

RAPPORT ANNUEL 2016



Solacom Technologies
CROISIÈRES OUTAOUAIS
Les Huiles Bio Lahmar Canada
La Trappe à fromage
AGILIS PRIZMA
ADGA Québec Aluminium Dépôt
Hôtel British
Évolu-Tic UNIGYM
FIGBYTES
VODKALIGHT
INOXTAL
MAISON AUBREY
Théo Mineault



Sommaire

2016 en un coup d'œil	3
Définition des rôles	4
Notre mission	5
Nos valeurs	5
Notre équipe	5
Notre conseil d'administration	6
Notre comité d'investissement commun	6
Mot du président	7
Mot du directeur général	8
Financement d'entreprises	9
Levier financier	9
Portefeuille du FLI	10
Enquête : entreprises en accompagnement	11
Sondage de satisfaction	12
Nos services	13
Accueil et référencement	14
Accompagnement	14
Nos partenariats	16
L'international : missions et accueil de délégations	17
Notre rayonnement	18
Projets acceptés par nos instances	19
Remerciements	22

*Toutes les réalisations,
toutes les richesses acquises,
ont leur début dans une*



– Napoleon Hill



2016 EN UN COUP D'ŒIL



Les entreprises que nous accompagnons ont créé au net (emplois créés - emplois perdus) 284 emplois.



Les entreprises que nous accompagnons ont connu une augmentation nette de leurs ventes de 33,4 millions de dollars.



Les entreprises que nous accompagnons ont fait des investissements de l'ordre de 35,6 millions de dollars.



Nous avons fait des investissements de 1,65 million de dollars dans les entreprises de Gatineau.



Nous avons accueilli en personne ou par téléphone quelque 602 personnes.



Nous avons effectué 2 914 interventions dans 468 projets d'affaires.



93 % de nos clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits de leur expérience en général.

Définition des rôles

La Ville de Gatineau entend jouer un rôle actif en matière de développement économique basé sur la mission suivante : « Dans une perspective d'économie durable et équitable et en concertation avec les partenaires économiques et politiques de la Ville et de la région, agir comme chef de file en faisant la promotion des atouts de la ville, en mettant en place des conditions favorables au développement économique, en prenant des initiatives et en offrant des mesures de soutien aux entreprises. » Pour atteindre ces objectifs, la Ville de Gatineau peut compter sur les quatre structures suivantes :

La Commission de développement économique (CDE)

La CDE joue un rôle stratégique dans la mise en place des conditions favorables au développement économique. Elle fournit des avis et des recommandations au conseil municipal sur les stratégies à privilégier pour favoriser l'essor économique de la ville, ainsi que les actions à entreprendre face aux occasions et aux défis qui se présenteront. Elle est constituée de deux élus, quatre membres statutaires et neuf membres provenant de divers secteurs du milieu des affaires, dont le président d'ID Gatineau.

ID Gatineau

Mandaté par la Ville de Gatineau, ID Gatineau offre un service d'accueil à l'ensemble des entreprises présentes sur le territoire gatinois. L'organisme offre également un service d'accompagnement personnalisé aux entreprises à fort potentiel de croissance (aide technique et financière) afin de les appuyer dans tous les stades de leur vie (démarrage, croissance et pérennité).

Le Secrétariat au développement économique (SDE)

Le SDE a pour mission d'accompagner les entreprises dans leurs recherches de terrain de propriété municipale. Il s'assure également de travailler en étroite collaboration avec la Commission de développement économique et de l'épauler dans ses travaux.

Le Service de l'urbanisme et du développement durable (SUDD)

Le SUDD planifie, encadre et coordonne l'aménagement et le développement du territoire gatinois. Il se charge également de formuler des recommandations au conseil municipal et à ses instances, d'informer et d'accompagner les citoyens et les partenaires. Le SUDD applique les règlements d'urbanisme et assure le contrôle de l'occupation du territoire. Il gère aussi des programmes, offre des services-conseils et coordonne des projets en aménagement, produit et diffuse des informations et des données sur le territoire.

Notre mission

Mandaté par la Ville de Gatineau, ID Gatineau a comme mission d'appuyer et d'accompagner les entreprises, pour favoriser le développement et la diversification économique ainsi que la création de la richesse sur le territoire de la ville de Gatineau.

Nos valeurs

L'ENGAGEMENT en agissant de façon proactive et en offrant une expérience client exceptionnelle.

L'INTÉGRITÉ en faisant preuve d'éthique dans l'exercice de ses fonctions, dans son processus décisionnel et dans sa reddition de comptes.

La **CRÉATIVITÉ** en mettant en place des pratiques exemplaires et novatrices au profit des entreprises de Gatineau.

La **RIGUEUR** et **L'EFFICACITÉ** en offrant une expertise de pointe, en collaboration avec l'ensemble des ressources et des partenaires privés et publics, notamment les établissements d'enseignement à Gatineau.

