



**GATINEAU**

INVESTISSEMENT ET  
DÉVELOPPEMENT

PROPULSÉ PAR LA VILLE DE GATINEAU

Service des ressources humaines

7 juin 2022

## **Offre d'emploi Conseiller(ère) stratégique à l'accueil**

**Travailler chez ID Gatineau, c'est faire partie d'une équipe de professionnel(le)s qui a à cœur le développement économique de la ville de Gatineau**

---

### **CE QUE VOUS RETROUVEZ À ID GATINEAU :**

---

- Une organisation orientée vers le développement durable qui prône le respect, la communication et le travail d'équipe ;
- Un contexte de télétravail hybride où vous pourrez profiter d'une flexibilité tout en maintenant une cohésion d'équipe stimulante ;
- 4 semaines de vacances après une année de service ;
- Un horaire estival (32,5 h/semaine) ;
- Une occasion exceptionnelle de développer vos compétences et de réaliser votre plein potentiel ;
- Divers avantages sociaux, comprenant des assurances collectives, un régime de retraite et une rémunération concurrentielle ;
- Un comité de santé et bien-être ainsi qu'un programme d'aide aux employés.

### **Détails du poste :**

Horaire de 35 h par semaine ;

Rémunération basée sur l'échelle salariale 2022 en vigueur : à partir de **77 943 \$ à 97 429 \$**

**Entrée en fonction : Août 2022**

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES :**

---

- Autonomie ;
- Être organisé ;
- Prise de décision/jugement ;
- Savoir transmettre l'information ;
- Orientation vers la clientèle ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Capacité d'adaptation.

## **VOTRE RÔLE :**

---

**Vous** assurez l'accueil des entrepreneurs de Gatineau (courriel, téléphone, clavardage, en personne, en virtuel) ;

**Vous** référez aux partenaires selon les besoins ;

**Vous** validez un plan d'affaires commercial et les prévisions financières d'une clientèle en démarrage ;

**Vous** maintenez à jour ses dossiers et documentez ses interventions dans l'outil de gestion ;

**Vous** faites le suivi des référencement clients ;

**Vous** entretenez des liens de collaboration avec les partenaires ;

**Vous** collaborez avec les conseillers d'ID Gatineau ;

**Vous** contribuez au rayonnement du réseau **Accès Entreprise Québec (AEQ)**.

<https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/accompagnement/acces-entreprise-quebec/>

## **PROFIL RECHERCHÉ :**

---

- Diplôme de niveau universitaire en communication, relations publiques ou tout autre domaine connexe. Une combinaison de scolarité et d'expérience jugée pertinente pourrait être considérée ;
- Intérêt à desservir une clientèle variée (jeunesse, nouveaux arrivants, etc.) ;
- **Minimum de trois années d'expérience** auprès du service à la clientèle en entreprise (secteur commercial) ;
- Avoir fait des prévisions financières et plan d'affaires en contexte de démarrage ;
- Maîtrise de la suite Office ;
- Excellente maîtrise du français autant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Maîtrise de l'anglais à l'oral.

## **POSTULEZ MAINTENANT! :**

---

Nous vous invitons à faire parvenir une lettre de présentation en français démontrant que vous possédez les compétences et les exigences du poste, accompagnée également de votre curriculum vitæ et la copie de tous vos diplômes, **avant 16 h 30, le vendredi 1<sup>er</sup> juillet 2022 par courriel** :

**Carla Paredes, conseillère en ressources humaines**

[paredes.carla@gatineau.ca](mailto:paredes.carla@gatineau.ca)

**Veillez noter que seules les candidatures retenues seront contactées.**