



DIA LO gUE

Dialogue
sur l'avenir
de Gatineau

Document de réflexion

Démarche de planification stratégique

Volet 1 - Diagnostic

A close-up photograph of two young women laughing joyfully. They are both wearing denim shirts. The woman on the left is Black, and the woman on the right is white. They are holding hands, with the Black woman's hands resting on the white woman's hands. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. The text is overlaid in the center in a white, serif font.

LES DÉFIS ET
POSSIBILITÉS
QUI SE
DESSINENT
POUR GATINEAU

La Ville de Gatineau entreprend le processus d'élaboration de son nouveau plan stratégique.

Forte de l'expérience des trois plans stratégiques précédents (2003-2007, 2009-2014 et 2014-2018) et motivée tant par les réussites que par les défis identifiés dans le bilan du dernier plan stratégique, la Ville entame ce nouvel exercice avec l'objectif de faire face aux nombreuses transformations du milieu municipal ainsi que de détenir les leviers d'action d'un véritable gouvernement de proximité.

En ce sens, la Ville de Gatineau veut se doter d'une vision inspirante et rassembleuse de son futur. Le plan stratégique permettra de communiquer cette vision de l'avenir et d'aligner tous les efforts en vue de sa réalisation.

Toutefois, avant de définir l'avenir de Gatineau, il importe de faire le point sur sa situation actuelle et sur les enjeux auxquels elle est confrontée. Le présent document a pour objet d'alimenter la réflexion à ce sujet. Il propose cinq thèmes qui, sans se prétendre exhaustifs, constituent un point de départ à des échanges fructueux.

Gatineau, une ville...

- + Ouverte, inclusive et rassembleuse
- + En mouvement
- + Résiliente, agile, prompte à s'adapter
- + Vouée à un développement équilibré et harmonieux
- + Dotée d'une gouvernance responsable et participative

Dans les sections qui suivent, chacun de ces thèmes est développé en énonçant successivement quelques faits saillants, en formulant des préoccupations, possibilités et questionnements, puis en rappelant divers atouts et leviers qui leur correspondent.

Ce document servira principalement lors des consultations qui seront menées, de juillet à octobre 2019, auprès de la population, du personnel et des partenaires de la Ville. Cet exercice constitue la première étape d'un processus participatif ayant pour objectif de documenter et de valider le diagnostic des enjeux déterminants pour l'avenir de Gatineau.

UNE VILLE OUVERTE, INCLUSIVE ET RASSEMBLEUSE

La ville est le lieu privilégié du vivre ensemble. Un vivre ensemble qui repose sur le renforcement de l'identité gatinoise, le développement du sentiment d'appartenance et l'amélioration de la qualité de vie. Un vivre ensemble qu'on souhaite harmonieux, équilibré et basé sur la solidarité.

À la dimension de l'accueil se superpose celle du rayonnement. En effet, se démarquer comme ville ouverte, inclusive et rassembleuse où tout est possible appelle une voie à deux directions, l'une consistant à accueillir les gens chez soi – que ce soit comme visiteurs, investisseurs, partenaires ou résidents – et l'autre, tournée vers l'extérieur, capable d'exporter son savoir et sa production.



FAITS SAILLANTS

Émergeant d'une constellation de centres administratifs ou industriels, d'anciens villages et de lieux de villégiature établis sur la rive nord de la rivière des Outaouais, Gatineau a pris sa forme actuelle en 2002, à l'occasion du regroupement des villes de la Communauté urbaine de l'Outaouais. Avec la MRC des Collines-de-l'Outaouais et la ville d'Ottawa, Gatineau forme une agglomération métropolitaine dont le périmètre correspond généralement à celui de la région de la capitale nationale. Ce contexte influence tant la structure économique, démographique que sociale et définit Gatineau comme une ville d'importance, en quelque sorte la métropole de l'ouest du Québec.

Gatineau est la quatrième plus grande ville du Québec et connaît une croissance rapide (+ 26,1 % entre 2011 et 2036)ⁱ, due en grande partie à l'immigration internationale, alors que le flux migratoire international est lui-même en croissance (+ 7 % entre 2016 et 2017)ⁱⁱ. Particulièrement dynamique et prometteuse, cette immigration fait de Gatineau la deuxième ville d'accueil au Québec quant au nombre d'immigrants internationaux. Outre une importante proportion de résidents anglophones (15 %)ⁱⁱⁱ, la population gatinoise compte des représentants de quelque 88 communautés culturelles, sans oublier qu'elle attire, pour le travail, de nombreux Québécois issus des autres régions du Québec. Cette mosaïque humaine invite à assurer l'intégration harmonieuse de tous. La croissance démographique rapide accentue par ailleurs un problème de logement dont témoigne le taux d'inoccupation des logements locatifs, qui s'établissait à seulement 1,2 %^{iv} en 2018.