Notre équipe

Brigitte Allard,
commissaire en développement d'entreprises

Denis Bureau,
commissaire en développement d'entreprises

Patrick Collins,
analyste principal

Linda Desjardins,
commissaire en développement d'entreprises

Jacqueline Gauthier,
secrétaire de direction

Jean-François Guitard,
conseiller en communication

Jean Lepage,
directeur général

Diane Nieminen,
contrôleur

Simon Ouellet,
commissaire en développement d'entreprises

Carla Paredes,
technicienne en administration

Christelle Pary,
conseillère aux entreprises

Ginette Paul,
commissaire en développement d'entreprises

Renald A. Piché,
coordonnateur en gestion de projets d'entreprise

Mathieu Poncelet,
commissaire en développement d'entreprises

Josée Séguin,
secrétaire administrative

Sylvain St-Germain,
commissaire en développement d'entreprises

Notre conseil d'administration

Stéphane Parent, président
Membre issu du milieu de l'économie sociale

Jean-François LeBlanc, vice-président
Membre désigné par la Ville (élu)

Yves Dupont, secrétaire-trésorier
Membre désigné par le conseil d'administration

Peter Barnes
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

Richard M. Bégin
Membre désigné par la Ville (élu)

Nicolas Gosselin
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs représentant les jeunes entrepreneurs

Pierre Plangger
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

Pierre Rouleau
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs

Élaine Dupras (en remplacement de la regrettée Sylvie Charbonneau)
Membre issu du milieu des affaires-entrepreneurs représentant les femmes entrepreneurs

Observatrices issues de la Ville de Gatineau :

Marie-Hélène Lajoie, directrice générale

Catherine Marchand, directrice - Module ATDE et Urbanisme

Isabelle Veilleux, directrice, Secrétariat au développement économique

Notre comité d'investissement commun

Pierre Rouleau, président
Administrateur

Nicolas Gosselin
Administrateur

Jean-François LeBlanc
Administrateur (élu)

Sophie Thibeault
Membre externe provenant du milieu des affaires-entrepreneurs

Dino Lemay
Membre externe provenant du Fonds local de solidarité FTQ

Martin Roy
Observateur désigné par le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) du Québec

Mot du président

La Ville de Gatineau a fait des gestes concrets au cours des dernières années afin de faire face aux nombreux défis auxquels sont confrontées les grandes villes du Québec. Après une démarche de concertation auprès de la population, d'entrepreneurs et de partenaires, elle a mis en place les conditions favorables au développement économique, notamment en créant le Secrétariat au développement économique et la Commission de développement économique.

De plus, la Ville a confié à ID Gatineau le mandat d'appuyer et d'accompagner les entreprises pour favoriser le développement et la diversification économique, ainsi que la création de richesse à Gatineau.

ID Gatineau, qui a été créé officiellement le 29 septembre 2016, est le fruit d'une importante restructuration au sein de Développement économique – CLD Gatineau. Nous avons changé le nom de l'organisme, nommé un nouveau conseil d'administration et comité d'investissement commun, ainsi que revu entièrement notre structure et nos mandats au cours de l'année 2016.

Malgré tous ces changements, notre équipe a poursuivi son travail sur le terrain en accompagnant les entreprises dans la réalisation de leurs projets d'affaires. Quelque 602 personnes ont été accueillies par notre équipe et 106 entreprises ont été visitées par nos commissaires en développement d'entreprises.

ID Gatineau sera présent comme jamais en 2017 afin de susciter des projets au sein des entreprises de Gatineau.

Nous comptons jouer un rôle prépondérant dans le développement économique afin de contribuer à la prospérité de notre ville.

En terminant, je souhaite remercier le conseil municipal de la Ville de Gatineau pour sa confiance envers notre organisation.

J'aimerais aussi remercier tous les bénévoles qui ont siégé aux divers comités et au conseil d'administration de Développement économique – CLD Gatineau au cours des dernières années, notamment les membres du conseil d'administration transitoire qui ont contribué à la création d'ID Gatineau.

Finalement, je tiens à remercier les membres de notre conseil d'administration et de notre comité d'investissement commun, ainsi que l'ensemble des employés pour leur profond engagement.

Le président,



Stéphane Parent

Mot du directeur général

La Ville de Gatineau a effectué un virage majeur en 2016 en matière de développement économique. ID Gatineau est l'une des pièces maîtresses de cette réorganisation qui permettra à la Ville de Gatineau d'agir comme chef de file.

Pour notre organisation, 2016 représente une année de transition vers une nouvelle mission. Ceci a nécessité une importante restructuration qui a entraîné des départs au sein de l'équipe. La gouvernance, les fonds et la structure ont été revus en profondeur et nous avons mis en place de nouvelles façons de travailler et de nouveaux outils.

De plus, nous avons réorienté nos efforts vers des clientèles cibles qui reflètent davantage notre nouveau plan d'affaires. Aujourd'hui, je suis en mesure d'affirmer que nous avons tout en main pour créer un impact important en développement économique, et ce, entreprise par entreprise, projet d'affaires par projet d'affaires.

Je suis heureux de mentionner que 93 % de nos clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits de leur expérience en général. Pour 2017, notre défi consistera à être davantage présents sur le terrain afin de générer encore plus d'impact auprès des entrepreneurs.

Ce n'est pas ID Gatineau qui crée de la richesse, mais bien nos entrepreneurs. En 2016, les entreprises que nous accompagnons ont connu une bonne performance. Au total, elles ont généré des investissements de 35,6 millions de dollars et la création nette de 284 emplois.

Quelque 84 % d'entre elles ont connu une hausse de leur chiffre d'affaires, ce qui démontre encore une fois le dynamisme de nos entrepreneurs.

Des entreprises comme le Nordik Spa-Nature, Les Brasseurs du Temps, Solacom Technologies et une centaine d'autres font preuve d'audace en saisissant de nouveaux marchés et en innovant. Elles représentent fièrement l'avenir du développement économique de la ville de Gatineau.

Afin d'accroître l'offre de services aux entrepreneurs, nous avons créé des partenariats stratégiques avec la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL), la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) et le Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations (CEFRIO). D'autres partenariats sont à venir en 2017.

Nous comptons également travailler en étroite collaboration avec le Secrétariat au développement économique (SDE) de la Ville de Gatineau, la Commission de développement économique (CDE) et tous nos partenaires qui se sont donné comme mission de mettre les entrepreneurs au centre de nos actions.

Merci aux administrateurs et membres du comité d'investissement commun pour leur soutien et leur contribution, ainsi qu'à tout le personnel d'ID Gatineau pour leur excellent travail et leur professionnalisme.

