



**N.B. CE DOCUMENT A ÉTÉ AMENDÉ LE 7 AVRIL 2021**

# APPEL D'OFFRES

**Présentation (business case) pour attirer des entreprises en identité numérique à Gatineau**

## DESCRIPTION DU PROJET

Par le présent appel d'offres, Investissement et Développement Gatineau (ID Gatineau) souhaite recevoir des propositions de fournisseurs qualifiés, ou d'un contractuel spécialisé, afin de préparer le contenu d'une présentation, et ce pour attirer des investissements directs de l'étranger vers Gatineau dans le domaine de l'identité numérique.

## CONTEXTE

ID Gatineau a pour mission d'attirer, d'appuyer et d'accompagner des entreprises à fort potentiel de croissance et créatrices de richesse, soit des entreprises qui possèdent une expertise, un produit ou un service distinctif, qui exploitent une offre déficiente, qui ont un potentiel d'exportation et qui ont la capacité de créer des emplois de qualité durables et de générer des investissements sur le territoire de Gatineau.

Dans le cadre de cette mission, ID Gatineau se doit de déployer une stratégie d'attraction des investissements directs en partenariat avec la Ville de Gatineau, dans le but d'attirer de nouvelles entreprises dans de domaines ciblées. Plus tôt en 2021, nous avons complété une étude de cas, ou « business case » par rapport à la cybersécurité (voir [www.pourquoigatineau.ca](http://www.pourquoigatineau.ca), sous l'onglet Brochures).

Nous souhaitons maintenant développer et déployer une nouvelle présentation (business case) semblable dans le domaine de l'identité numérique.

Notre définition de l'identité numérique est la suivante :

« Dans le monde virtuel comme dans le monde physique, lors d'une transaction chaque partie requiert l'assurance que l'autre est bien celle qu'elle affirme être, et que les informations qu'elle fournit sont véridiques. Ce besoin d'instaurer la confiance dans l'économie et la société numériques est à l'origine des technologies d'identité numérique.

L'identité numérique est une composante essentielle de la cybersécurité. Elle se définit comme un lien technologique entre une entité réelle et des entités virtuelles ou entre deux entités virtuelles. Une solution en identité numérique représente l'ensemble des composantes formant les justificatifs, un système d'identité et le modèle de gouvernance lié à l'identité numérique. »

## MANDAT

Le mandat a comme objectif de préparer un contenu complet pour présenter le secteur de l'identité numérique à Gatineau. Le prestataire de ce service devra :

- Préparer un gabarit pour la présentation et un aperçu de la nature de l'information qui ira dans chacune des sections proposées;
- Identifier la recherche primaire qui sera entreprise;
- Identifier la recherche secondaire qui sera entreprise;
- Recommander les pages à conserver ou modifier de la présentation antérieure sur la cybersécurité;
- Identifier le niveau d'implication attendu par ID Gatineau dans la préparation de l'information
- Préparer une ébauche complète du contenu;
- Bien identifier les sources d'information pour chaque élément de contenu, de sorte qu'ID Gatineau n'aura aucune difficulté à justifier l'éventuel contenu de la présentation;
- Réviser l'ébauche en fonction des commentaires reçus par ID Gatineau;
- Préparer une version finale du contenu.

Il est à noter que le formatage de l'information et son contenu graphique ne fait pas partie de ce mandat. Cette étape sera entreprise subséquemment par ID Gatineau.

## HONORAIRES

Nous demandons de proposer un montant forfaitaire pour l'ensemble des coûts afin d'arriver au bien livrable, soit le texte (le contenu) pour une présentation sur l'identité numérique. Le montant **doit inclure et inclura effectivement** le coût de la main-d'œuvre de direction, professionnelle et cléricale, touchée par le mandat, des locaux et de l'équipement nécessaire à l'exécution du présent contrat, de même que tous les frais généraux prévus ou imprévus, les frais d'administration, de déplacement, de représentation et tous autres frais directs ou indirects inhérents à la réalisation du contrat.

## PROPRIÉTÉ MATÉRIELLE ET INTELLECTUELLE

Les documents de travail, ainsi que toutes ses applications, deviennent la propriété d'ID Gatineau.