La démographie de Gatineau se démarque aussi par :

- + Une population qui est plus jeune que dans le reste du Québec;
- + Une proportion de personnes de 65 ans et plus qui est parmi les plus faibles au Québec (14 %)v, mais qui augmente plus rapidement (+ 83,9 % entre 2001 et 2016) qu'ailleurs au Québec (+ 55,8 %)vi;
- + Un taux d'activité² (69,3 %)vii plus élevé que celui de la moyenne québécoise (64,9 %) ;
- + Une proportion élevée de ménages monoparentaux (21 %) en comparaison avec l'ensemble du Québec (17 %)viii.

La vie de quartier s'appuie sur des groupes d'entraide, des organismes communautaires et des associations. Néanmoins, le sentiment d'appartenance à la communauté paraît tièdeix.

Avec son territoire doté d'espaces naturels et sa situation privilégiée au confluent de deux grandes rivières, Gatineau se réclame d'une grande qualité de vie pour les familles et des bienfaits de la coexistence ville-nature. Or, nonobstant une hausse de visiteurs canadiens hors Québec et de visiteurs internationaux en 2017x, sa réputation demeure à consolider et à faire rayonner par-delà les frontières.

PRÉOCCUPATIONS, POSSIBILITÉS, QUESTIONNEMENTS

- + Les changements démographiques et la diversification de la population se font-ils sentir à l'échelle des quartiers?
- + Comment faciliter l'inclusion sociale en général? Et l'intégration des communautés culturelles?
- + Sur quoi repose le sentiment d'appartenance des Gatinois à leur ville? Comment le renforcer?
- + Comment Gatineau peut-elle accroître sa notoriété? Le tourisme d'affaires et de congrès?
- + Comment Gatineau peut-elle jouer un plus grand rôle sur la scène internationale?

² Le taux d'activité = le nombre de personnes à l'emploi ou temporairement sans emploi (au chômage) de 15 ans et plus / le nombre de personnes de 15 ans et plus x 100.

QUELQUES ATOUTS ET LEVIERS

- + Le Sommet jeunesse prévu en 2019
- + La présence, à Ottawa et Gatineau, de nombreuses ambassades et de plusieurs institutions internationales
- + Le plan d'action intégré famille, aînés et accessibilité universelle 2017-2019
- + Le plan d'action sur le vivre-ensemble en développement à la suite du sommet de 2018
- + Le caractère francophone de Gatineau
- + Le contexte frontalier avec la capitale fédérale
- + Un réseau d'organismes communautaires bien établi
- + La politique de développement social et la politique en matière de diversité culturelle
- + Les événements sportifs d'envergure internationale, nationale et provinciale ayant lieu à Gatineau
- + La présence de nombreuses associations de quartiers et associations de citoyens

UNE VILLE EN MOUVEMENT

S'étendant sur 65 kilomètres le long de la rivière des Outaouais, en face d'Ottawa, capitale du Canada, Gatineau bouge au rythme des déplacements quotidiens de sa population sur les routes, les pistes et les ponts, que ce soit par transport collectif, en automobile, à vélo ou à pied.

La Ville agit comme facilitateur de la mobilité, mais aussi de la santé de ses citoyens en investissant dans les pistes cyclables, les parcs et espaces verts, les installations sportives et culturelles.



FAITS SAILLANTS

Maintenant reliée à la région métropolitaine de Montréal par l'autoroute 50 et desservie par des routes interprovinciales et l'autoroute 5, la Ville de Gatineau permet une grande mobilité sur son territoire. Toutefois, avec l'automobile comme principal mode de déplacement des personnes, un parc automobile en croissance (+ 6 % entre 2013 et 2018)^{xi} et de nombreux travaux sur le réseau routier, les déplacements aux heures de pointe présentent un niveau élevé de complexité.

Le transport collectif s'impose donc de plus en plus comme une solution aux déplacements des quelque 39,1 %^{xii} de Gatinois qui travaillent à Ottawa. La Société de transport de l'Outaouais (STO) a connu d'ailleurs l'une des plus importantes croissances au pays en 2018 (+ 6,5 %)^{xiii} et atteint un taux de satisfaction de 72 %^{xiv}. Le Rapibus en particulier, avec sa voie bidirectionnelle de 12 kilomètres, ses 10 stations et ses voies réservées contribue à la hausse de l'achalandage et à la fiabilité du réseau^{xv}.