Le directeur général,



Jean LePage

Financement d'entreprises

Nous avons profité de la restructuration de notre organisation pour revoir nos politiques et nos procédures reliées à notre nouvelle mission.

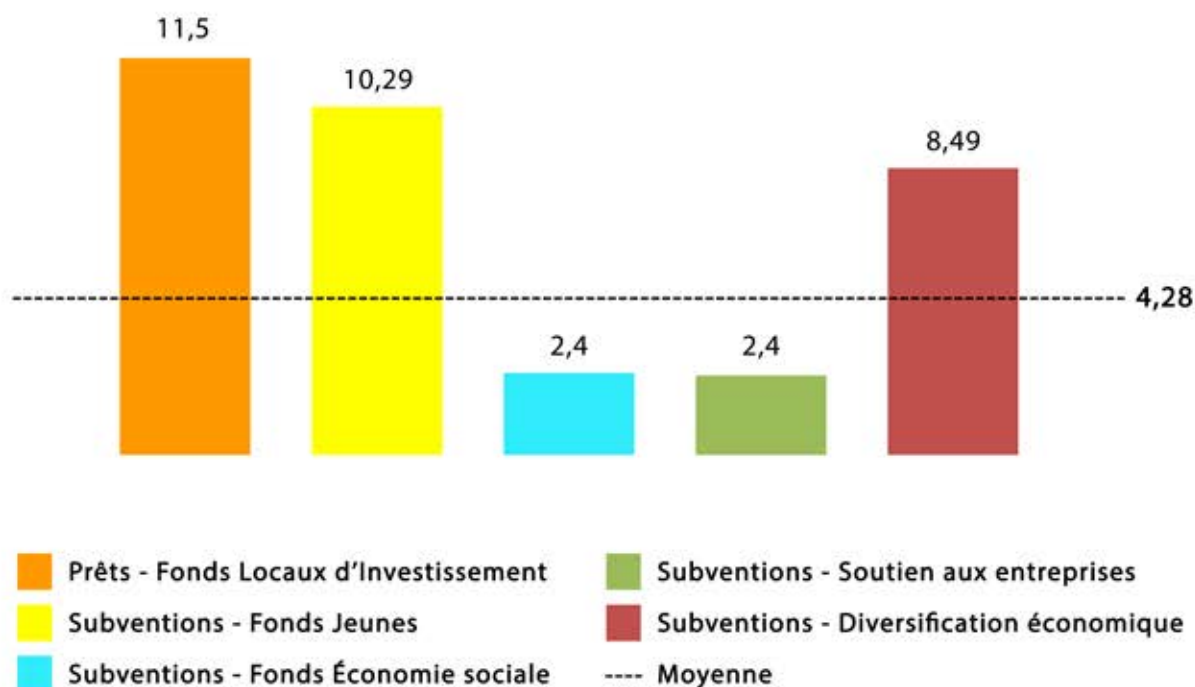
Levier financier

Nous avons financé 50 projets d'entreprises pour un montant total de 1 658 580 \$. Au total, nos investissements ont permis de lever 7 103 578 \$ auprès de nos promoteurs et partenaires. Ces derniers ont donc investi en moyenne 4,28 \$ pour chaque dollar investi par ID Gatineau, soit un levier financier légèrement supérieur à l'année 2015.

Comme le démontre le graphique suivant, les prêts provenant du Fonds Locaux ont généré un levier financier supérieur à dix en 2016. Notre objectif pour 2017 est de se rapprocher de celui du Fonds locaux de solidarité - FTQ de 2015, soit un levier financier de quatorze.

Quant aux subventions octroyées aux entreprises œuvrant dans le secteur de l'économie sociale et celles provenant du Fonds Soutien aux entreprises, elles ont offert un rendement légèrement inférieur à la moyenne. Cette situation est normale étant donné que ces fonds servent principalement à faire intervenir des consultants pour régler des enjeux particuliers au sein des entreprises.