## ÉCHÉANCIER ET CONSULTATION

Les biens livrables devront être déposés par, ou avant, chacune des dates suivantes :

- 1<sup>e</sup> ébauche de texte pour présentation identité numérique pour le 3 juin 2021
- Texte finale pour présentation ID numérique pour le 17 juin 2021

Ces dates supposent l'octroi du contrat par le 30 avril 2021. Le prestataire de services s'engage à respecter ces échéances.

## CONSIGNES POUR DÉPOSER LES OFFRES

Voici les consignes applicables au dépôt de votre offre en réponse à la présente.

Date limite : Les offres de fournisseurs doivent être reçues par courriel au plus tard le vendredi 23 avril 2021 à midi. Les offres reçues après cette échéance ne seront pas acceptées.

Coordonnées pour l'envoi : [piche.renald@gatineau.ca](mailto:piche.renald@gatineau.ca)

## ÉLÉMENTS À INCLURE DANS L'OFFRE

L'offre doit contenir uniquement les renseignements et les éléments suivants :

1. Le nom de la firme et des personnes attirées au présent mandat;
2. Un aperçu de processus de recherche qui sera utilisé (recherche primaire et recherche secondaire);
3. Un aperçu de ce qui sera demandé comme collaboration de la part d'ID Gatineau pour la préparation du contenu;
4. Le coût du projet, soit un budget total pour la préparation de la présentation complète en matière de contenu;
5. Deux exemples de réalisation de projets similaires démontrant votre expertise et expérience;
6. Signature du document.

## CRITÈRES D'ÉVALUATION

Les propositions seront évaluées en fonction des critères suivants :

- Compréhension du mandat et méthodologie proposé (40%)
- Le prix (30 %);
- L'expérience (15 %)
- Pertinence exemples en lien avec le mandat (15 %)

À noter que les firmes doivent obligatoirement s'engager à respecter les délais en signant le document, sans quoi leur offre sera automatiquement rejetée.

## ENVELOPPE BUDGÉTAIRE

La firme retenue doit prévoir l'ensemble du travail qu'il y aura à effectuer ainsi que toutes ses dépenses au moment d'inscrire le montant demandé pour la réalisation du mandat. Il est convenu qu'aucun autre montant n'est dû à l'égard des services supplémentaires rendus par le fournisseur, à moins que ces services n'aient été préalablement acceptés par ID Gatineau qui agit à titre de gestionnaire du projet. À cet effet, le fournisseur présentera les pièces justificatives avec sa facturation. ID Gatineau paiera le présent contrat selon les étapes de livraison complètes et finales à la satisfaction d'ID Gatineau en fonction des prix soumis dans le document d'offre de service. Les soumissions doivent être valides pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours de calendrier, à compter de la date d'ouverture des soumissions.

## AMENDEMENT DE L'APPEL D'OFFRES

ID Gatineau se réserve le droit de modifier l'échéancier ou d'autres éléments de l'appel d'offres en tout temps. Il se réserve également le droit d'annuler l'appel d'offres.

Si vous souhaitez être avisé de tout changement à cet appel d'offres, vous êtes invité à vous inscrire par courriel auprès de Renald Piché à [piche.renald@gatineau.ca](mailto:piche.renald@gatineau.ca).

## COÛT DU DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE PAR LES CANDIDATS

Les coûts pour l'élaboration d'une offre en réponse au présent appel seront assumés entièrement par les fournisseurs candidats.

## RETRAIT D'OFFRE

Toute offre peut être retirée par son auteur, à tout moment précédant l'échéance susmentionnée pour le dépôt; l'auteur doit exprimer son retrait par écrit. Les offres ne peuvent être modifiées après l'échéance

susmentionnée.

**REJET D'OFFRES – DISPENSE**

ID Gatineau se réserve le droit de refuser toute offre, voire toutes les offres reçues.

Je, \_\_\_\_\_, confirme que (nom de la firme) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ sera en mesure de compléter le  
présent mandat selon l'échéancier décrit dans la présente proposition.

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date