Néanmoins, la mobilité prend d'autres formes, comme le vélo et la marche qui, comptant pour 10 %^{xvi} des déplacements, deviennent partie intégrante du système de transport en s'arrimant aux divers réseaux. Non seulement s'agit-il d'une forme de mobilité active, mais également d'activités récréatives contribuant aux saines habitudes de vie.

Les étendues de plein air et les espaces ouverts sont justement mis à profit sur l'ensemble du territoire pour des activités sportives et récréatives, mais aussi pour un éventail d'activités culturelles. Les Gatinois y répondent en grand nombre en participant à 64 % aux activités de loisir et événements organisés par la Ville, comparativement à 39 % dans le cas des villes de 150 000 habitants ou plus au Québec^{xvii}. En dépit de ce dynamisme, l'image de l'effervescence de la ville demeure en grande partie tributaire de celle de son centre-ville, encore perçu comme n'étant pas suffisamment rassembleur. Par ailleurs, de nombreux efforts de revitalisation sont en cours.

FAITS SAILLANTS (SUITE)

Au fil du temps, l'offre culturelle en particulier s'est illustrée dans une palette de plus en plus étendue, celle des arts, de la culture et des lettres. Elle est aussi passée d'une reconnaissance de base de son patrimoine bâti à une approche active de protection et de mise en valeur.

Or, les quelque 35 245^{xviii} ménages gatinois vivant sous le seuil de la pauvreté et les 21 910^{xix} personnes vivant avec une incapacité rappellent le défi de l'accessibilité et de l'inclusion sociale. L'adoption et la mise en œuvre de la politique en développement social constitue l'une des nombreuses initiatives au sein des communautés pour contrer ces obstacles.

PRÉOCCUPATIONS ET POSSIBILITÉS

- + Comment le système de transport dans son ensemble influence-t-il vos déplacements? S'agit-il de la configuration des différents réseaux? De leur achalandage? De leur arrimage entre eux?
- + Comment renforcer le recours au transport collectif et actif?
- + Quel rôle les activités culturelles, de sport et de loisir jouent-elles dans le dynamisme de Gatineau? Pourraient-elles y contribuer davantage?
- + Comment permettre à tous les citoyens de jouer un rôle actif à la vie collective?

QUELQUES ATOUTS ET LEVIERS

- + Les investissements en cours dans les bibliothèques municipales
- + La politique culturelle et la politique du patrimoine
- + La présence du Musée canadien de l'histoire ainsi que la proximité du Musée canadien de la guerre et du Musée des beaux-arts du Canada
- + Le partenariat avec Ottawa pour l'arrimage du transport collectif
- + Le prolongement du Rapibus (axe Labrosse-Lorrain) et la mise en place du système structurant de transport collectif dans l'ouest de Gatineau
- + Les différents leviers de financement provinciaux et fédéraux du transport en commun
- + Le patrimoine naturel, notamment le parc de la Gatineau, le parc du Lac-Leamy et le parc du Lac-Bauchamp
- + L'emplacement de Gatineau aux abords des rivières des Outaouais, Gatineau et du Lièvre
- + Des sites rassembleurs tels que le parc Jacques-Cartier et le parc des Cèdres
- + Le futur complexe quatre glaces
- + Le partenariat avec la Commission de la capitale nationale
- + Le développement et la mise en œuvre d'un plan de développement du plein air urbain
- + L'élaboration d'une politique sur les rues complètes
- + Le plan directeur vélo

UNE VILLE RÉSILIENTE, AGILE, PROMPTE À S'ADAPTER

En raison de leur proximité avec les citoyens, les villes sont au premier rang des grandes mutations communautaires et structurelles. L'évolution du tissu social, le contexte environnemental, l'émergence des technologies nouvelles sont autant de porteurs d'enjeux qui obligent les villes à prévoir, à se préparer et à agir en conséquence.

L'incertitude inhérente à plusieurs de ces transformations commande aussi que les villes développent leur habileté à naviguer entre planification, réponse aux urgences et adaptation à long terme.

FAITS SAILLANTS



Les inondations de 2017 et 2019 et la tornade de 2018 ont fait plus de 5 000^{xx} sinistrés à Gatineau. Ces événements mettent en lumière le défi d'adaptation auquel font face les villes en général et Gatineau en particulier. La question de la résilience des municipalités face aux changements climatiques a d'ailleurs fait l'objet d'un Sommet municipal organisé par l'Union des municipalités du Québec (UMQ) et Ouranos à Gatineau, en mars 2019, où la municipalité a pu partager l'expertise acquise lors des derniers sinistres.