Levier financier 2016



Portefeuille du FLI

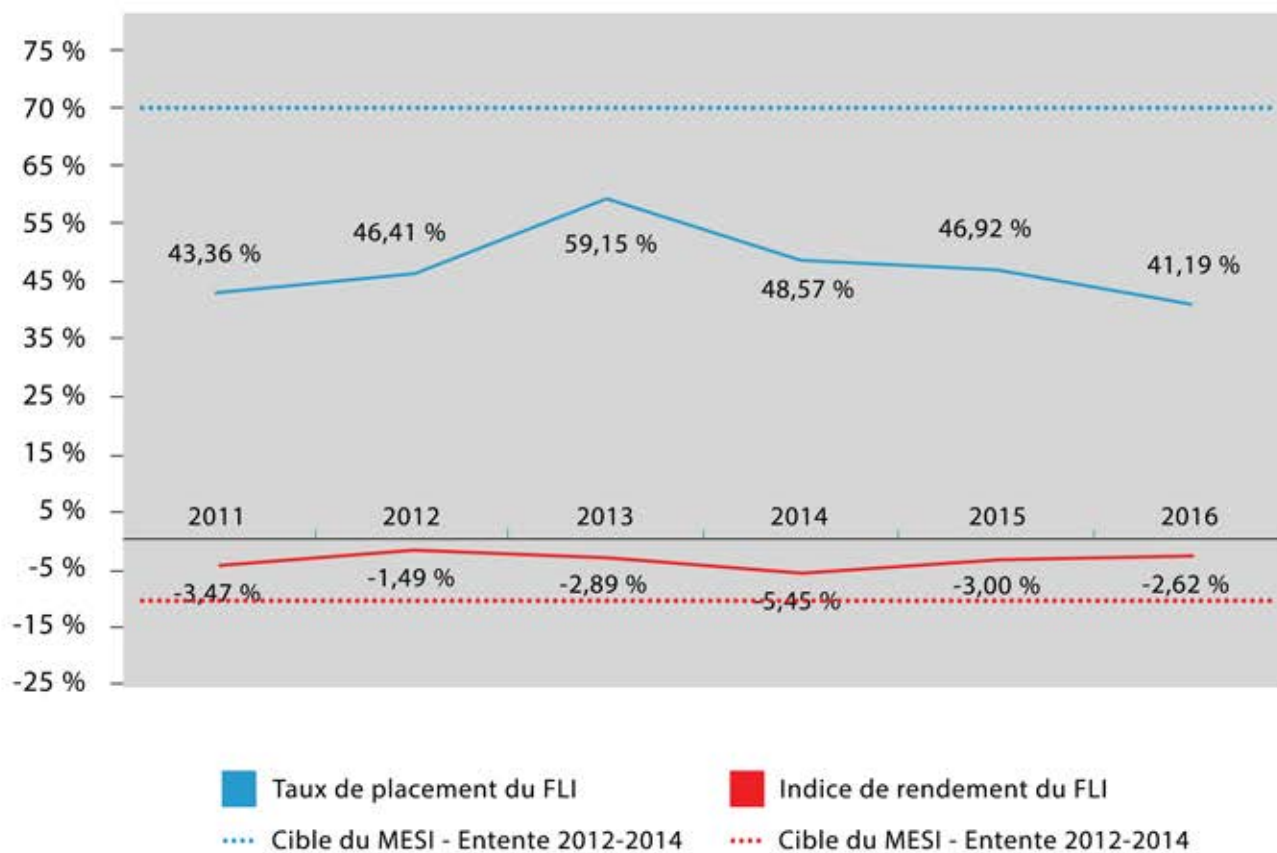
Pour l'année 2016, notre indice de rendement du Fonds local d'investissement (FLI) a été négatif de 2,62 %, ce qui représente une amélioration par rapport aux deux dernières années, à savoir : -3 % en 2015 et -5,45 % en 2014.

Cet indice de rendement est satisfaisant si l'on considère que le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) du Québec a fixé la cible à -10 % dans son entente de gestion 2012-2014.

De plus, il confirme qu'ID Gatineau porte une attention particulière au suivi des projets auxquels il participe financièrement.

Le taux de placement du portefeuille du FLI est quant à lui en baisse depuis 2013 comme le démontre le graphique suivant. En 2017, nous devons identifier des stratégies qui nous permettront d'investir davantage dans les entreprises considérant que la cible du MESI du Québec au terme de l'entente 2012-2014 était fixée à 70 %.

Portefeuille du FLI (2011 à 2016)



Enquête : entreprises en accompagnement

ID Gatineau est soucieux de la performance des entreprises qu'il accompagne. Voilà pourquoi nous avons procédé à une enquête exhaustive de la performance des entreprises avec qui nous avons un projet d'affaires en 2016. Les résultats de cette enquête constituent la pièce maîtresse de notre reddition de comptes.

Sur 126 entreprises rejointes, nous avons collecté de l'information auprès de 124 d'entre elles. Au total, les entreprises accompagnées ont créé au net 284 emplois. Leurs ventes ont augmenté de 33,4 millions de dollars et elles ont fait des investissements de 35,6 millions de dollars.

Plus précisément, les entreprises qui avaient un chiffre d'affaires de moins d'un million de dollars en 2016 ont réussi à accroître leurs ventes de 23 %. Celles qui avaient un chiffre d'affaires entre un et neuf millions de dollars ont connu une hausse de leur chiffre d'affaires de 6,8 %. Enfin, celles qui avaient un chiffre d'affaires supérieur à dix millions de dollars ont connu une hausse de leur chiffre d'affaires de 9 %.

Notons également qu'une quinzaine d'entreprises ayant un chiffre d'affaires supérieur à un million de dollars ont connu une augmentation de plus de 15 % de leurs ventes par rapport à celles de 2015. Le dynamisme de l'économie de Gatineau repose en partie sur ces entreprises à forte croissance qui disposent de moyens financiers pour exporter et innover davantage que les autres entreprises. Elles font donc l'objet d'une attention particulière de la part de notre équipe.

Entreprises accompagnées (données 2016)

Ventes annuelles :
408 564 641 \$

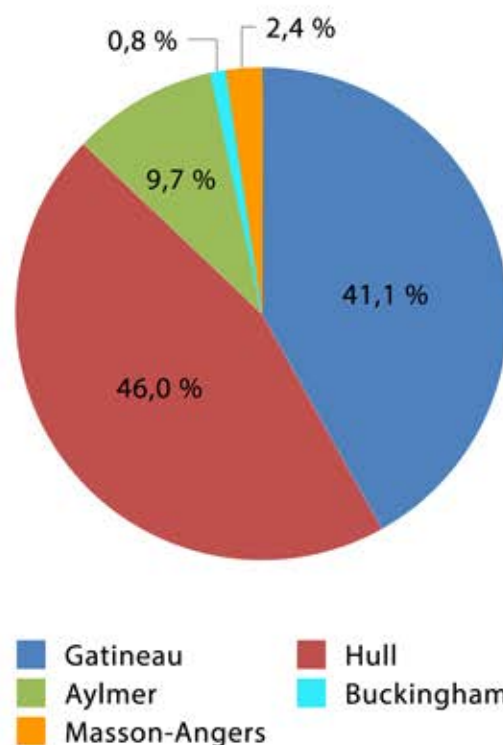
Augmentation des ventes :
33 471 196 \$

Nombre d'employés :
2 679

Emplois créés au net
(emplois créés - emplois perdus) :
284

Investissements :
35 683 433 \$

Répartition territoriale des entreprises qui ont répondu à l'enquête :



Indice de satisfaction de la clientèle*

Pourcentage de nos clients satisfaits ou très satisfaits...



