

# PROGRAMMES ET SERVICES OFFERTS PAR SERVICE CANADA AUX INDIVIDUS

Service Canada offre aux Canadiens un point d'accès unique à des services et à des prestations.

## Prestations d'assurance-emploi

Des prestations d'assurance-emploi peuvent être offertes à des travailleurs qui ont perdu leur emploi. Les employés touchés peuvent assister à des séances d'information qui leur permettront d'obtenir de l'aide pour remplir leur demande de prestations et les renseigneront au sujet des autres types de prestations.

 Pour plus de renseignements, consultez le site suivant : [www.canada.ca/AE](http://www.canada.ca/AE)

 1 800 808-6352

## Travail partagé

Le Travail partagé est une entente entre les employeurs, les employés et Service Canada qui vise à éviter les mises à pied lorsqu'il y a une diminution du niveau d'activité normal d'une entreprise. Les employés doivent travailler selon un horaire réduit et se partager le travail disponible sur une période de temps définie.

 Pour plus de renseignements, consultez le site suivant : [www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage.html](http://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage.html)

 1 800-206-7218

## Compétences, formation et mesures de soutien à l'emploi

### Aide à l'emploi et formation

Le gouvernement du Canada investit dans les Ententes sur le développement du marché du travail avec les provinces et les territoires afin qu'ils puissent offrir aux Canadiens de l'aide et de la formation en matière d'emploi.

 [www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/accords-formation/edmt](http://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/accords-formation/edmt)

## Apprentissage, subventions et prêts

Le gouvernement du Canada offre un éventail de mesures de soutien afin d'aider les apprentis à terminer leur formation. Ces mesures comprennent des subventions aux apprentis, des prêts, des crédits d'impôt et des prestations d'assurance-emploi pendant la formation en classe.

 [www.canada.ca/apprenti](http://www.canada.ca/apprenti)

 1 866 742-3644

## Emplois et exploration de carrières

### Guichet-Emplois

Guichet-Emplois présente un affichage en ligne d'offres d'emploi provenant de partout au Canada, des alertes-emplois, de l'information sur le marché du travail, de l'exploration de carrières et de l'information pour la conception d'un curriculum vitae.

 Pour plus de renseignements, consultez le site suivant : [www.canada.ca/guichet-emplois](http://www.canada.ca/guichet-emplois)

 1 800 0-Canada (1 800 622-6232)

### Information sur le marché du travail

Apprenez-en davantage au sujet d'une profession qui vous intéresse, y compris les salaires, les perspectives ainsi que la formation et les compétences requises.

 Pour plus de renseignements, consultez le site suivant : [www.guichetemplois.gc.ca/explorecareers.do?lang=fra](http://www.guichetemplois.gc.ca/explorecareers.do?lang=fra)

 1 800 0-Canada (1 800 622-6232)

### Alertes-Emplois

Alertes-Emplois est un service gratuit d'avis par courriel qui vous informe jusqu'à deux fois par jour des nouvelles offres d'emploi.

 [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/alertemploisinscription](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/alertemploisinscription)

 1 800 0-Canada (1 800 622-6232)

## Mon dossier Service Canada

La création d'un dossier Service Canada assure un accès facile et sécurisé permettant de consulter et de mettre à jour en ligne vos renseignements en lien avec des programmes et des prestations.

 Inscrivez-vous ou accédez dès maintenant à :  
[Canada.ca/mon-dossier-service-canada](https://Canada.ca/mon-dossier-service-canada)

## Pensions

### Prestations de retraite (RPC) et prestations d'invalidité (PPIRPC) du Régime de pensions du Canada

Le RPC offre une prestation de retraite mensuelle aux demandeurs admissibles. Le PPIRPC offre des prestations d'invalidité aux demandeurs admissibles qui ont une incapacité et qui ne peuvent occuper aucun emploi de façon régulière. Des prestations peuvent aussi être offertes à leurs enfants à charge.

 [Canada.ca/RPC](https://Canada.ca/RPC)

 1 800 277-9915

### Sécurité de la vieillesse (SV) et Supplément de revenu garanti (SRG)

La SV est une prestation mensuelle offerte aux personnes âgées de 65 ans et plus qui satisfont aux conditions canadiennes relatives à la résidence et au statut juridique. Le SRG est une prestation mensuelle non imposable versée à des prestataires de la SV qui ont un faible revenu et qui vivent au Canada.

 [Canada.ca/securite-vieillesse](https://Canada.ca/securite-vieillesse)

 1 800 277-9915

## Jeunesse

### Stratégie emploi jeunesse

La Stratégie emploi jeunesse aide les jeunes Canadiens âgés de 15 à 30 ans à obtenir l'information et à acquérir les compétences, l'expérience de travail et les habiletés dont ils ont besoin pour réussir leur transition vers le marché du travail.

 Pour plus de renseignements, consultez :  
[www.canada.ca/fr/services/jeunesse](https://www.canada.ca/fr/services/jeunesse)

 1 800 935-5555

## Personnes handicapées

### Fonds d'intégration pour les personnes handicapées

En accordant du financement à des organisations, le Fonds d'intégration aide des personnes handicapées à se préparer à occuper un emploi ainsi qu'à trouver et à conserver un emploi, ce qui leur permet d'accroître leur autonomie financière et leur participation au marché du travail.

 Pour plus de renseignements, consultez :  
[www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/fonds\\_integration](https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/fonds_integration)

 1 800 0-Canada (1 800 622-6232)

## Autochtones

Stratégie de formation pour les compétences et l'emploi destinée aux Autochtones (SFCEA). La SFCEA met en rapport les Canadiens d'origine autochtone qui sont à la recherche d'un nouvel emploi ou qui veulent perfectionner leurs compétences avec une formation qui permet de satisfaire aux exigences du marché du travail.

 [www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/autochtones/sfcea](https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/autochtones/sfcea)

## Autres renseignements

Pour consulter une liste détaillée des programmes et des services offerts par Service Canada, rendez-vous sur le site suivant :

 [Canada.ca/EDSC](https://Canada.ca/EDSC)

 1 800 0-Canada (1 800 622-6232)

TTY: 1-800-926-9105

 @Service\_Canada\_F