Par-delà la réponse à des événements ponctuels, les changements climatiques appellent à une transformation en profondeur des habitudes de vie, visant, entre autres, à réduire les matières résiduelles et l'émission des gaz à effet de serre. C'est notamment par sa politique environnementale, son plan de mise en œuvre ainsi que le plan de gestion des matières résiduelles que la Ville de Gatineau intervient concrètement pour protéger l'environnement. Les voies d'action de la Ville visent aussi à influencer le comportement de ses partenaires et de ses citoyens. À titre d'exemple, la Ville a adopté un plan de gestion de l'eau 2017-2021 et la consommation d'eau potable par habitant est passée de 405 litres en 2016 à 377 litres en 2019^{xxi}.

FAITS SAILLANTS (SUITE)

Au-delà du contexte environnemental, les changements sociaux ont aussi une incidence significative. La pénurie de main-d'œuvre, par exemple, laisse entrevoir une transformation profonde du marché du travail. L'Outaouais est la région la plus touchée par ce phénomène et ses répercussions. Ainsi, au quatrième trimestre 2018, le taux de vacance de ses emplois atteignait 3,1 %^{xxii}. Par ailleurs, la région affiche un taux de chômage de 5,5 %³, soit légèrement plus élevé que l'ensemble du Québec (5,3 %)^{xxiii}. Au sein de l'administration municipale, les enjeux liés à la main d'œuvre méritent l'attention considérant que les employés sont la force vive qui permet d'offrir des services de qualité aux citoyens.

Enfin, l'évolution des technologies transforme déjà le transport, les modes de communication et le service aux citoyens, sans compter que l'intelligence artificielle cogne à nos portes. « [C]est l'utilisation d'une série d'applications et le recours à l'intelligence artificielle qui pourrait constituer une bonne part de la transformation organisationnelle au cours des prochaines années^{xxiv}. » La Ville doit donc demeurer à la fine pointe de la technologie et anticiper les répercussions de cette dernière.

PRÉOCCUPATIONS ET POSSIBILITÉS

- + Selon vous, quels sont les principaux risques liés aux changements climatiques? Quelles conséquences ces changements ont-ils déjà ou auront-ils sur la communauté gatinoise?
- + Quel est le rôle de la Ville en matière environnementale? Par quels moyens et avec quels leviers peut-elle s'acquitter le mieux de son rôle?
- + Quelles actions la Ville de Gatineau peut-elle entreprendre pour minimiser les répercussions de la pénurie de main d'œuvre sur le développement économique de la municipalité et sur l'administration municipale?
- + De façon plus précise, comment la Ville peut-elle agir sur la résilience? Ou pour favoriser l'innovation? Ou encore l'application des technologies?

³ Comme il s'agit de données régionales plutôt que locales, il devient utile de rappeler qu'historiquement, les indicateurs du marché du travail de la Ville de Gatineau sont légèrement plus favorables que ceux de la moyenne régionale.

QUELQUES ATOUTS ET LEVIERS

- + Le développement d'un plan d'adaptation aux changements climatiques et de réduction des gaz à effet de serre
- + Des expériences récentes dans la gestion de sinistres
- + Les investissements au centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU)
- + Le développement et la mise en œuvre d'un plan d'action 2019-2022 de la politique environnementale
- + Le plan de gestion des matières résiduelles
- + Le développement d'un plan d'investissement informatique
- + Une démarche de promotion de la Ville de Gatineau comme employeur de choix
- + Une forte attraction de l'immigration économique

UNE VILLE VOUÉE À UN DÉVELOPPEMENT ÉQUILIBRÉ ET HARMONIEUX

Gatineau se veut proactive dans la prise en charge de son développement, tant sur le plan économique que social. Elle s'assure que ses initiatives répondent de façon équilibrée aux besoins des divers secteurs d'activité tout en tenant compte des préoccupations environnementales, dans une perspective d'amélioration continue.

La population de Gatineau est jeune, éduquée, active et davantage bilingue que l'ensemble du Québec. Forte de ces atouts, la Ville élabore et met en œuvre des plans d'action axés sur la croissance et la diversification économique. Gatineau vise à se positionner comme acteur municipal important aussi bien au Québec et au Canada qu'à l'échelle internationale.



FAITS SAILLANTS

Misant sur l'articulation historique du territoire en un chapelet aires de développement bordant la rivière des Outaouais et la rivière Gatineau, le concept d'organisation spatiale de la Ville se décline d'abord en 17 villages urbains et quatre milieux de vie champêtre⁴, qui, à leur tour, se subdivisent en 71 communautés⁵ aussi appelées quartiers. En s'appuyant sur une vision à long terme qui tient compte du caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique, Gatineau entend demeurer un leader en matière de développement durable. À cet effet, le schéma d'aménagement et de développement récemment révisé propose un aménagement du territoire visant à consolider le tissu urbain par une densification des secteurs bien desservis par le transport collectif.