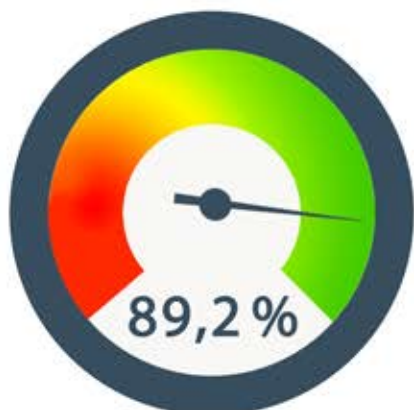
Disponibilité de nos professionnels



Compréhension de leurs besoins



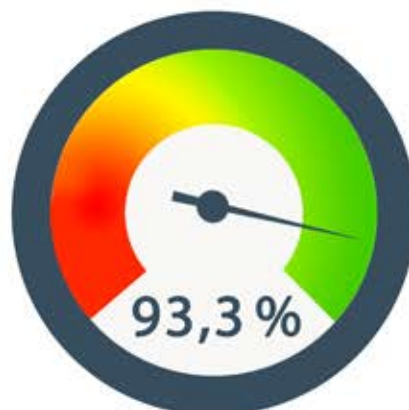
Attitude générale de nos employés



Pertinence des conseils proposés



Connaissance des programmes gouvernementaux



Expérience générale

Pourcentage de nos clients qui considèrent que nos services ont permis de faire progresser leur projet d'affaires



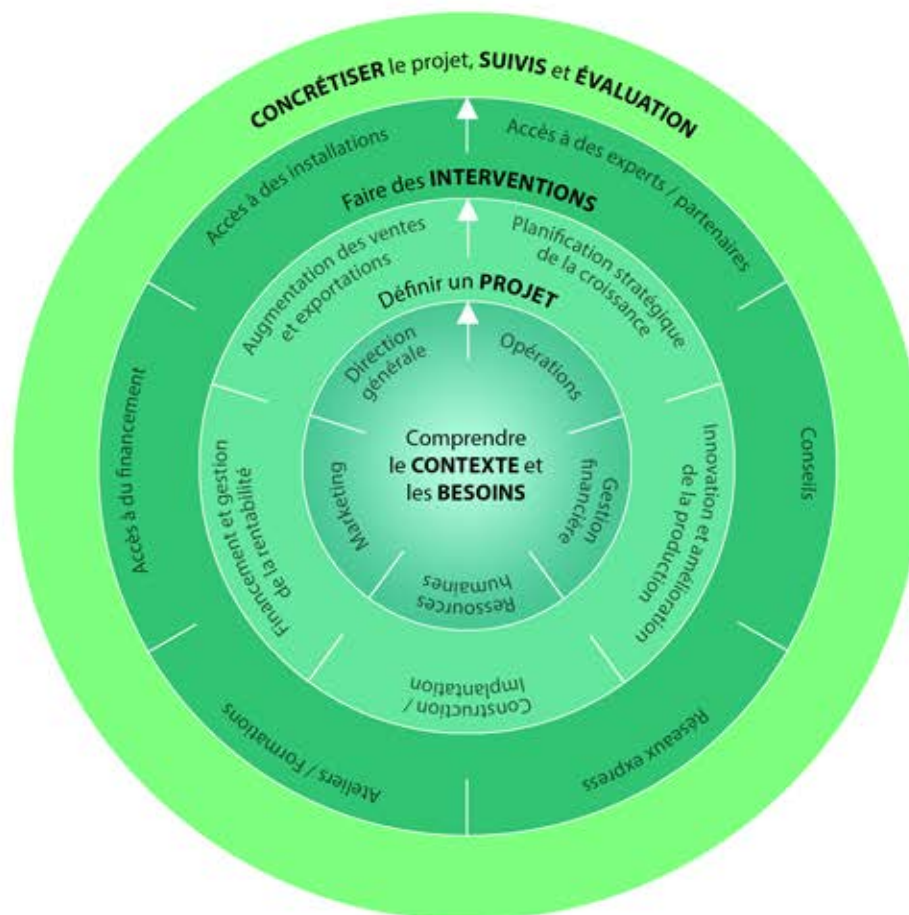
* Selon un sondage réalisé du 7 au 22 février 2017 auprès de 284 clients d'ID Gatineau comptant au moins une intervention au cours de l'année 2016. Soixante-quinze personnes ont retourné le questionnaire dûment rempli, soit 26,4 % des clients.

Nos services

Le modèle d'accompagnement distinctif à ID Gatineau place les entrepreneurs au cœur de la solution. Il met à leur disposition un processus et des ressources adaptées à leurs contextes et à leurs besoins. Il permet de faire les bonnes interventions dans les bons projets afin d'avoir un impact concret. En plus de développer notre image de marque, le modèle d'accompagnement permet de standardiser notre approche auprès des entrepreneurs. Voici son fonctionnement :

1. Le commissaire en développement d'entreprises rencontre l'entrepreneur afin de comprendre le **contexte de son entreprise et ses besoins**.
2. Le commissaire en développement d'entreprises et l'entrepreneur **définissent ensemble un projet d'affaires et coordonnent** leurs actions.
3. Le commissaire en développement d'entreprises réunit les ressources nécessaires au bon déroulement du projet. **Il fait des interventions** afin que le projet se déroule dans les meilleures conditions possibles.
4. **Le projet se concrétise**. L'entrepreneur **évalue** la qualité des services reçus. L'équipe d'ID Gatineau assure les suivis.

