ce qui est considéré comme un bon taux.

En matière de contenu, nous avons produit cinq portraits d'entreprises (Mini Tipi, Versatil, Flirt Drinks, Plato Testing et CartoVista) et plusieurs articles touchant à l'entrepreneuriat. Nous avons également sollicité 14 entrepreneurs, dont 9 du secteur manufacturier et 5 du secteur technologique, pour des entrevues et des séances photo. Ce matériel nous permettra d'enrichir nos sites Web et nos réseaux sociaux et de bâtir de futures campagnes promotionnelles.



Ressources humaines

FAITS SAILLANTS



1 guide des valeurs

Production d'un guide des valeurs

5 rencontres

du comité bien-être

Nouvelle structure organisationnelle

Adoption d'une structure organisationnelle plus efficiente

6 rencontres

du comité de développement durable

1 comité

Création d'un comité stratégique RH

3 valeurs

Adoption de trois nouvelles valeurs organisationnelles, soit l'excellence, l'intégrité et la collaboration

Quatre initiatives ont particulièrement marqué l'année 2023 en matière de ressources humaines, soit l'adoption de nouvelles valeurs organisationnelles, la révision de notre structure organisationnelle, la continuation du comité bien-être ainsi que la création d'un comité de développement durable.

Adoption de trois nouvelles valeurs organisationnelles

Une série d'ateliers de travail mettant à contribution l'ensemble de notre équipe nous a permis de réfléchir et d'identifier trois nouvelles valeurs qui reflètent nos ambitions, soit l'excellence, l'intégrité et la collaboration. Cet exercice s'est conclu par la création d'un guide détaillant nos responsabilités ainsi que les principes à préconiser.

De plus, chaque membre de notre équipe a pris l'engagement formel d'incarner et de promouvoir ces nouvelles valeurs. En poursuivant cette démarche, nous visons à ancrer l'excellence, l'intégrité et la collaboration dans notre quotidien professionnel, faisant ainsi de chacun de nous un ambassadeur actif de notre identité organisationnelle.

Création d'un comité stratégique RH

Nous avons profité de l'année 2023 pour revoir notre structure organisationnelle afin d'être plus efficaces. De plus, nous avons mis sur pied un comité stratégique RH composé de la conseillère en ressources humaines et de l'équipe de direction. Ce nouveau comité, qui se rencontre sur une base mensuelle, permet de discuter d'enjeux stratégiques qui touchent spécifiquement nos employés.



Création d'un comité de développement durable

Nous avons entamé une démarche structurée et globale afin d'implanter une politique de développement durable qui nous permettra d'intégrer les considérations ESG (environnement, social et gouvernance) au sein de notre organisation. Pour ce faire, nous avons créé un comité composé d'employés représentant chacune des divisions, lequel s'est réuni à six reprises. De plus, un autodiagnostic complet de l'organisme a été réalisé selon les normes BNQ 21000 avec l'aide du Conseil québécois en développement durable. Plusieurs actions ont déjà été mises en œuvre et les travaux se poursuivront en 2024.

Continuation du comité bien-être

Notre vision est de créer une culture organisationnelle où l'excellence professionnelle cohabite harmonieusement avec une véritable préoccupation pour le bien-être de nos employés. Voilà pourquoi nous avons mis en place un comité bien-être en 2022, lequel est composé de cinq membres représentant l'ensemble des divisions de l'organisation.

Aussi connu sous le nom de Comité Soleil, notre comité bien-être s'est réuni à cinq occasions au cours de la dernière année. Les membres ont organisé diverses activités selon les préférences des employés, dont le traditionnel dîner de Noël ainsi qu'une formation sur la nutrition. Ces rassemblements se déroulent dans une atmosphère joviale et sont propices à un échange authentique entre employés, favorisant une synergie au sein de notre équipe.