⁴ « Un village urbain est un espace englobant un ou plusieurs quartiers dans lequel habite une communauté solidaire. C'est un milieu de vie doté d'une identité distincte et un lieu d'appartenance pour ses résidents, avec des logements et services de proximité répondant aux besoins des différentes étapes de leur vie. [...] Les Villages urbains sont délimités par des cours d'eau, des axes routiers ou en fonction de regroupements sociaux ou historiques. » (Ville de Gatineau, *Schéma d'aménagement et de développement révisé*, 2015, p. 3-32-3-33.)
« Les milieux de vie champêtre occupent des espaces ruraux situés en périphérie du périmètre d'urbanisation de Gatineau. Ils se caractérisent par une fonction résidentielle clairsemée. La communauté que forment ses résidents trouve l'essentiel de ses services dans les villages urbains. » (Ville de Gatineau, *Schéma d'aménagement et de développement révisé*, 2015, p. 3-33.)

⁵ Pour un aperçu des villages urbains et des milieux de vie champêtre, voir : gatineau.ca/portail/default.aspx?p=publications_cartes_statistiques_donnees_ouvertes/donnees_demographiques_socioeconomiques.

Sur le plan du développement économique, Gatineau se situe au troisième rang quant à l'indice de vitalité des villes de 100 000 habitants et plus^{xxv}, grâce notamment à ses initiatives d'appui à l'entrepreneuriat. Forte d'une main-d'œuvre scolarisée, l'économie de Gatineau repose principalement sur le secteur tertiaire (les services), particulièrement le secteur public^{xxvi}. Avec 8,4 % comparativement à 5,4 %^{xxvii} au Québec, le secteur de la construction résidentielle occupe aussi une part importante en Outaouais et particulièrement à Gatineau. L'implantation d'un centre collégial de transfert de technologie (CCTT), d'une grappe industrielle et d'un centre d'excellence en cybersécurité contribue à l'émergence de l'industrie des technologies à Gatineau, favorisant ainsi la diversification de son économie.

Gatineau s'insère dans le marché de la grande région de la capitale nationale avec ses 1,3 million d'habitants. Les biens et services produits à Gatineau sont écoulés ou vendus dans une large mesure à l'échelle locale ou régionale. Pourtant, l'économie de la Ville semble présenter une possibilité d'exportation vers les marchés internationaux. Parmi les quelque 200 entreprises de la région porteuses de potentiel d'exportation, 153 sont situées à Gatineau^{xxviii}. Aussi, la ville pourrait avantageusement tirer profit de la remise en culture de terres en friche sises sur son territoire zoné agricole.

Sur le plan social, en dépit d'une population jeune, active et bilingue et d'une importante immigration économique, Gatineau affiche des traits préoccupants. Ainsi, le taux de programmes de formation postsecondaire par habitant (1/3 891) est inférieur à celui des autres régions du Québec (ex. : 1/1 612 au Saguenay-Lac-St-Jean)^{xxix}. Il en va de même des effectifs en santé, avec 13 professionnels de la santé par 1 000 habitants, alors que la moyenne provinciale est de 16 par 1 000^{xxx}. Enfin, 14 de ses 71 communautés vivent dans un désert alimentaire⁶ et le phénomène de l'itinérance est de plus en plus visible. En contrepartie, la Ville a établi un important partenariat avec l'Université du Québec en Outaouais (UQO) pour en favoriser le développement. De plus, la sécurité publique et la qualité de l'environnement sont perçues de façon favorable par les citoyens.

⁶ Un désert alimentaire est « un secteur qui procure un faible accès à des commerces pouvant favoriser une saine alimentation et qui est défavorisé sur le plan socio-économique ». (Institut national de santé publique du Québec, *Accessibilité géographique aux commerces alimentaires au Québec : analyse de situation et perspectives d'interventions*, 2013, p. IIV.)

PRÉOCCUPATIONS ET POSSIBILITÉS

- + Selon vous, qu'est-ce qui caractérise le développement de Gatineau?
- + Comment l'expérience quotidienne de votre milieu de vie, de votre quartier, peut-elle être améliorée?
- + Comment la Ville peut-elle favoriser le développement économique sur son territoire? De quels atouts peut-elle tirer parti?
- + Comment la Ville de Gatineau peut-elle demeurer un leader en matière de développement durable?
- + Quel rôle la Ville peut-elle jouer en développement social, pour atténuer les inégalités et lutter contre la pauvreté?
- + Comment faciliter l'intégration du milieu des arts et de la culture dans les efforts de développement durable de la Ville de Gatineau?