Le modèle d'accompagnement en 4 temps



Accueil et référencement

Nous affectons une ressource à temps complet à l'accueil des entreprises et des citoyens qui souhaitent concrétiser un projet d'affaires à Gatineau. La conseillère aux entreprises s'occupe de répondre aux questions des gens, de leur prodiguer des conseils stratégiques et de les référer vers le bon partenaire ou la bonne ressource au besoin.

En 2016, nous avons accueilli 602 personnes, soit par téléphone, en personne, par courriel ou par clavardage. Le système de clavardage en direct est un outil qui a été ajouté à notre site Web afin d'accommoder les internautes.

Le référencement constitue également un élément clé de notre travail. Nous agissons en tant qu'agents de liaison en mettant les personnes et les entreprises en communication avec les ressources les plus pertinentes. En 2016, nous avons fait 338 références vers plus de 38 ministères et organismes.

Accompagnement

Nous offrons un service d'accompagnement personnalisé aux entreprises qui ont un fort potentiel de croissance et qui sont créatrices de richesse. En 2016, nous avons effectué 2 914 interventions dans 468 projets. Au total, ce sont plus de 305 entreprises qui ont été accompagnées à chacune de leurs phases, de l'amorçage à la phase de la maturité.

Nous faisons preuve de pratiques exemplaires dans notre accompagnement en organisant des ateliers de travail portant sur le modèle d'affaires et des réseaux express.

Les réseaux express sont des rencontres réunissant différents partenaires financiers du secteur privé et public. L'entrepreneur a donc accès à l'ensemble des ressources disponibles pour financer son projet.

Un bel exemple de réseaux express concerne l'entreprise iBIONICS, lauréate du prix Startup Canada's National Innovation Award en 2016. À la suite d'une rencontre réunissant ID Gatineau, Développement économique Canada, Investissement Québec et le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) du Québec, l'entreprise établie à Ottawa a pris la décision de déménager ses activités dans les bureaux de Cilex à Gatineau.

Mentionnons que nos relations avec les clients s'établissent souvent à très long terme. Par exemple, nous avons entrepris un huitième projet d'expansion avec La Trappe à fromage qui est notre cliente depuis 1999.

Démarrage d'entreprises

Nous stimulons la création de nouvelles entreprises en faisant de l'accompagnement technique et financier. En 2016, nous avons contribué à la création de 23 nouvelles entreprises, dont deux nouvelles activités manufacturières : Les Huiles Bio Lahmar Canada, une entreprise essaimée d'une compagnie tunisienne, et Vodkalight, la première microdistillerie en Outaouais.

Nous avons contribué financièrement à la création de l'organisme à but non lucratif Évènements Nordiques Gatineau.

Ce dernier a permis l'organisation de Ski Tour Canada 2016, la toute première coupe du monde de ski de fond à Gatineau.

Nous avons développé une expertise dans l'accompagnement d'entreprises en démarrage dans le domaine technologique et les entreprises qui font ou qui souhaitent faire du commerce électronique. Deux formations et deux événements ont été organisés, dont une conférence de Julien Brault, auteur, blogueur et journaliste, qui est venu raconter à une salle bondée comment il avait réussi à lancer une *startup* en sept jours avec moins de 700 \$.

Nous avons profité de cet événement pour lancer un outil collaboratif qui répertorie des ressources associées au développement des entreprises en démarrage dans le secteur de la haute technologie.

L'autre événement, soit une conférence au cours de laquelle cinq entrepreneurs de Gatineau sont venus raconter les secrets de leur réussite en ligne, a attiré près de 200 personnes à la Maison du citoyen. Le site ecomgatineau.com, une plateforme pour aider les gens qui souhaitent faire du commerce électronique, a été lancé par la même occasion.

À la suite de cet événement, 27 personnes ont manifesté leur intérêt pour un suivi concernant un projet de commerce électronique.

Croissance d'entreprises

Que ce soit pour ouvrir de nouveaux marchés, améliorer la production, accroître la rentabilité ou agrandir les installations, nous appuyons les entrepreneurs de Gatineau dans la réalisation de leurs projets d'expansion. Au total, 26 entreprises ont concrétisé avec notre aide leur projet de croissance en 2016.

Par exemple, nous avons octroyé un prêt de 100 000 \$ à l'entreprise FigBytes qui conçoit un logiciel de gestion de stratégies corporatives en développement durable. Le projet de financement a contribué à l'embauche de personnel, aux activités de marketing, aux demandes de brevets et à l'obtention de certifications.

Nous avons également accompagné l'entreprise Croisières Outaouais dans son projet de construction d'un navire 100 % électrique. Le *Queen Elizabeth*, un navire de quinze tonnes entièrement construit à Gatineau et pouvant accueillir jusqu'à 100 passagers, a été mis à l'eau en mai 2016. Ses deux moteurs électriques, jumelés aux panneaux solaires placés sur son toit, en font le plus gros navire 100 % électrique en Amérique du Nord.

Un autre exemple concerne l'entreprise Aluminium Dépôt. Notre accompagnement a contribué à la construction d'un nouvel édifice situé dans l'Aéroparc de Gatineau. Ce projet, évalué à près de deux millions de dollars, permettra à l'entreprise de doubler sa superficie. Aluminium Dépôt emploie actuellement quatorze personnes et compte créer quatre emplois supplémentaires grâce à ce projet de relocalisation.

Nos partenariats

Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL)

Nous avons signé une entente de partenariat avec la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides. Le mandat confié à la CDROL comprend essentiellement deux axes : l'accompagnement de groupes promoteurs d'entreprises collectives sur le territoire gatinois ainsi que le développement de l'écosystème de l'économie sociale. La CDROL, un organisme reconnu pour son expertise en économie sociale depuis plus de 40 ans, offre ainsi une gamme de services afin de soutenir le développement d'entreprises d'économie sociale. Pour les six premiers mois de l'entente, la CDROL a offert un service d'accompagnement à 51 entreprises et projets d'économie sociale.