Projets acceptés par nos instances en 2023

SOUS FORME DE PRÊTS

Fonds locaux

	FLI	FLS
Aluminium Dépôt Gatineau	150 000 \$	50 000 \$
Armoires MR	150 000 \$	50 000 \$
Comptoirs 2000	150 000 \$	50 000 \$
Métanox	46 500 \$	15 500 \$
Miss Marmelades	18 750 \$	6 250 \$
Mazzola	87 750 \$	29 250 \$
Aviation Sélect	127 500 \$	42 500 \$
Imprimerie Gauvin	125 000 \$	75 000 \$
Total	855 500 \$	318 500 \$

SOUS FORME DE CONTRIBUTIONS NON REMBOURSABLES

Fonds de développement des entreprises en économie sociale

Les Serres bio de l'Outaouais	30 000 \$
Café Autiste	30 000 \$
Total	60 000 \$

Fonds Soutien aux entreprises

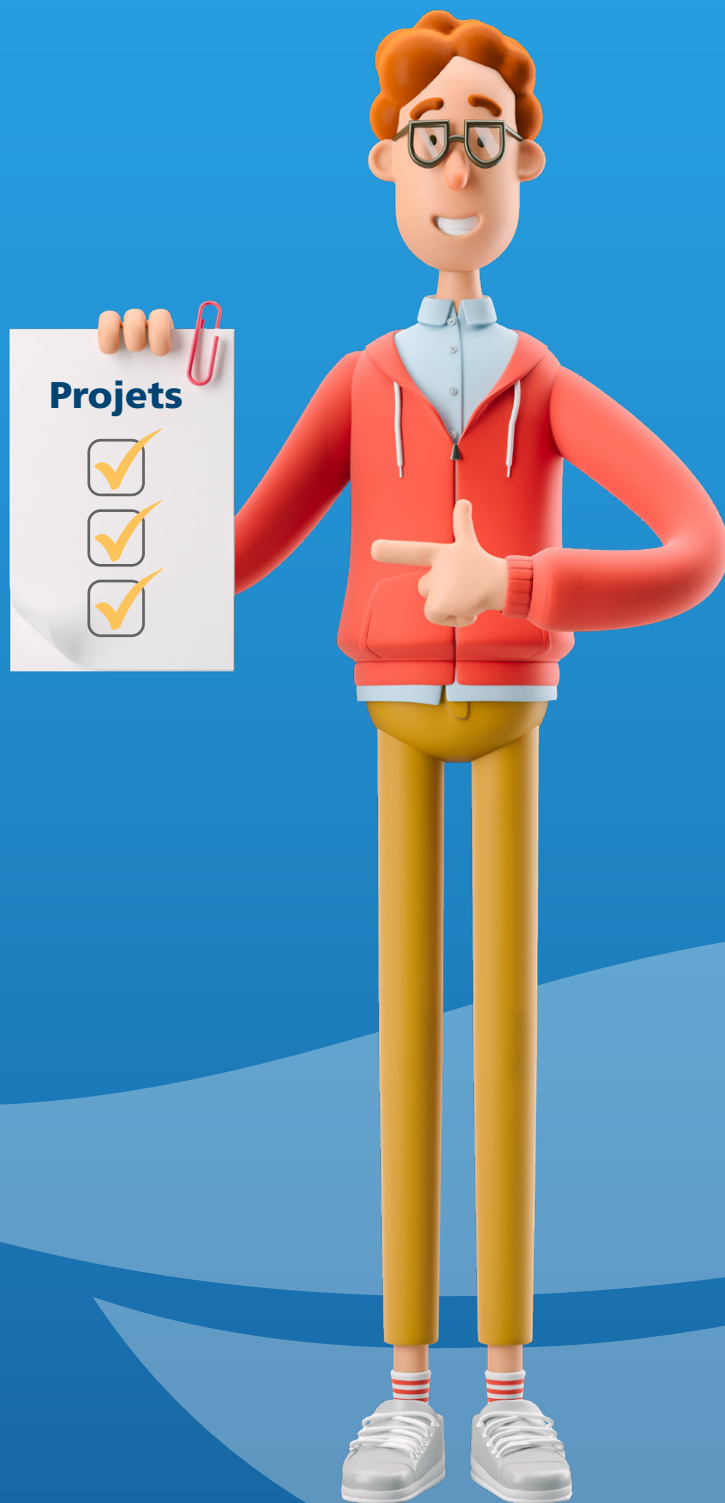
Armoire MR – Volet 1	2 312 \$
Mazzola – Volet 2	13 000 \$
Rénostone – Volet 2	10 000 \$
Imprimerie Gauvin – Volet 2	25 000 \$
Total	50 312 \$

Fonds Diversification économique

Festibière	25 000 \$
Total	20 000 \$

Partenariats

Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides	415 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)	50 000 \$
Total	465 000 \$



ID Gatineau
est propulsé
par la



 idgatineau.ca