QUELQUES ATOUTS ET LEVIERS

- + La présence d'ID Gatineau
- + L'Observatoire du développement de l'Outaouais
- + Le plan de développement de la zone et des activités agricoles
- + L'Accord de commerce et de coopération entre le Québec et l'Ontario (ACCQO) de 2009
- + La localisation près de la capitale du Canada et dans l'axe Montréal-Toronto
- + L'entente de partenariat avec l'UQO pour le développement de nouveaux programmes, notamment en santé et en sciences, ainsi que l'expansion prévue de l'UQO
- + L'industrie touristique
- + L'élaboration d'un cadre de référence municipal en itinérance
- + L'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie des espaces économiques
- + Une stratégie d'inclusion de logements abordables pour le développement résidentiel d'initiative privée
- + Le développement d'un plan de lutte à la pauvreté
- + La présence de deux centres de conférence, soit le Palais des congrès et le Hilton Lac-Leamy

UNE VILLE DOTÉE D'UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE ET PARTICIPATIVE

La Ville de Gatineau considère qu'il est de première importance d'offrir des services de qualité aux citoyens, de maintenir les infrastructures en bon état et de bien gérer les ressources dont elle dispose. Elle se fait forte d'agir en conséquence.

Soucieuse de transparence et d'imputabilité, Gatineau met tout en œuvre pour informer les citoyens, leur permettre de s'exprimer et faciliter leur participation aux décisions concernant les enjeux qui les touchent.



FAITS SAILLANTS

Comme pour toutes les municipalités, les revenus de Gatineau reposent de façon prépondérante sur les taxes foncières. Bien que son endettement demeure inférieur à la moyenne^{xxvi}, Gatineau souffre, comme toutes les grandes villes, d'un déficit structurel et d'un sous-financement de l'entretien et de la mise à niveau des infrastructures et des équipements. Elle a néanmoins réussi, grâce à un effort d'optimisation, à économiser cumulativement plus de 15 millions de dollars entre 2014 et 2017^{xxvii}. La Ville de Gatineau souhaite poursuivre ses efforts d'optimisation, notamment en s'inspirant du concept de ville intelligente qui utilise les technologies de l'information ainsi qu'une vaste gamme de données afin d'augmenter son efficacité.

L'entretien des 1400 kilomètres de routes et le déneigement, la collecte des matières résiduelles ainsi que la qualité de l'eau potable, pour ne nommer que ceux-là, demeurent des services essentiels pour le citoyen. En ce sens, l'appareil municipal accorde une grande importance à maintenir des services de qualité en tout temps. Les quelque 3 900 employés sont au cœur de cette préoccupation, car ils sont le moteur de l'organisation. Le recrutement et la rétention d'une main d'œuvre qualifiée et engagée demeure donc une priorité pour l'organisation.

FAITS SAILLANTS (SUITE)

Aussi, Gatineau prend acte des récentes modifications législatives⁷ qui définissent les villes comme gouvernements de proximité et leur donnent la possibilité d'élargir leurs responsabilités. Elle entend assumer son plein leadership sur le territoire, au bénéfice de l'ensemble de la communauté.

En matière d'imputabilité, la Ville a revu le modèle de gouvernance de ses comités et commissions en vue de rendre davantage publiques leurs délibérations, pour permettre aux citoyens de s'informer et de s'exprimer en amont des décisions. Ces ajustements sont en continuité avec l'esprit de transparence et de modernisation de la démocratie inscrit dans la politique de données ouvertes de la Ville, entrée en vigueur en 2016. Gatineau met également en place les pratiques exemplaires en matière de consultation et de participation à la vie municipale depuis 2006 et les renforce continuellement.

Par ailleurs, 86 % des citoyens disent s'intéresser à ce qui se passe dans leur ville, comparativement à 73 % pour les villes de 150 000 habitants et plus^{xxxiii}. Plus encore, le bénévolat est un atout à Gatineau. Les bénévoles de l'Outaouais⁸ effectuent 1,5 heure de bénévolat de plus par mois que la moyenne québécoise^{xxxiv}. Toutefois, le taux de participation aux élections municipales de 2017 à Gatineau était de seulement 38,5 %^{xxxv}, soit nettement inférieur à celui de l'ensemble des municipalités du Québec s'établissant à 44,8 %^{xxxvi}.