Service Intégration Travail Outaouais (SITO)

ID Gatineau contribue depuis 2012 au programme Devenir entrepreneur, une formation offerte aux personnes immigrantes par le SITO. Notre contribution aura permis le démarrage de 14 entreprises ou travailleurs autonomes.

Chambre de commerce de Gatineau (CCG)

Rattachée à la CCG, la cellule de mentorat pour entrepreneurs de Gatineau favorise la pérennisation d'entreprises grâce au soutien d'entrepreneurs et au partage d'expérience. ID Gatineau est le principal bailleur de fonds de la cellule de Gatineau.

En 2016, nous avons organisé le gala des mentors qui a connu un grand succès. De plus, un vaste travail a été effectué afin d'actualiser les données concernant le nombre de jumelages actifs ainsi que les mentors et les mentorés inscrits.

En date du 31 décembre 2016, la cellule de mentorat de Gatineau comptait cinquante dyades actives et quelque 62 mentors inscrits. Notons que le désengagement de plusieurs bailleurs de fonds a menacé la pérennité du programme en 2016 et qu'un nouveau modèle d'affaires est en cours de réalisation.

La CCG nous a aussi interpellés afin de faire la promotion de nos services, des services d'Emploi-Québec, du mentorat et d'Export Outaouais. Ce projet pilote a permis de visiter 102 entreprises, dont 68 membres de la CCG, afin de mieux saisir leurs besoins et de les diriger vers le bon endroit.

Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations (CEFRIO)

Nous avons signé une entente de partenariat avec le CEFRIO, un organisme de recherche et d'innovation qui accompagne les entreprises et les organisations dans la transformation de leurs processus et leurs pratiques d'affaires par l'appropriation et l'utilisation de la technologie numérique afin d'offrir le programme PME 2.0. Ce dernier offre cinq jours d'accompagnement avec des spécialistes à des entreprises qui souhaitent intégrer la technologie numérique.

Équipement Gatineau est la première entreprise à avoir bénéficié de ce programme. Cette démarche lui aura permis de prendre conscience du marché de la vente en ligne de pièces pour les équipements lourds, de développer sa stratégie d'acquisition de clients et de la guider dans le choix d'une plateforme de commerce électronique. Les entreprises La Boîte à grains et Gagné en santé ont également bénéficié de ce programme.

Export Outaouais

Export Outaouais a mis à jour, en collaboration avec ID Gatineau, le profil des entreprises exportatrices de l'Outaouais. Ceci nous a permis d'accroître notre compréhension des défis et des enjeux de 68 entreprises de Gatineau en matière d'exportation.

L'international : missions et accueil de délégations

ID Gatineau a accueilli une délégation de la Côte d'Ivoire dans le cadre d'un voyage d'échange et d'expertise sur le développement durable local et régional.

De plus, ID Gatineau a reçu deux délégations économiques provenant de Taïwan. Nous avons eu la possibilité de mettre en relation les membres de la délégation avec des entrepreneurs locaux.

Nous avons favorisé les contacts interentreprises (B2B) dans le cadre d'une mission provenant de l'État de New York en collaboration avec l'ambassade américaine.

Enfin, nous avons participé à Montréal à une rencontre sur une base individuelle avec les démarcheurs d'Investissement Québec. L'objectif de cette journée était de présenter certaines villes du Québec, incluant Gatineau, à des démarcheurs provenant de partout dans le monde dont le travail consiste à attirer des entreprises étrangères en sol québécois.

D'autre part, nous avons organisé, en collaboration avec l'Union des municipalités du Québec (UMQ), Export Outaouais et quatre autres villes du Québec, une mission économique et politique vers les villes de Rochester, Rome et Syracuse dans l'État de New York. Quatre entreprises de Gatineau ont participé, soit Qudot Photonics/Allied Scientific Pro, Macadamian, Carto Vista et Cogniva. La mission, qui a reçu une excellente couverture médiatique, a été un franc succès.

Notre rayonnement

Le 25 octobre 2016, ID Gatineau dévoila son logo, sa mission, sa vision, sa structure ainsi que son site Web lors d'une conférence de presse à la Maison du citoyen.

En à peine deux mois, le site Web d'ID Gatineau cumula plus de 8 200 visiteurs uniques et près de 20 000 pages vues.

Notre communauté Facebook est passée de 1 710 à 2 492 personnes. De plus, l'ensemble de nos publications sur le réseau social a permis de rejoindre plus de 423 000 personnes.

Nous avons lancé une infolettre dans laquelle on retrouve des actualités économiques, des portraits d'entrepreneurs, des événements, des formations ainsi que les appels d'offres de la Ville de Gatineau.

Cet outil, produit à l'interne, est envoyé mensuellement par courriel à plus de 4 700 personnes, réduisant ainsi nos coûts en matière d'investissements publicitaires.

Finalement, nous avons participé à plusieurs événements, notamment le Salon des entreprises de Gatineau et la Foire interculturelle des entrepreneurs.