PRÉOCCUPATIONS ET POSSIBILITÉS

- + Au-delà de la question financière et considérant les besoins à combler, quelle peut être la contribution des citoyens, des partenaires et des entrepreneurs au devenir de Gatineau?
- + Selon vous, comment se concrétise le rôle d'une ville comme gouvernement de proximité? À cet égard, quelles sont vos attentes par rapport à Gatineau?
- + Pôle régional et déjà titulaire des devoirs et obligations d'une MRC, quelle forme de leadership Gatineau devrait-elle développer? Pourrait-elle privilégier certains champs de responsabilités? De quels moyens un tel leadership devrait-il être assorti?
- + Comment Gatineau peut-elle favoriser davantage l'implication des citoyens dans les débats concernant la vie municipale?
- + Comment Gatineau peut-elle mieux tenir compte des préoccupations des citoyens dans la réalisation de ses projets?

⁷ Loi visant principalement à reconnaître que les municipalités sont des gouvernements de proximité et à augmenter à ce titre leur autonomie et leurs pouvoirs (L.Q. 2017, c. 13).

⁸ Les données locales ne sont pas disponibles.

QUELQUES ATOUTS ET LEVIERS

- + Le rapport du Comité d'analyse approfondie du budget de la Ville de Gatineau
- + La reconnaissance des villes comme gouvernements de proximité
- + Le transfert prévu d'un point de pourcentage de la TVQ aux municipalités
- + Les comités et commissions
- + Le Cadre de référence en matière de participation des citoyens aux affaires municipales

EN GUISE DE CONCLUSION

- + Cinq thèmes ayant pour racine commune « Gatineau, une ville... ».
- + Cinq thèmes assortis d'une courte description, de faits saillants, de préoccupations et de quelques pistes de réflexion.
- + Cinq thèmes en phase avec l'évolution récente de Gatineau. En continuité aussi avec le bilan de ses trois plans stratégiques précédents. En écho, enfin, aux préoccupations et attentes émergentes, au premier rang desquelles figurent les enjeux environnementaux.

C'est à partir de ces thèmes que s'amorce une première étape visant à définir une vision inspirante et partagée de l'avenir de Gatineau. En faisant le point sur sa situation actuelle et sur les enjeux auxquels la Ville et la communauté sont confrontées, ce document espère alimenter la réflexion à la faveur des consultations auprès des citoyens, des partenaires et des employés de la Ville qui se dérouleront de juillet à octobre 2019.

RÉFÉRENCES

- ⁱ Institut de la statistique du Québec, *Perspectives démographiques des MRC du Québec, 2011-2036*, 2014. [stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/perspectives/population/mrc_pop_5ans_ed14.htm]
- ⁱⁱ Observatoire du développement de l'Outaouais, *L'Outaouais sous la loupe*, septembre-octobre 2018, p. 4.
- ⁱⁱⁱ Observatoire du développement de l'Outaouais, *L'Outaouais sous la loupe*, décembre 2018-janvier 2019.
- ^{iv} Société canadienne d'hypothèques et de logement, *Rapport sur le marché locatif – Faits saillants, Canada*, 2018. [eppdsrmssao1.blob.core.windows.net/cmheprodcontainer/sf/project/cmhc/pubsandreports/rental-market-reports-canada-provincial-highlights/2018/rental-market-reports-canada-64669-2018-a01-fr.pdf?sv=2018-03-28&ss=b&srt=sco&sp=r&se=2021-05-07T03:55:04Z&st=2019-05-06T19:55:04Z&spr=https,http&sig=bFocHM6noLjK8rlhy11dy%2BkQJUBX%2BCDKzkjLHfhUIUo%3D]
- ^v En 2017. Observatoire du développement de l'Outaouais, *L'Outaouais sous la loupe*, mai-juin 2018, p. 3.
- ^{vi} Ville de Gatineau, *Infoterritoire*, 26 juin 2019.
- ^{vii} Institut de la statistique du Québec, *Taux d'activité, d'emploi et de chômage, données désaisonnalisées, par région métropolitaine de recensement*, Québec, 1^{er} trimestre 2018 au 1^{er} trimestre 2019, 2019.
- ^{viii} Observatoire du développement de l'Outaouais, *L'Outaouais sous la loupe*, décembre 2018-janvier 2019.
- ^{ix} Ville de Gatineau, *Positionnement et image de marque de la Ville de Gatineau. Volet 1 : perceptions et sentiment d'appartenance des citoyens*, 2016.
- ^x Tourisme Outaouais, *Bilan touristique estival 2017*, 2017. [tourismexpress.com/nouvelles/tourisme-outaouais-bilan-touristique-estival-2017]
- ^{xi} Données provenant du Service de la recherche en sécurité routière de la SAAQ, mars 2019.
- ^{xii} Chantal Doucet, *Portrait économique de l'Outaouais*, 2014, p. 32.
- ^{xiii} STO, *Résultat de l'enquête de satisfaction menée auprès de ses clients*, 2019. [sto.ca/index.php?id=87&tx_ttnews%5BbackPid%5D=2&tx_ttnews%5Bttnews%5D=16761&cHash=24eefd33855f593def1781d5287d106f]
- ^{xiv} STO, *Résultat de l'enquête de satisfaction menée auprès de ses clients*, 2019. [sto.ca/index.php?id=87&tx_ttnews%5BbackPid%5D=2&tx_ttnews%5Bttnews%5D=16761&cHash=24eefd33855f593def1781d5287d106f]
- ^{xv} STO, *Le Rapibus. Vecteur de changement. Bilan 2013-2018*, 2019. [sto.ca/fileadmin/user_upload/communications/PDF/Rapibus/FINAL_Rapibus_Bilan_2013-2018_web.pdf]
- ^{xvi} Ville de Gatineau, *Le plan de déplacement durable de la Ville de Gatineau*, 2013.
- ^{xvii} Ville de Gatineau, *Les Gatinois et la vie municipale : édition 2018 du sondage Indicateur municipal*, 2018.

- ^{xviii} Statistique Canada, *Profil du recensement, Recensement de 2016*, Gatineau, 2016. [www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2481017&Geo2=PR&Code2=24&Data=Count&SearchType=Begins&SearchPR=01&BI=All]
- ^{ix} Office des personnes handicapées du Québec, *Estimations de population avec incapacités en 2012. Région administrative de l'Outaouais*, Drummondville, Direction du soutien et de la mise en œuvre de la loi, L'Office, 2018, 60 p.
- ^{xx} Données internes de la Ville de Gatineau.
- ^{xxi} Données internes de la Ville de Gatineau.
- ^{xxii} Statistique Canada, *Enquête sur les postes vacants et les salaires, 4^e trimestre*, 2018, 2019.
- ^{xxiii} Institut de la statistique du Québec, *Caractéristiques du marché du travail, données mensuelles désaisonnalisées, Outaouais et ensemble du Québec, avril 2018 à avril 2019*, 2019. [stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/profil07/societe/marche_tra_vindicat/tra_menso7.htm]
- ^{xxiv} Ville de Gatineau, *Rapport du comité d'analyse approfondie du budget de la Ville de Gatineau*, 2018, p. 28.
- ^{xxv} Gilbert Leduc, « Gatineau s'installe au troisième rang », *Le Droit*, 19 décembre 2018.
- ^{xxvi} Ville de Gatineau, *Développement économique : Plan stratégique de développement économique de la Ville de Gatineau 2017-2020*, 2017.
- ^{xxvii} Ministère de l'Économie, de la Science, et de l'Innovation, *Outaouais. Portrait régional*, 2016.
- ^{xxviii} Export Outaouais, *Compilation spéciale à partir de la base de données d'Export Outaouais en date du 26 février 2017*, 2017.
- ^{xxix} Observatoire du développement de l'Outaouais, *L'Outaouais sous la loupe*, décembre 2018-janvier 2019.
- ^{xxx} Observatoire du développement de l'Outaouais, *L'Outaouais sous la loupe*, décembre 2018-janvier 2019.
- ^{xxxi} Ville de Gatineau, *Rapport du comité d'analyse approfondie du budget de la Ville de Gatineau*, 2018.
- ^{xxxii} Ville de Gatineau, *Rapport du comité d'analyse approfondie du budget de la Ville de Gatineau*, 2018.
- ^{xxxiii} Ville de Gatineau, *Les Gatinois et la vie municipale : édition 2018 du sondage Indicateur municipal*, 2018.
- ^{xxxiv} Réseau de l'action bénévole du Québec, *Portraits régionaux des bénévoles et du bénévolat*, 2018. [rabq.ca/admin/incoming/20180618151309_rapport.pdf]
- ^{xxxv} Radio-Canada, *Recul du taux de participation au Québec*, 6 novembre 2017. [ici.radio-canada.ca/nouvelle/1065701/taux-participation-elections-municipales-quebec]
- ^{xxxvi} Services Québec, *Les résultats des élections municipales 2017*, 2017. [fil-information.gouv.qc.ca/Pages/Article.aspx?idArticle=2511097927]

RENSEIGNEMENTS

Section de la planification stratégique

Maison du citoyen

25, rue Laurier

C. P. 1970, succ. Hull

Gatineau (Québec) J8X 3Y9

819 243-2345

planification.strategique@gatineau.ca

Ce document a été produit par
la Ville de Gatineau en collaboration
avec Interlocus Group inc. et Jean Paré.
Juillet 2019

An English version is available upon request.