Réseaux sociaux :

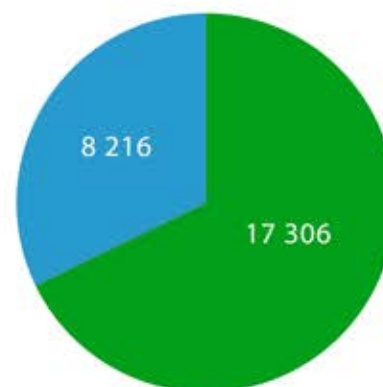
Facebook : 2 492 « J'aime »

Twitter : 1 405 abonnés

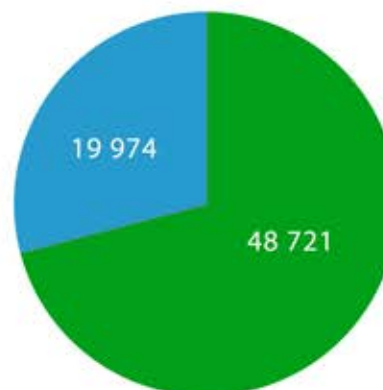
LinkedIn : 920 abonnés

Site Web :

Visiteurs uniques :



Pages vues :



■ DE - CLDG (1^{er} janvier au 24 octobre)
■ ID Gatineau (25 octobre au 31 décembre)

Infolettre :

Nombre d'abonnés : 4 705

Taux d'ouverture moyen : 29,19 %

Projets acceptés par nos instances en 2016

Prêts - Fonds locaux

Nom	Engagement FLI ¹	Engagement FLS ²	Engagement totaux
Théo Mineault inc.	141 900 \$	23 100 \$	165 000 \$
Croisières Outaouais	60 000 \$	60 000 \$	120 000 \$
La Trappe à fromage	60 000 \$	60 000 \$	120 000 \$
Les Verres Vmik	98 900 \$	16 100 \$	115 000 \$
Rochef Chocolatier	86 000 \$	14 000 \$	100 000 \$
Vodkalight inc.	50 000 \$	50 000 \$	100 000 \$
4elements	25 000 \$	25 000 \$	50 000 \$
Antidote Arboriculture inc.	25 000 \$	25 000 \$	50 000 \$
BDT Fabrication inc.	25 000 \$	25 000 \$	50 000 \$

Subventions – Fonds Jeunes

Nom	Engagement
Maison Aubrey	16 000 \$
Tyto Robotics	10 000 \$

Subventions – Fonds économie sociale

Nom	Engagement
Centre de travail Laro	25 000 \$
Centre régional d'archives de l'Outaouais (CRAO)	10 000 \$
Tire de camions international de Gatineau (festival country)	10 000 \$
Vision Multisports Outaouais (Festival des jeux de Gatineau)	10 000 \$
Centre artistique L'Avant-première	5 000 \$
Moisson Outaouais	5 000 \$
Vision Multisports Outaouais (VMSO)	4 800 \$
Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)	4 780 \$

1. Fonds local d'investissement

2. Fonds local de solidarité

Subventions – Soutien aux entreprises

Nom	Engagement
Nordik Immobiliers – Chelsea inc.	15 000 \$
Revêtement industriel Prizma	15 000 \$
Vodkalight inc.	15 000 \$
Agilis	10 000 \$
Chemin de fer Québec-Gatineau (CFQG)	10 000 \$
Glatfelter Gatineau ltée	10 000 \$
Inoxtal inc.	10 000 \$
Les entreprises d'artisanat Lumbec	10 000 \$
Macadamian Technologies	10 000 \$
Théo Mineault inc.	10 000 \$
Insitu Services linguistiques	7 500 \$
Gestion Altitude (Altitude Gym)	6 262 \$
Maman Kangourou	3 900 \$

Subventions – Innovation

Nom	Engagement
Hushed (AffinityClick inc.)	15 000 \$
La Laiterie de l'Outaouais	15 000 \$

Partenariats

Nom	Engagement
Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides	125 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)	25 000 \$
Service Intégration Travail Outaouais (programme des immigrants entrepreneurs)	11 500 \$
Export Outaouais	8 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau (promotion de nos services)	5 421 \$
Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais	5 100 \$

Diversification économique

Nom	Engagement
BDT Fabrication inc.	50 000 \$
Croisières Outaouais	50 000 \$
Les Verres Vmik	50 000 \$
Tourisme Outaouais 150 ^e	50 000 \$

Remerciements

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont siégé à des comités de Développement économique – CLD Gatineau, particulièrement les gens ci-dessous qui ont siégé au conseil d'administration et au comité d'investissement commun transitoire en 2016.

Denis Beaudoin
Mylène Chaumont
Jean-Louis DesRosiers
Yves Dupont
Diane Godmaire
Sylvie Goneau
Nicolas Gosselin
Martin Lacasse
Martin Lajeunesse
Jean-François LeBlanc
Richard M. Bégin
Antoine Normand
Stéphane Parent
Maxime Pedneaud-Jobin
Catherine Pellerin
Pierre Rouleau
Chantal Schryer
Manuela Teixeira

Subventions – Soutien aux entreprises

Nom	Engagement
Nordik Immobiliers – Chelsea inc.	15 000 \$
Revêtement industriel Prizma	15 000 \$
Vodkalight inc.	15 000 \$
Agilis	10 000 \$
Chemin de fer Québec-Gatineau (CFQG)	10 000 \$
Glatfelter Gatineau ltée	10 000 \$
Inoxtal inc.	10 000 \$
Les entreprises d'artisanat Lumbec	10 000 \$
Macadamian Technologies	10 000 \$
Théo Mineault inc.	10 000 \$
Insitu Services linguistiques	7 500 \$
Gestion Altitude (Altitude Gym)	6 262 \$
Maman Kangourou	3 900 \$

Subventions – Innovation

Nom	Engagement
Hushed (AffinityClick inc.)	15 000 \$
La Laiterie de l'Outaouais	15 000 \$

Partenariats

Nom	Engagement
Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides	125 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau (mentorat)	25 000 \$
Service Intégration Travail Outaouais (programme des immigrants entrepreneurs)	11 500 \$
Export Outaouais	8 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau (promotion de nos services)	5 421 \$
Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais	5 100 \$